



RACCOMANDATA SEMPLICE

FILIALE DI BRESCIA (131)  
DIVISIONE VIGILANZA (025)

Rifer. a nota n.		del		AUTORITA', ENTI, ORDINI PROFESSIONALI E UNIVERSITA' DELLE PROVINCE DI COMPETENZA
Classificazione	VII	4	4	

Oggetto Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie - anno 2020.

Ho il piacere di comunicare che è stata pubblicata sul sito *internet* di questo Istituto la prima edizione della "Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie" relativa all'anno 2020<sup>1</sup>.

La Relazione, oltre a illustrare i dati e i risultati delle analisi sui fenomeni ricorrenti oggetto di segnalazione nel 2020, dà ampia informativa sulle modalità di presentazione degli esposti e sulle attività che possono - e su quelle che non possono - essere svolte dalla Banca d'Italia quando riceve un esposto dalla clientela.

La Relazione può essere utile a migliorare l'attività di tutela individuale e può costituire, al contempo, un ulteriore contributo alla semplificazione dei rapporti con l'utenza.

Colgo l'occasione per porgere i miei migliori saluti.

IL DIRETTORE

firma 1

<sup>1</sup> [https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2021/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=102&pk\\_campaign=EmailAlertBdi&pk\\_kwd=it](https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2021/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=102&pk_campaign=EmailAlertBdi&pk_kwd=it).