

Ordini lombardi

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Consulenti del lavoro
- Avvocati
- Notai

Federazione Italiana Mediatori e Agenti
(F.I.M.A.A.)

Associazioni di categoria Lombardia

OGGETTO: Misure precauzionali volte al contrasto della diffusione del COVID-19 (cd. Coronavirus) – Aggiornamento sulle attività di assistenza svolta dagli Uffici territoriali della Lombardia

Gentili Presidenti,

a seguito della situazione epidemiologica legata al COVID-19, il 2 marzo scorso questa Direzione regionale vi aveva segnalato che, per garantire la tutela della salute pubblica e nel rispetto della normativa vigente, tutte le articolazioni dipendenti avrebbero adottato una serie di misure di sicurezza per evitare assembramenti; contestualmente era stata chiesta la vostra collaborazione al fine di sensibilizzare i vostri iscritti ad accedere agli Uffici territoriali soltanto nel caso in cui il servizio richiesto non fosse stato incluso tra quelli erogabili telematicamente.

Da allora sono trascorsi cinque mesi e nel frattempo abbiamo affrontato tutti, sia come privati cittadini che come professionisti, un periodo di grande preoccupazione nel comune intento di comprendere come conciliare la salvaguardia della sicurezza e della salute con il desiderio di continuare a svolgere il nostro lavoro senza venir meno alle nostre responsabilità.

Nello specifico, come Agenzia delle Entrate lo sforzo primario è stato quello di non interrompere mai l'assistenza fornita adattando, nel più breve tempo possibile, le consuete modalità operative ai nuovi standard del lavoro agile.

In particolare, in Lombardia, regione in cui le Ordinanze regionali hanno imposto per più tempo limitazioni all'erogazione delle prestazioni in presenza, lo sforzo è stato massimo e ci ha consentito di offrire, in pochi mesi, l'accessibilità a tutti i nostri servizi da remoto, rendendo richiedibili, tramite e-mail o posta elettronica certificata¹ anche quei servizi non ancora "telematici".

Nelle scorse settimane poi, nell'intento di adeguare l'operatività dei nostri uffici alle crescenti esigenze dei cittadini, la maggior parte degli Uffici territoriali

¹ Per maggiori dettagli rinvio al seguente link <https://lombardia.agenziaentrate.it/?id=15664>

lombardi ha ripreso anche l'erogazione di servizi in presenza raddoppiando, su una limitata gamma di servizi, le modalità di accesso: da remoto o in presenza su appuntamento.

Al momento, dunque, i servizi erogati su appuntamento sono i seguenti:

- abilitazione al servizio telematico Fisconline;
- consegna documenti e istanze;
- registrazione atti privati diversi dalle locazioni;
- vidimazione formulari rifiuti e certificazioni contro la doppia imposizione.

L'intento è quello di agevolare quei cittadini che si rivolgono all'Agenzia delle Entrate più sporadicamente, nonché poco avvezzi all'utilizzo della tecnologia e che, comprensibilmente, si sentano più rassicurati da un contatto diretto con i nostri funzionari.

Tuttavia, a seguito dei primi monitoraggi, abbiamo rilevato che la domanda di appuntamenti messi a disposizione in molte realtà lombarde è stata immediatamente saturata da professionisti, che dovrebbero essere i naturali destinatari della vasta gamma di servizi telematici messi a disposizione dell'Agenzia delle entrate, oltre che degli altri canali di comunicazione da remoto appositamente attivati².

Abbiamo notato, inoltre, che in alcuni casi viene prenotato un appuntamento per uno dei servizi sopra menzionati per poi richiederne uno diverso come ad esempio:

- l'attivazione o il rinnovo delle delega alla consultazione dei cassetti fiscali³ e/o delle fatture elettroniche⁴ rilasciate dai clienti degli intermediari;
- la registrazione di contratti di locazione o dei relativi adempimenti successivi⁵;
- la registrazione di riduzioni di canone, adempimento che dal 3 luglio 2020 è richiedibile telematicamente grazie all'aggiornamento del modello RLI⁶.

