

Incontro del 06/04/22 ODCEC Bs-Agenzia Entrate Brescia
ODCEC: Michele de Tavnatti, Claudia Contessa, Giovanni Bignotti
AdE: Alfonso Lucarelli, Pierluigi Labolani

L'incontro è stato fissato per presentare ai Direttori, Provinciale e Territoriale, dell'Agenzia Entrate di Brescia i nuovi delegati del Consiglio. L'incontro è stato anche l'occasione per portare a conoscenza dell'Agenzia le problematiche inerenti i rapporti con la stessa lamentati dai Colleghi.

Nel corso dell'incontro sono state evidenziate, come già ad ottobre 2021, le difficoltà degli Iscritti all'Ordine ad accedere ai servizi dell'Agenzia delle Entrate con un peggioramento della comunicazione rispetto agli anni precedenti dovuta anche al periodo di pandemia.

L'Agenzia ha fatto presente di essere a conoscenza delle problematiche e che la situazione dovrebbe poter migliorare nel tempo anche grazie alla cessata emergenza covid-19.

il rallentamento dell'evasione delle pratiche, e in particolare di avvisi bonari e cartelle da controllo dichiarazioni, è dovuto al fatto che molti atti sono stati emessi dall'Agenzia nei mesi scorsi dopo l'interruzione del periodo più critico del Covid-19, per rispettare i termini normativi. Questo surplus di pratiche ha portato ad un intasamento delle procedure di controllo allungando i tempi di evasione. L'Agenzia ha comunque rassicurato sulla evasione di tutte le pratiche con una rimessione in termini nei casi e secondo le modalità previste dalla risoluzione 72/2021.

L'Agenzia sta gradualmente ampliando il numero degli sportelli dando la possibilità agli operatori di evadere più pratiche al giorno, garantendo così anche la possibilità di ottenere un maggior numero di appuntamenti. I colleghi infatti hanno segnalato la difficoltà a fissare appuntamenti a Brescia. Riguardo agli appuntamenti l'AdE ha confermato che il numero di appuntamenti riservato agli intermediari abilitati è quello previsto dalla convenzione.

È stata chiesta la possibilità di poter discutere più pratiche in un solo appuntamento.

È stato chiesto di migliorare gli aspetti tecnici di funzionamento del canale Civis per poter inviare più allegati o allegati di maggiore dimensione se necessario ed avere più spazio per il messaggio di accompagnamento che illustra sinteticamente la pratica.

Inoltre è stato chiesto di poter organizzare per il nostro Ordine un breve webinar/seminario dove l'Agenzia delle Entrate avrà modo di spiegare tutte le modalità di accesso ai servizi e sarà l'occasione per noi di comunicare ulteriori disservizi o richieste/proposte di miglioramento degli stessi.

Infine l'Agenzia ha fatto notare come alcuni professionisti prendano più appuntamenti senza poi recarsi in ufficio o usufruendo di un solo appuntamento ma senza disdire gli altri. Questo impedisce a chi chiede gli appuntamenti di trovare spazio e di vedere conseguentemente fissato il proprio appuntamento molto in là nel tempo o addirittura presso altri Uffici. Si invita quindi ad usare con maggiore attenzione i servizi per non arrecare di fatto un danno ad altri Colleghi.

L'Agenzia ha fatto presente che il futuro è comunque rappresentato, alla luce del cambio del modello di accoglienza, da un minor accesso "in presenza" e un maggior accesso ai servizi telematici (appuntamenti telefonici, videoconferenza ecc.).

Dall'altra parte è stato fatto notare che la difficoltà di alcune pratiche rende necessario il poter instaurare un dialogo con l'Agenzia perché alcuni chiarimenti spesso si rendono necessari a entrambe le Parti per una maggiore comprensione della pratica e per velocizzare i tempi di evasione della stessa.