

La Sostenibilità come scelta strategica: ESG e rendicontazione di sostenibilità

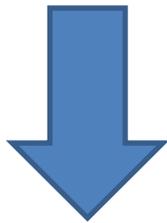
Gianluca Delbarba, Presidente

Sin dalla sua nascita, Acque Bresciane ha sempre orientato la sua attività, corrente e di investimento, all'interno di **una cornice strategica che accompagna lo sviluppo economico e finanziario in un più ampio programma di sostenibilità ambientale, sociale e di relazioni** con il territorio e con gli stakeholder.

Il **bilancio di sostenibilità è sempre stato uno strumento**, all'interno di una cornice più ampia, non solo di rendicontazione ma anche **di orientamento strategico, di ascolto degli stakeholder, di tensione all'innovazione e al miglioramento.**



La sostenibilità non si
improvvisa



E' necessaria una
visione chiara che
viene tradotta in una
strategia coerente

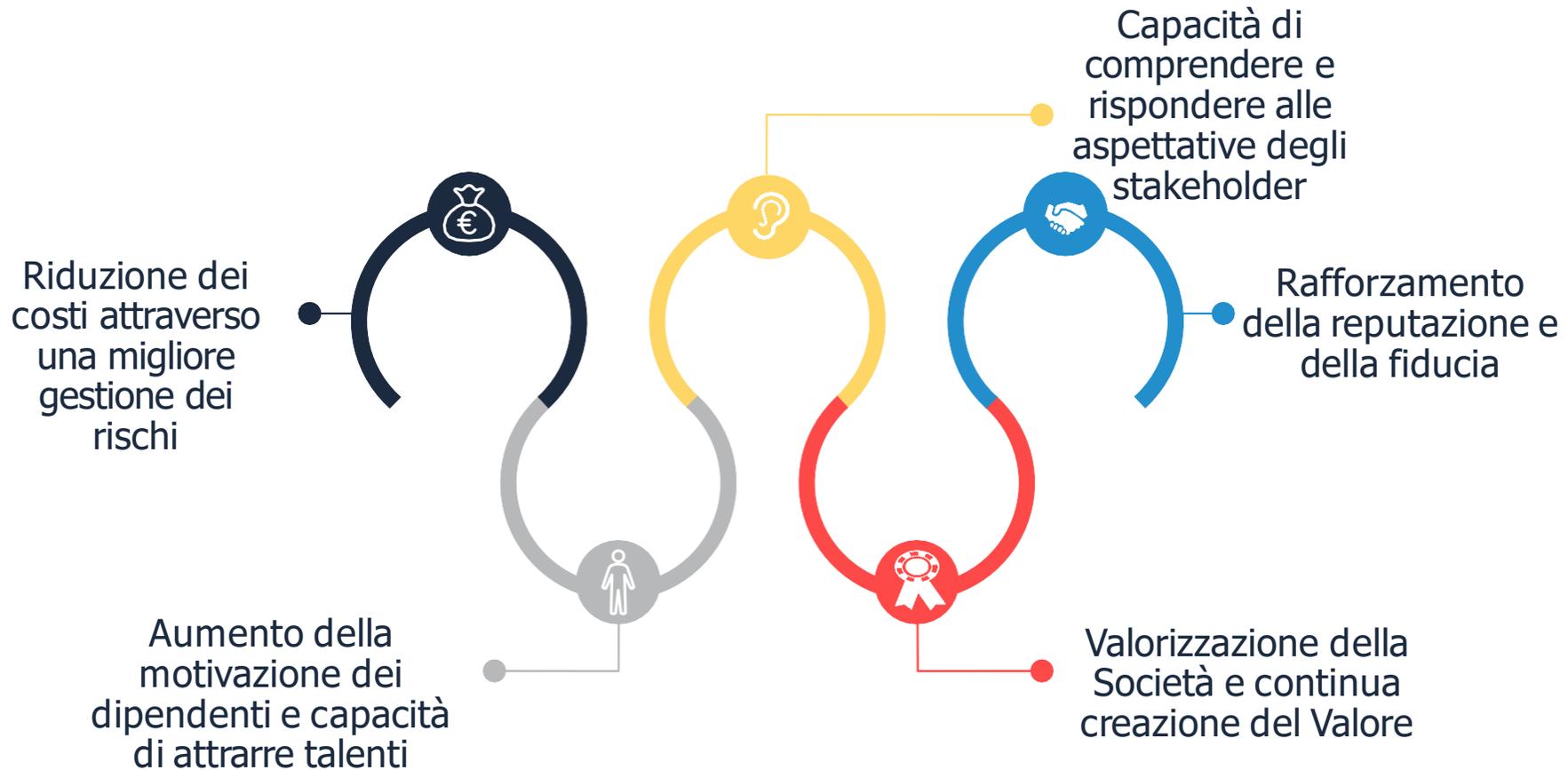


Perché integrare la sostenibilità

OGNI GOCCIA
CONTA

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2045

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato





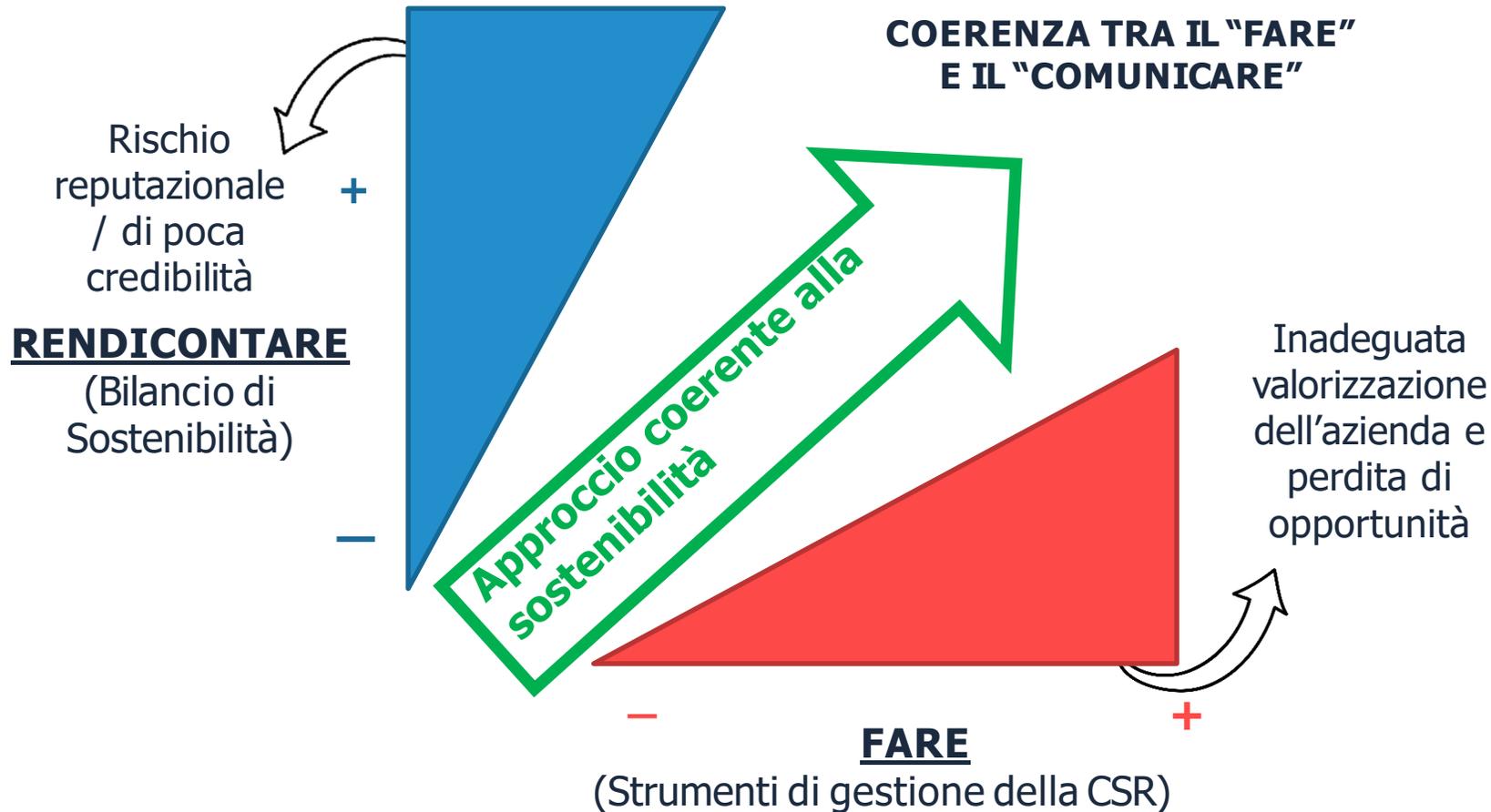
Contribuire alla definizione dell'identità e della visione strategica dell'organizzazione