Ritengo che i comportamenti sopra descritti derivino da una incomprendione circa la portata e la finalità della ripresa dei servizi in presenza che, stante il perdurare dello stato di emergenza e le cautele connesse alla

² L'elenco degli indirizzi e-mail e pec degli Uffici territoriali lombardi è disponibile al seguente link <https://lombardia.agenziaentrate.it/?id=15665>

³ Tale delega può essere attivata telematicamente sia dal delegante abilitato al servizio Fisconline che dal delegato, come dettagliato al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/servizi/servizitrasversali/altri/cassetto-fiscale>

⁴ **Tale delega può essere attivata telematicamente e, in casi residuali, a mezzo posta elettronica certificata così come chiarito dalla Risoluzione 62/E del 2019.**

⁵ Servizio richiedibile tramite RLI telematico, come meglio dettagliato al seguente link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/registrazione-di-un-nuovo-contratto/registrazione-telematica-regime-ordinario>

⁶ Per maggiori informazioni si rinvia al seguente link <https://lombardia.agenziaentrate.it/?id=15785>

necessità di tutelare la salute dei cittadini/utenti e cittadini/dipendenti, limitandone al massimo gli spostamenti e le occasioni di assembramento, non può che essere, al momento, contenuta e soprattutto dedicata all'utenza non professionale.

Confido pertanto di poter contare sulla vostra collaborazione al fine di sensibilizzare i vostri iscritti ad evitare di saturare l'offerta messa a disposizione dagli Uffici territoriali lombardi utilizzando esclusivamente:

- i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate, laddove previsti;
- l' e-mail o la posta elettronica certificata per richiedere quei servizi non erogabili telematicamente.

Rammento, ancora una volta, che la maggior parte dei servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate sono disponibili in modalità telematica; in particolare, senza registrazione, è possibile effettuare:

- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale](#)
- [Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo](#)
- [Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche \(superbollo\)](#)
- [Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni](#)
- [Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari](#)
- [Controllo dei contrassegni telematici](#)
- [Controllo delle partite Iva comunitarie](#)
- [Verifica del codice fiscale](#)
- [Verifica della partita Iva](#)
- [Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia](#)
- [Verifica ricevuta dichiarazione di intento](#)
- [Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione](#)
- [Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità](#)
- [Correzione dati catastali online "Contact Center"](#)

Gli intermediari abilitati ad Entratel possono, inoltre, accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

- **[Civis](#)** – Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento⁷, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo; permette l' invio della documentazione richiesta a seguito

⁷ Cfr. artt. 36 bis del Dpr n. 600/73 e 54 bis del Dpr n. 633/72

di controllo formale della dichiarazione⁸ e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;

- **Cassetto fiscale** - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico **Regolamento** che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti, al momento, vanno effettuate esclusivamente attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;
- **RLI** – Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni, risoluzioni, rinegoziazioni del canone, nonché di esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente, inoltre, il versamento delle imposte di registro e di bollo.
- **Dichiarazione di successione telematica** – Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario;

Infine, le categorie professionali abilitate a Sister possono accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

- **Aggiornare** e **consultare** dati catastali ed ipotecari - Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento del catasto e delle conservatorie predisposti dai professionisti abilitati (architetti, dottori agronomi e forestali, agrotecnici, geometri, ingegneri, notai, periti agrari, periti edili) oltre alla consultazione delle banche dati per effettuare visure catastali ed ispezioni ipotecarie.

Nel ringraziarvi anticipatamente per la fattiva collaborazione mi impegno, come sempre, ad aggiornarvi non appena gli Uffici lombardi torneranno ad una normale operatività.

IL DIRETTORE REGIONALE

Pier Paolo Verna
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

⁸ Cfr. art. 36 ter del Dpr n. 600/73