Avviare un percorso di gestione della sostenibilità in chiave strategica (es. monitoraggio rischi, definizione KPI, sistemi retributivi)

Migliorare la reputazione e valorizzare l'immagine aziendale

Favorire una comunicazione integrata e completa agli investitori, reputazione per green loan

Consentire la valorizzazione dell'orientamento al lungo periodo





ELSEVIER

Accounting, Organizations and Society

Volume 2, Issue 1, 1977, Pages 29-38



Information inductance and its significance for accounting

Prem Prakash, Alfred Rappaport

Show more 

+ Add to Mendeley  Share  Cite

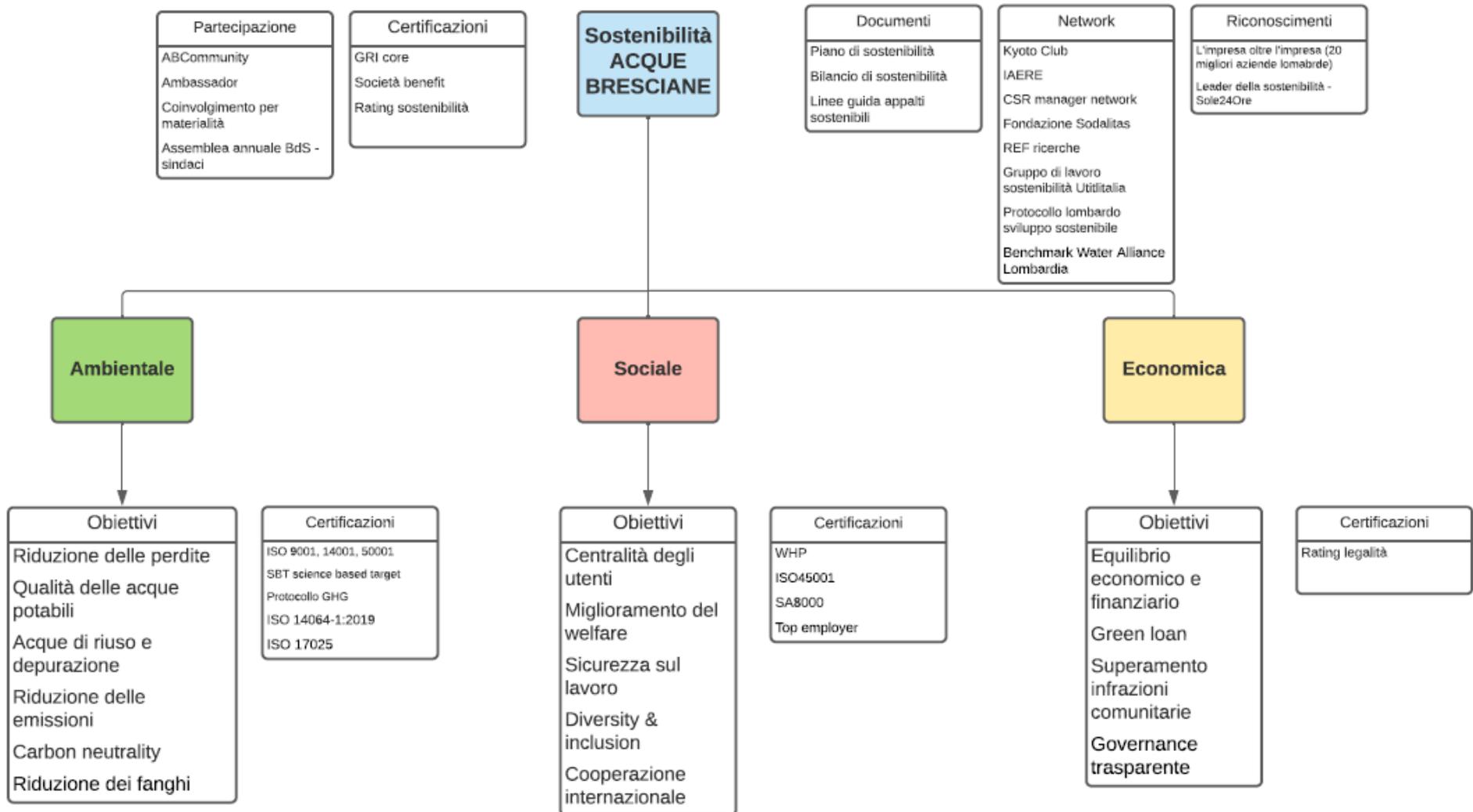
[https://doi.org/10.1016/0361-3682\(77\)90005-8](https://doi.org/10.1016/0361-3682(77)90005-8)

[Get rights and content](#)

Abstract

Information inductance is the process whereby the behavior of an individual is affected by the information he is required to communicate.

Inductance is seen to be a formally distinct, useful and necessary



IL SOLE 24 ORE-STATISTA

Leader della sostenibilità 2021

La lista, presentata in ordine alfabetico, delle 150 aziende italiane più sostenibili, con il settore di attività prevalente. L'elenco è frutto di una collaborazione tra la società di analisi Statista e Il Sole 24 Ore



Azienda	Settore	Web
2i Rete Gas	Energia, Approvvigionamento & Materie prime	www.2iretegas.it
A.Celli Group	Prodotti & Componenti industriali	www.acelli.it
A2A	Energia, Approvvigionamento & Materie prime	www.a2a.eu
Acque Bresciane	Energia, Approvvigionamento & Materie prime	www.acquebresciane.it

Il Piano di Sostenibilità è un documento strategico (orizzonte almeno quinquennale) che definisce con chiarezza obiettivi, indicatori e risorse necessari affinché le scelte aziendali siano realmente sostenibili.

Deve essere redatto con processi partecipativi strutturati, individuando chiaramente parametri di misurazione e responsabilità e deve essere sottoposto a verifiche periodiche.

REQUISITI

- Il Piano strategico di sostenibilità comprensivo di macro-obiettivi, obiettivi di dettaglio, KPI di monitoraggio, esempi di progetti che possono essere sviluppati per raggiungere gli obiettivi
- la definizione una governance della sostenibilità che approvi il pds e supervisioni e monitori il raggiungimento degli obiettivi posti una volta raggiunti, ne strutturi di nuovi, adattando quanto definito alle eventuali evoluzioni del business
- l'impostazione di **un reale coinvolgimento degli stakeholder** interni all'azienda e anche degli stakeholder esterni particolarmente rilevanti.

OGNI GOCCIA
CONTA

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato

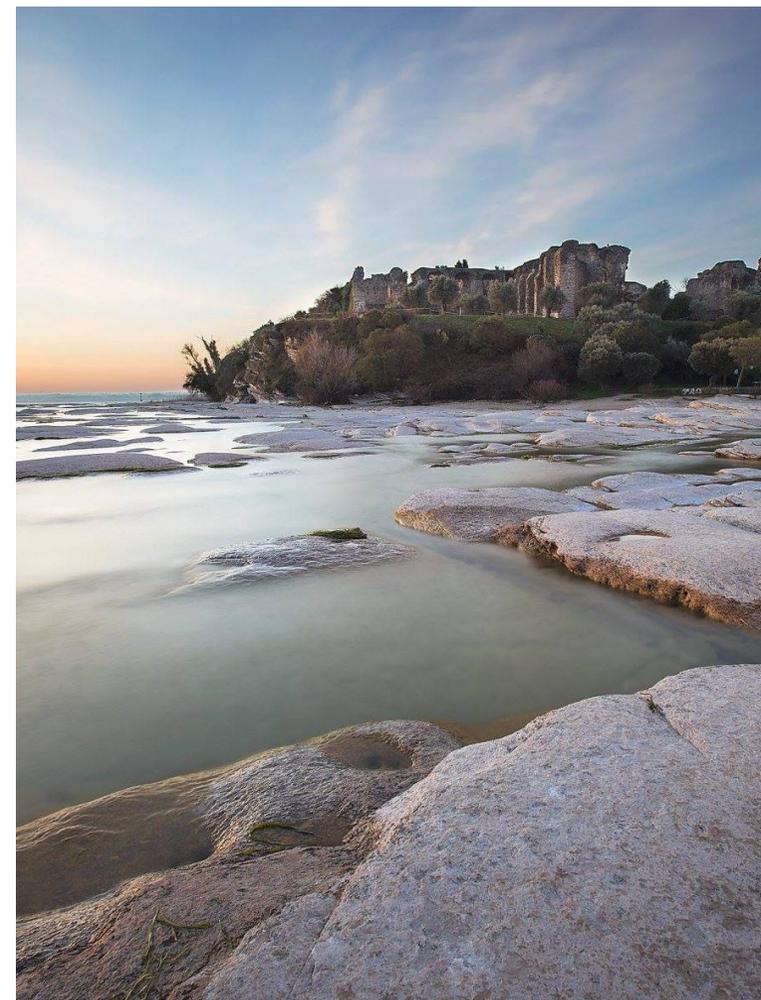
Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato



OGNI GOCCIA CONTA

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2045

- 1. Perché questo documento**
- 2. I pilastri e l'impegno ad oggi**
- 3. La strategia con il «comitato strategico di sostenibilità»**
- 4. I 9 obiettivi di sviluppo sostenibile**
- 5. Alcuni focus**
- 6. L'inizio di un percorso con il territorio: ABCommunity**



Credo nella sostenibilità
e mi impegno...





“Un piano che ci vincola e che ci stimola a tutto tondo rispetto a **chi siamo e a cosa facciamo.**”

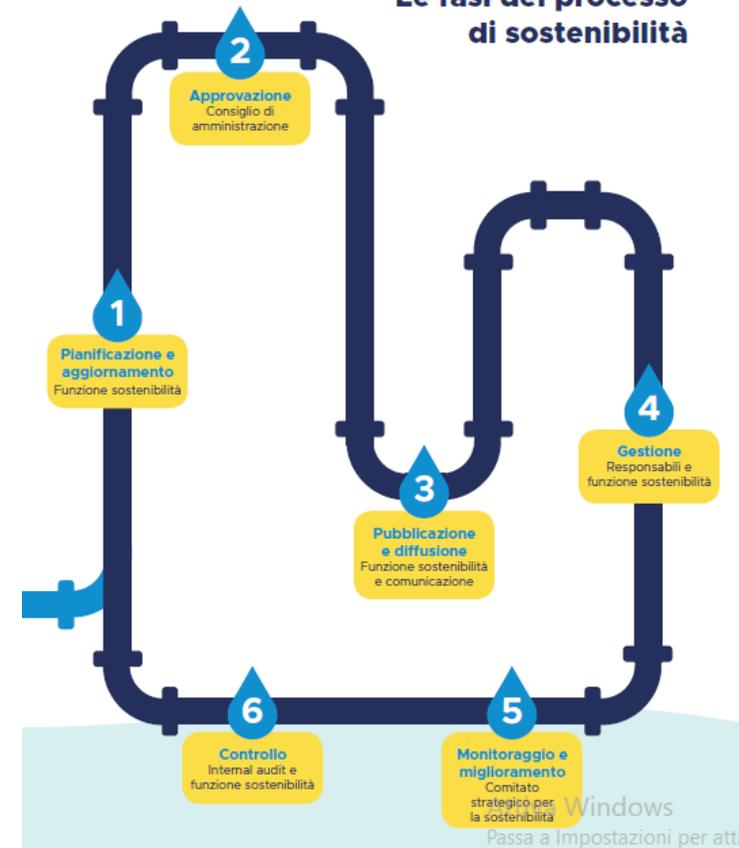
Il **Comitato strategico per la Sostenibilità** è composto da 8 persone: Presidente, Direttore Generale, Responsabile Tecnico, Responsabile Area esercizio, Responsabile Amministrazione e finanza, Responsabile comunicazione e relazioni esterne, Responsabile risorse umane e sistemi, Responsabile sostenibilità e innovazione.

Il **Comitato** sovrintende alla gestione complessiva della sostenibilità in Azienda e fornisce un indirizzo strategico al Piano in linea con le strategie di investimento con almeno 2 incontri annuali (fase di monitoraggio e miglioramento).

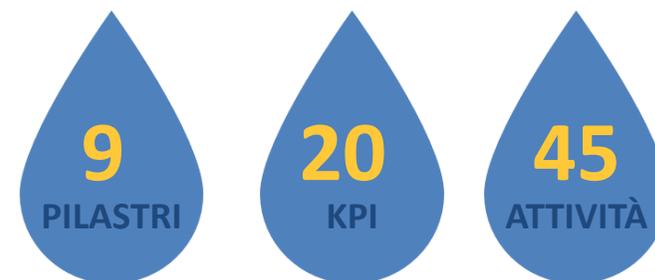
Gli obiettivi di sostenibilità rientrano tra i parametri di verifica dell'internal audit (fase di controllo).

Nel documento annuale "Bilancio di Sostenibilità" seguito dal "Gruppo di lavoro per il bilancio di sostenibilità" vengono rendicontati annualmente gli obiettivi raggiunti.

Le fasi del processo di sostenibilità



Ecco i nove pilastri del nostro Piano di Sostenibilità:

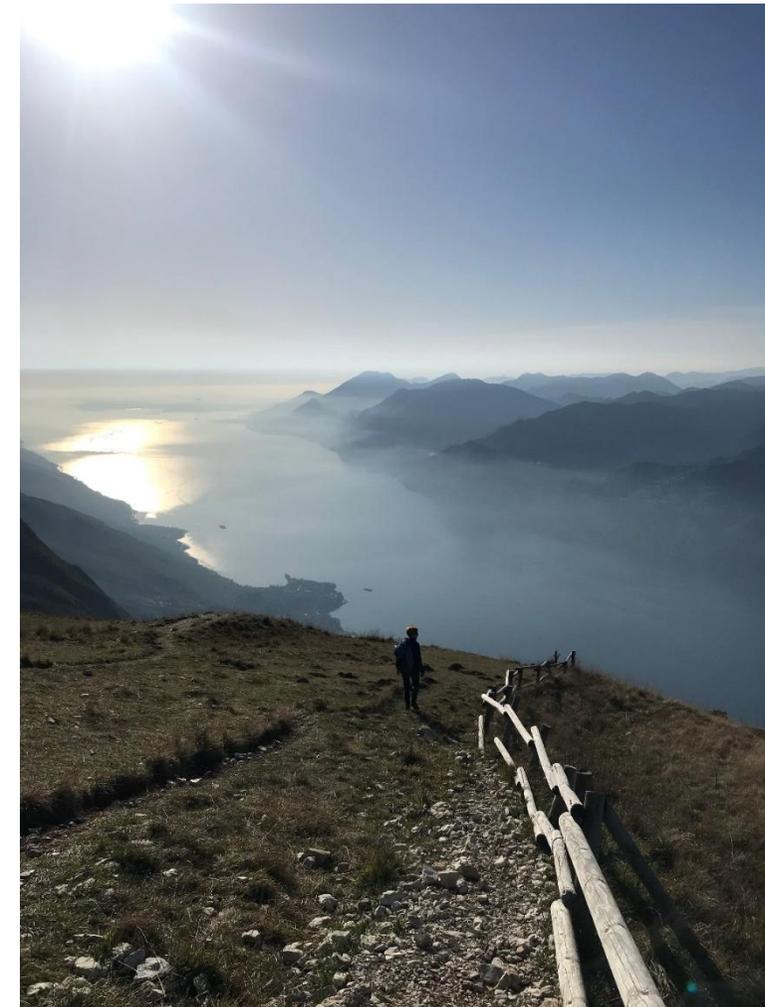


Abbiamo costruito 9 pilastri su cui si basa l'impegno del gruppo in relazione a temi sociali e ambientali, **20 indici misurabili** (Key Performance indicator) anno per anno e **45 attività**.

Gli indicatori legati agli obiettivi di sostenibilità:

Obiettivi	Indice sintetico al 2045
1 Riduzione delle perdite di rete	-50% perdite di rete*
2 Qualità delle acque potabili	Azzerare le non potabilità
3 Acque di riuso e depurazione	Nessuna infrazione Comunitaria
4 Riduzione delle emissioni	100% energia e veicoli verdi
5 Centralità degli utenti	Nessun indennizzo automatico
6 Sicurezza sul lavoro	-25% infortuni rispetto media settore
7 Estensione del welfare	Almeno 80% lavoratori coinvolti nel welfare
8 Equilibrio economico e finanziario	Rispetto del Piano Industriale
9 Promozione della sostenibilità	100% sostenibilità integrata nel business

*Dati riferiti rispetto al dato al 31.12.2019



ALCUNI FOCUS

OGNI GOCCIA
CONTA

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2045

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato



Lavori realizzati al 30/09/2020

rispetto al Piano investimenti 2020-2023, relativo all'anno 2020
(investimenti previsti da realizzare al 31/12/2020).



Investimenti 2020 previsti

23.633.520 €

Investimenti realizzati al 30/09/2020

20.489.635 €

86,7%

01

Riduzione delle perdite

-50% rispetto attuali perdite di rete

Investimenti previsti nel 2021
con focus sul rinnovo della rete Acquedotto



01
Riduzione delle perdite
-50% rispetto attuali perdite di rete

Denominazione KPI	2019	2021	
Investimenti pro capite	51 €/ab	83 €/ab (+70%)	Da Pdl (43 ml € nel 2021)
Tasso rinnovo rete (km rete sostituiti)	18,7 km -> 4,6 per mille	23 km -> 6 per mille (+25%)	Da Pdl (4,9 ml € nel 2021)

Da dove si parte:

15 agglomerati in procedura di infrazione UE n. 2014/2059
(Causa C-668/19) nel 2019

Nel 2020 -> risoluzione di 1 infrazione: *Urago d'Oglio*
Nel 2021 -> risoluzione di 1 infrazione: *Angolo Terme*

Entro il 31.12.2021

Avvio risoluzione in altre 8 località:

Dep. Barbariga (Pompiano) avviata

Mairano

Borgo San Giacomo

Rovato

Cedegolo

Quinzano

Lonato

Leno

avviata

avviata

avviata

avviata

da avviare

da avviare

da avviare

Entro il 2045 (5)

Risoluzione di tutte le infrazioni

Lograto

Edolo

Malonno

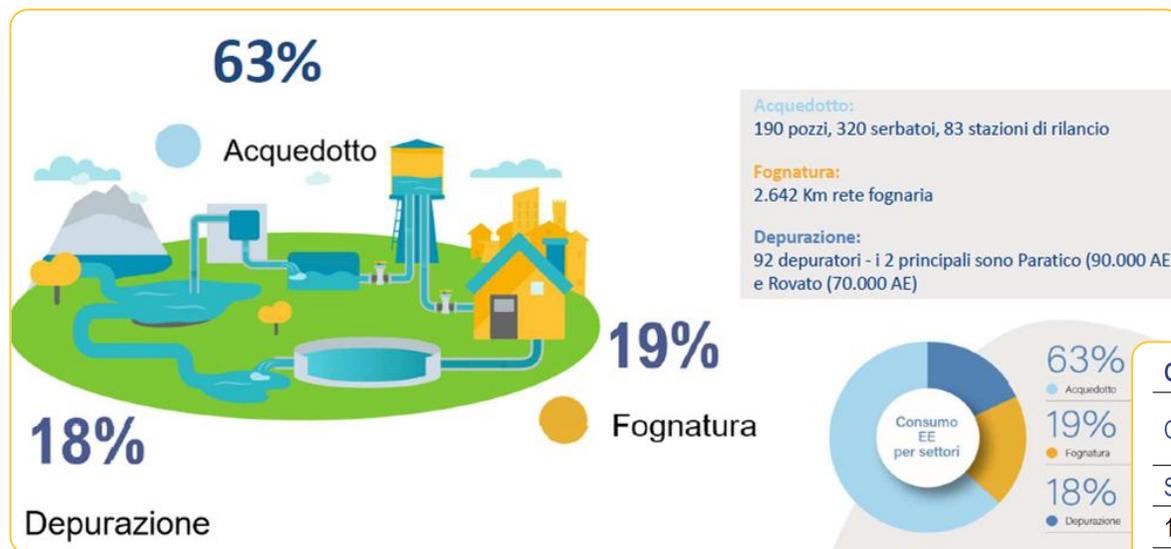
Castelcovati

Calcinato



Energia Elettrica 100% verde dal 1 ottobre 2020

Distribuzione dei consumi EE in Acque Bresciane:



04
Riduzione delle emissioni
100% energia verde / 100% veicoli verdi

Consumi complessivi - confronto 2018 e 2019

Consumi e costi – Energia Elettrica	Anno 2018	Anno 2019
Servizio	MWh	MWh
1. Acquedotto	42.014	45.109
2. Fognatura	11.992	13.972
3. Depuratori	13.073	13.281
Somma Servizi (1+2+3)	67.081	72.391

Fonte: Bilancio di Sostenibilità

Fra le priorità individuate per migliorare il rapporto con gli utenti vogliamo eliminare progressivamente le bollette cartacee introducendo la **bollettazione elettronica e interattiva**.



I servizi digitali garantiscono **minori tempi di attesa** e **maggiore tutela** dei cittadini.

Inoltre la smaterializzazione dei documenti comporta una sensibile **riduzione del consumo di carta**, riducendo gli impatti ambientali e un miglioramento della qualità di aria e ambiente per i cittadini.

Nel 2021 l'obiettivo che ci siamo prefissati è quello di introdurre la bollettazione per il 3% dei nostri utenti, circa **8.000 soggetti**.



05

Centralità degli utenti

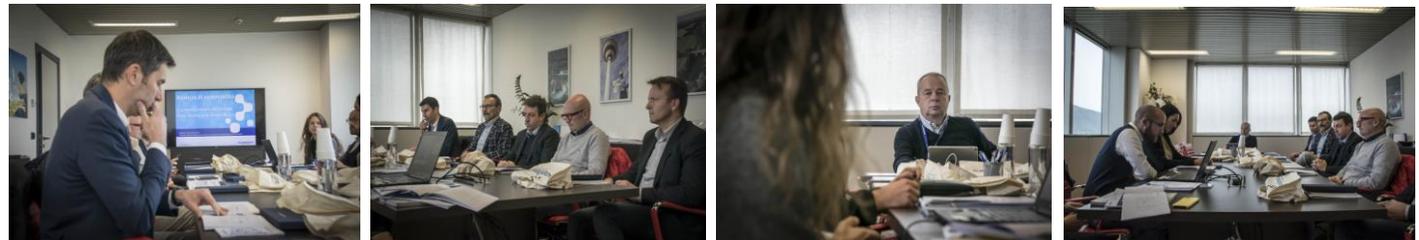
Nessun indennizzo automatico

Acque Bresciane Community (ABCommunity) è uno **strumento specifico di stakeholder engagement, pensato per coinvolgere i principali stakeholder in un forum** di approfondimenti specifici in relazione alle attività della nostra azienda.



I forum hanno l'obiettivo di mettere attorno allo stesso tavolo impresa e portatori di interesse e stabilire un dialogo comune. In questo modo il Piano di Sostenibilità 2045 è destinato a trasformarsi da documento di indirizzo in vera e propria **“road map condivisa”** all'interno della quale gli obiettivi di sostenibilità, e con essi quelli previsti dal Piano Industriale e dagli SDGs sui quali ci impegniamo, sono argomentati e trasformati in idee e progetti con il contributo dei vari soggetti.

La Community si presenta quindi come **strumento di lavoro**, di apertura ai territori, di totale trasparenza e chiarezza, al punto da porsi come tool di co-creazione del futuro della nostra azienda, ancorché strettamente (e inevitabilmente) connesso agli obiettivi che ci siamo posti.



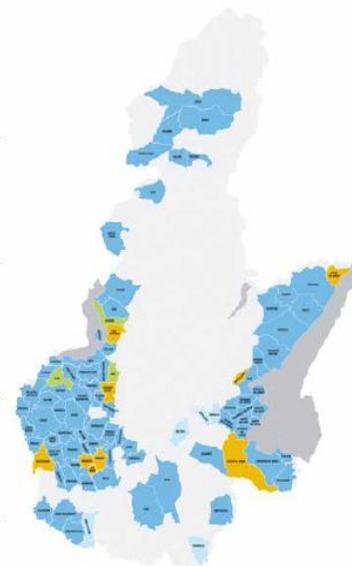
I numeri di Acque Bresciane oggi



Il territorio servito

Acque Bresciane S.r.l., al 1° settembre 2020, si occupa della gestione del Servizio Idrico Integrato per **94 comuni** nella Provincia di Brescia, per un totale di **257 segmenti**.

Gestisce il segmento in comuni



-  Acquedotto, Fognatura, Depurazione
-  Fognatura e Depurazione
-  Acquedotto
-  Depurazione



I nostri 3 pilastri

Qualità, passione per il territorio, innovazione.



Qualità

Servizio di alto livello. Impegno nella riduzione delle perdite, fornitura di acqua sicura, garanzia di riuso e depurazione "circolare", rapporti soddisfacenti con gli utenti e tra i nostri dipendenti.



Passione per il territorio

Passione per il territorio in cui operiamo, un'area abbracciata dalle montagne (a nord), dalla pianura (a sud) e dai laghi a est e ovest (Garda e Iseo) ricco di riserve naturali (parco dell'Adamello, Torbiere del Sebino, Parco Oglio Nord e Alto Garda, ecc.).



Innovazione

Leva del cambiamento in termini culturali, di sistema e tecnologici, alla base di ogni processo di promozione della sostenibilità.

Alcuni numeri che testimoniano Il nostro impegno nella sostenibilità:



Camionamenti acque potabili

5.368

Fornire acqua sicura significa porre massima attenzione agli utenti.



Bambini coinvolti in educazione ambientale

3.500

Solo attraverso l'educazione dei più giovani si riescono a trasmettere buone pratiche sull'acqua.



Soddisfazione complessiva degli utenti

93,7%

Attenzione agli utenti significa efficienza nel servizio.



Investimenti pro capite per abitante servito / acquedotto

51 €

Investire in infrastrutture migliora l'ambiente in cui viviamo.



Rete acquedotto sostituita

18,7 km

Sostituire reti obsolete e ammalorate riduce le perdite idriche.



Formazione media pro Capite

12 h

Investire nella formazione dei dipendenti significa attenzione alle persone.



Denominazione KPI	Punto di partenza ad uso interno (31.12.2019)	Obiettivo al 31.12.2021 (target prefissato)	Stato di avanzamento al 31.12.2020 (dato 2020)	Stato avanzamento note
1) M1 Arera Perdite idriche %	M1b: 47,9%	-5% M1b: 45,5%	48,85%	 25%
2) % tasso rinnovo rete (km rete sostituiti)	18,7/4.044 = 0,00464,6 per mille	+25% 23 km di rete (6 per mille)	22 km	 75%
3) investimenti pro capite*	51 €	+70% (83 €)	60 €	 50%
4) % sostituzioni contatori	226.613 utenze	10% sostituzione (23.000)	20.482 contatori	 75%
5) % popolazione coinvolta nei PSA	10.925/535.000 = 0,02%	+800% (80.000 ab) 15%	38.611 (Cazzago SM, Erbusco e Rovato)	 50%
6) M3 Arera qualità acqua potabile	M3a = 0,023% Incidenza ordinanze di non potabilità	-30% (0,014)	0,017%	 75%

a cura di Francesco Esposito, Giovanni Gardini, Vanna Toninelli, Davide Giacomini e Mario Mazzoleni

Ogni goccia conta. Piano di sostenibilità, visione strategica e processi organizzativi: il caso di Acque Bresciane

Sustainability is one of the crucial issues on the agenda of almost all Italian companies, especially mono and multi-utilities. However, only in less than one out of three companies it becomes an integrated business strategy. The “Seize the Change” report drawn up in 2020 by Ernst & Young highlights how out of 194 listed companies, 96% report their energy emissions, but only 32% define a medium-long term Sustainability plan. The case of Acque Bresciane, manager of the water service in over 90 municipalities in the Province of Brescia, shows how the process of integrating sustainability at a strategic level, together with the publication of a plan oriented towards a long-term perspective (and also measurable year by year) can lead to the implementation and correct monitoring of sustainable actions and how this choice can effectively lead the behavior of all workers and company stakeholders

UE, e con 40 Euro per abitante all'anno (vs. una media UE di 100 Euro) l'Italia è in fondo alla classifica europea per investimenti nel settore idrico. L'Italia, inoltre, è il Paese più idrovoro in Europa, con 160 m³ l'anno di acqua prelevata per uso potabile per ogni abitante (il doppio della media UE, della Francia e quasi tre volte della Germania) e 188 litri pro capite annui di acqua minerale in bottiglia, consumi che ci pongono come primo Paese al mondo.

In questo contesto diventa fondamentale esplicitare una strategia di sostenibilità attraverso strumenti pianifica-

Il bilancio di sostenibilità

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato

BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2020



01

Acque Bresciane



02

La sostenibilità
come scelta strategica



03

Gli stakeholders
e i temi prioritari



04

Gestione dei rischi,
etica, legalità



05

Un'acqua sicura
e di qualità



06

Gli investimenti
per l'innovazione



07

I risultati economici



08

Essere nelle comunità



09

Proteggere l'ambiente



10

Le persone
di Acque Bresciane



11

in relazione con i fornitori

GRI
content
index

Relazione
della
Società
di Revisione



Non un documento ma un processo

OGNI GOCCIA
CONTA

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2045

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato



Il bilancio di sostenibilità

Il bilancio di sostenibilità (BdS) è uno ***strumento di rendicontazione*** che **integra** le informazioni fornite dai bilanci economico finanziari

Il BdS ***scaturisce da un processo*** con cui si valutano e si comunicano agli *stakeholder* gli aspetti etici e sociali, connessi agli aspetti economici, che qualificano le modalità con le quali un'organizzazione persegue le proprie finalità istituzionali

Il BdS va collocato nell'ambito dei processi e delle prassi di CSR posti in essere da un'azienda nei confronti dei propri ***stakeholder***.

Esso è la **sintesi del processo di rendicontazione della responsabilità sociale d'impresa e dell'impegno verso la sostenibilità**

- Trasparenza e dialogo con gli stakeholder
- Sviluppare una visione e una strategia di sostenibilità
- Migliorare i sistemi di gestione e i processi interni
- Individuare i punti di forza e di debolezza
- Attrarre motivare e fidelizzare i dipendenti
- Migliorare la reputazione aziendale
- Reperire finanziamenti

- Scelta volontaria
- Migliorata l'immagine aziendale
- Rafforzamento della cultura aziendale
- Occasione di confronto con gli stakeholder
- Primo passo per attrarre finanziamenti ESG

- 4 edizioni redatte

Redato secondo le linee GRI

Il **Global Reporting Initiative** è stato istituito nel 1997 allo scopo di sviluppare e promuovere linee guida, applicabili a livello globale, per la redazione di un “rapporto di sostenibilità”, ovvero di un documento pubblico e credibile che descriva gli impatti di natura economica, ambientale e sociale che l'impresa o l'organizzazione genera attraverso le proprie attività.

Le GRI prendono in considerazione le tre dimensioni della sostenibilità: **dimensione economica, dimensione sociale e dimensione ambientale.**

Per ogni dimensione della sostenibilità le linee guida GRI individuano categorie, aspetti e indicatori di performance; possono pertanto definirsi come **standard di contenuto.**

Standard più completo e più diffuso tra le grandi imprese

Il processo: da novembre 2020 a oggi

	COMITATO DIRETTIVO (CSS - Comitato Strategico Sostenibilità)	TEAM DI LAVORO GdL BdS	ALTRO SUPPORTO RICHIESTO
COMPOSIZIONE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gianluca Delbarba (Presidente) ▪ Paolo Saurgnani (Direttore) e altri 6 dirigenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Francesco Esposto (Team Leader) 2. Laura Ranghetti (Risorse Umane) 3. Emiliano Preziosa (QSA) 4. Angela Benetti (Area esercizio SII) 5. Antonella Martignetti (Area utenze) 6. Vanna Toninelli (relazioni esterne) 7. Francesco Venturini (Area tecnica) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Davide Giacomini (Università – Consulente Scientifico) 	Sono stati coinvolti molti altri colleghi interni e supporto per i dati, testi, tabelle. Importanti contributi sono pervenuti dai colleghi Alessandro Varesio, Mario Giacomelli, Sonia Bozza e Carlo Maffezzoni.
RUOLO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scelte strategiche ▪ Indirizzo ▪ Controllo periodico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interfaccia con comitato direttivo ▪ Elaborazione documento ▪ Sintesi risultati 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornitura dati ▪ Supporto operativo
CALENDARIO INCONTRI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primo incontro: 23 dicembre 2020 ▪ Secondo incontro: 16 aprile 2021 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primo incontro 5 novembre 2020 ▪ Secondo incontro 18 dicembre 2020 ▪ Terzo incontro 18 gennaio 2021 ▪ Quarto incontro 8 febbraio 2021 ▪ Quinto incontro 22 febbraio 2021 ▪ Sesto incontro: 24 marzo 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incontri per certificazione 	Audit revisori si svolge in aprile 2020

Le principali novità – BdS 2020

- ✓ **Nuovo indice**
- ✓ **Piano di Sostenibilità al 2045 e obiettivi**
- ✓ **Covid-19 in tutto il documento (prog. Archimede)**
- ✓ **Matrice di materialità aggiornata**
- ✓ **Investimenti e innovazione (Digital Trasformation)**
- ✓ **Focus «collettamento e dep. del Garda»**
- ✓ **Calcolo impronta carbonica**
- ✓ **Nuovo standard GRI 403 sulla sicurezza sul lavoro(certificazione ISO 45001)**
- ✓ **Ampliamento dati e affinamento**
- ✓ **Dati specifici: es. acqua erogata da case dell'acqua**

BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2020

L'indice: 11 capitoli

Lettera agli stakeholder

Acque Bresciane in sintesi

Presentazione del bilancio e nota metodologica

1.Acque Bresciane

2.La sostenibilità come scelta strategica

3.Gli stakeholders e i temi prioritari

4.Gestione dei rischi, etica, legalità

5.Un'acqua sicura e di qualità

6.Gli investimenti per l'innovazione

7.I risultati economici

8.Essere nella Comunità

9.Proteggere l'ambiente

10.Le persone di Acque Bresciane

11.In relazione con i fornitori

GRI content index

Relazione della società di revisione



I principali numeri 1/5

Indicatore	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
IL PROFILO E LO SVILUPPO TERRITORIALE			
Comuni serviti	89	92	94
Popolazione residente Comuni serviti	520.000	535.000	560.000
Lunghezza rete acquedotto [km]	3.790	4.044	4.077
Lunghezza rete fognatura [km]	2.400	2.642	2.663
Pozzi	178	190	216
Sorgenti	145	152	190
Prese superficiali	8*	8*	15
Depuratori	88	92	101
	*conteggiate solo prese a lago		
Acqua potabile prelevata all'anno per l'adduzione [mc]	74.000.000	87.600.000	85.700.000
Capacità effettiva dei depuratori [AE serviti]	n.d.	419.000	449.000



I principali numeri 2/5

LA QUALITA' DELLE ACQUE POTABILI			
Campionamenti acque potabili	5.036	5.368	7.150
Parametri analizzati	107.505	118.469	142.240
Conformità rispetto ai limiti di legge [%]	93,4%	93,3%	93,8%
La qualità dell'acqua relativamente alla sua limpidezza (costumer)	90,9 %	92,3%	94,7%
LA QUALITA' DELLE ACQUE DEPURATE			
Conformità secondo indicatore M6 ARERA [%]	n.d.	96,8%	97,5%



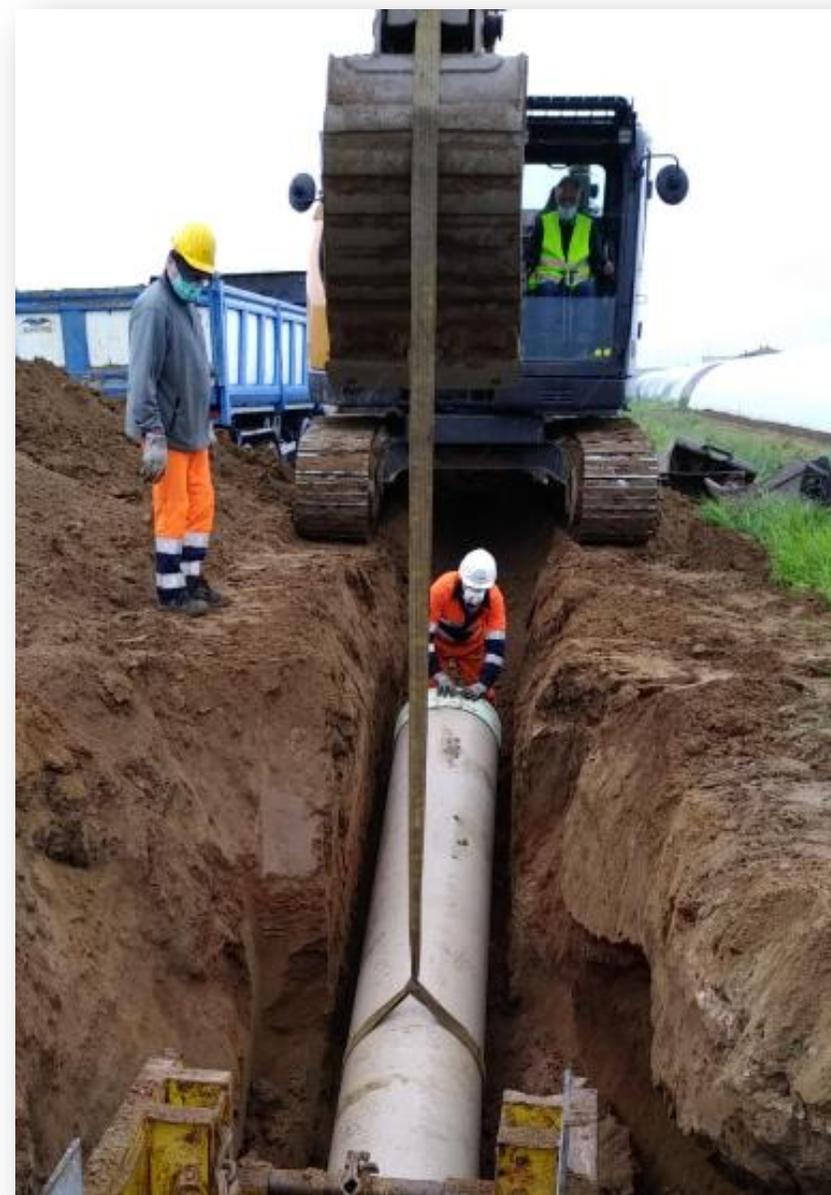
I principali numeri 3/5

SERVIRE IL TERRITORIO			
Bambini coinvolti in educazione ambientale	1.200	3.500	2.000
Soddisfazione complessiva utenti (CSI complessivo)	93,1 %	93,7 %	93,8 %
Avvio e cessazione del rapporto di contrattuale (MC1 – qualità contrattuale)	96,4%	96%	95,8%
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio (MC2 – qualità contrattuale)		87,3% 92,8%	90,7%
Utenti che hanno richiesto i bonus sociale idrico	1.820	3.206	3.492
INVESTIMENTI E INNOVAZIONE			
Investimenti [ml€]	19	24	30
Investimenti procapite per abitanti servito acquedotto [€]	43	51	60



I principali numeri 4/5

SOSTENIBILITA' ECONOMICA			
Valore economico generato [ml€]	75,5	81,8	83,0
Valore economico distribuito [ml€]	60,1	65,0	65,7
TUTELARE L'AMBIENTE			
Rete acquedotto sostituita [km]	11,3	18,7	22
Energia consumata [GJ]	247.500	265.000	278.845 (dato parziale)
Totale emissioni dirette e indirette [tCO2eq]	21.083 (scope 1+2)	22.595 (scope 1+2)	31.603* <small>(*variazione modalità di calcolo e ampliamento: scope 1+2+3)</small>
Fanghi di depurazione all'anno in uscita dagli impianti [t]	10.817	14.260	15.994
Fanghi in discarica [%]	n.d.	0,98 %	0,07%



I principali numeri 5/5

IL VALORE DELLE RISORSE UMANE			
Dipendenti	242	263	278
Formazione [ore]	2.651	3.025	4.276
Formazione media pro capite [ore]	11,2	12	16
Dipendenti risiede nei comuni gestiti	n.d.	71 %	76%
FORNITORI			
Fornitori della Lombardia [% accreditati]	63 %	65 %	62%
Fornitori abilitati	425	590	609

L'anno 2020 con l'inaspettata pandemia e attività emergenziali non è stato oggetto di pianificazione delle valutazioni puntuali così come scelto da altri enti (es. ARERA), tuttavia Acque Bresciane in trasparenza e nel percorso di monitoraggio e gestione delle performance intende riportare di seguito i dati:

Gli obiettivi al 2045 – stato avanzamento

Denominazione KPI	PUNTO DI PARTENZA (31.12.2019)	DI AD USO INTERNO	OBIETTIVO AL 31.12.2021 (target prefissato)	AL STATO AVANZAMENTO AL 31.12.2020 (DATO 2020)	DI Stato avanzamento note
1. M1 Arera - perdite idriche %	M1b: 47,9 %		-5% M1b: 45, 5%	48,85%	
2. % tasso rinnovo rete (km rete sostituiti)	18,7/4.044 = 0,0046 4,6 per mille		+25%, 23Km di rete (6 per mille)	22 km (in attesa del def)	
3. investimenti pro capite*	51€		+70% (83€)	60€	
4. % sostituzioni contatori	226.613 utenze		10% sostituzione (23.000)	20.482 contatori	
5. % popolazione coinvolta nei PSA	10.925/535.000 = 0,02%		+800% (80.000 ab) 15%	38.611 (Cazzago SM, Erbusco e Rovato)	
6. M3 Arera qualità acqua potabile	M3a = 0,023%		-30% (0,014)	0,017%	
					Incidenza ordinanze di non potabilità

7. Superamento infrazioni Comunitarie	15 infrazioni		Risoluzione in 2 infrazioni, awio risoluzione in altre 8	2 risolte (Urago, Paratico) 7 avviati cantieri	
8. M5 Arera - fanghi	M5 = 0,60%		-10% (0,54%)	0,07%	
9. M6 Arera - qualità acqua depurata	M6= 2,81%		-10% (2,53%)	1,38%	
			Tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata		
10. % Automezzi verdi	24/167 = 14%		+30%	+33% (33 / 173 = 19%)	
11. % EE verde con autoproduzione	0%		100% Energia verde con 1% autoproduzione	100% energia verde Avvio analisi siti autoproduzione	
12. MC1 (Regolazione qualità contrattuale)- Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,41%		+10% +1% valore assoluto (98,41%)	95,755%	
			(obiettivo al 2020: +1% rispetto al 2018: 96,41%)		

Gli obiettivi al 2045 – stato di avanzamento/2

13. MC2 (Regolazione qualità contrattuale)- Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità servizio	90,29% (obiettivo al 2020, +3% del dato 2018: 87,29%)	+30% +3% valore assoluto (93,29%)	90,69%	
14. % bollettazione elettronica	0% (circa 220.000)	3% avvio (circa 8.000)	0 (inserita nel piano innovazione approvato in cda - novembre 2021)	
15. % Indice di gravità infortunistica (inf non itinere)	0,22 (media biennio 2018-2019: 0,27 e 0,17)	-5% almeno al 2021 vs media 2018-2019 (0,23)	0,25 dato 2020 (senza inf in itinere)	
16. Ore di formazione pro capite sulla sicurezza	11,6 h/cad (media biennio 2018-2019: 11,2 e 12)	+ 10% vs media 2018-2019 al 2021 – (12,8h/cad)	16 h/cad nel 2020 (+33%) di cui 3,3 h/cad sulla sicurezza	

17. % di dipendenti aderenti alla conversione in welfare del premio risultato	22,25 % dip aderenti (Media riferita al pdr convertito 2018 e 2019)	+ 30% vs media 2018 e 2019 - pdr 2020 convertito nel corso del 2021 (29%)	25,79% nel 2020 (+ 72%: 67 vs 39) Quote convertite + 80% (78k vs 43)	
18. Indicatori sostenibilità finanziaria DSCR (EBITDA e FREE CASH FLOW)	DSCR 1,43 Capacità di rimborso del debito EBITDA in crescita – FREE CASH FLOW Cassa disponibile e maggiori del piano	DSCR maggiore 1,2	1,23 EBITDA 27,72% 2020 – 26,21% 2019	
19. % bandi di gara con CAM	50%	+40% (portandoli al 70%)	+30% (CAM presenti al 65%)	
20. Numero ragazzi coinvolti "sportello scuola"	3.500 (as.2019-2020)	+30% (4.055) (as 2020-2021)	2.000 (Pandemia ha azzerato attività in presenza. Non abbiamo dati su utilizzo dei materiali forniti on line.)	

Il coinvolgimento degli stakeholder

In termini di rendicontazione di sostenibilità, sono considerati materiali, ovvero rilevanti, quegli aspetti che hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali della Società e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

L'analisi di materialità deve tenere in considerazione non solo il punto di vista dell'organizzazione ma anche quello degli stakeholder (studenti, famiglie, docenti, lavoratori in genere, fornitori, ecc...).



PROCESSO STRUTTURATO DI COINVOLGIMENTO

Perché coinvolgere?

- **Condurre ad uno sviluppo sociale più equo e sostenibile dando a chi ha il diritto di essere ascoltato l'opportunità di essere coinvolto nei processi decisionali;**
- tenere conto dell'insieme delle risorse (conoscenza, persone, disponibilità economica e tecnologica) per risolvere problemi e raggiungere obiettivi che non possono essere perseguiti dalle singole organizzazioni;
- permettere la comprensione in profondità dell'ambiente in cui opera l'impresa, compresi gli sviluppi del contesto e l'identificazione di nuove opportunità strategiche;
- **consentire ad Acque Bresciane di imparare dagli stakeholder, ottenendo risultati nei prodotti e miglioramenti nei processi;**
- informare, educare e influenzare i portatori di interessi e l'ambiente esterno perché migliorino i loro processi decisionali e le azioni che hanno un impatto su Acque Bresciane e sulla società;
- **costruire la fiducia tra Acque Bresciane e i suoi stakeholder.**

Durante l'anno 2020 sono stati contabilizzati investimenti pari a 30.155.651 euro. **Gli investimenti contabilizzati sono aumentati del 24,3 % rispetto all'anno 2019 (24.252.590 euro) e del 57,6 % rispetto all'anno 2018 (19.128.000 euro), nonostante i rallentamenti indotti dai provvedimenti legati alla pandemia di Covid-19, in particolare nella primavera del 2020.**

SERVIZIO <i>Importi in Euro</i>	2018	2019	2020
Acquedotto	8.181.000	10.402.640	13.522.961
Fognatura	4.878.000	6.084.018	8.801.849
Depurazione	4.926.000	6.968.603	5.767.399
Altro	1.143.000	797.329	2.063.441
TOTALE	19.128.000	24.252.590	30.155.651

Il valore medio degli investimenti per abitante nelle aree gestite da Acque Bresciane si attesta a **60,17 euro per abitante servito da acquedotto** (abitanti serviti acquedotto Comuni di Acque Bresciane: 501.178 - dato ISTAT al 31 dicembre 2020) rispetto ai 50,56 euro abitante del 2019 (abitanti serviti acquedotto Comuni di Acque Bresciane 479.684 dato ISTAT al 31 dicembre 2019) ed ai 42,80 euro abitante del 2018 (abitanti serviti acquedotto Comuni di Acque Bresciane 446.967 dato ISTAT al 31 dicembre 2018).

L'investimento medio per abitante di Acque Bresciane è superiore al dato di **44,60 euro della stima a livello nazionale per l'anno 2020** (fonte: Misurarsi per Migliorare 2019 - Utilitalia da stima media biennio 2018-2019 Blue Book 2019).

Valori in euro per abitante	2018	2019	2020	Media Italiana
Investimenti pro capite	42,80	50,56	60,17	44,60

Rapporto tra il totale degli investimenti realizzati e la popolazione residente servita da acquedotto

Il valore distribuito

	2018	% VA	2019	% VA	2020	% VA
Ricavi dalle vendite	75.504.064		81.761.735		83.036.910	
Ricavi/oneri da attività finanziarie	322.269		288.373		121.246	
Altri ricavi e oneri	- 42.453		153.462	-	36.095	
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	13.360.431		15.093.324		15.225.375	
Valore aggiunto globale lordo	62.423.448	100,0%	67.110.246	100,0%	67.896.685	100,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai fornitori	38.083.031	61,0%	42.638.523	63,5%	42.699.041	62,9%
Distribuzione del valore aggiunto ai dipendenti	12.428.308	19,9%	13.711.390	20,4%	14.412.145	21,2%
Distribuzione del valore aggiunto ai finanziatori	1.848.698	3,0%	1.865.860	2,8%	2.061.703	3,0%
Tasse e contributi alla pubblica amministrazione	2.278.555	3,7%	1.144.550	1,7%	1.942.431	2,9%
Contributi al territorio	2.436.234	3,9%	2.365.435	3,5%	2.341.287	3,4%
Canoni ed oneri territoriali	3.036.021	4,9%	3.240.431	4,8%	2.203.697	3,2%
Valore economico distribuito	60.110.847	96,3%	64.966.189	96,8%	65.660.304	96,7%
Saldo di esercizio	2.312.601		2.144.057		2.236.382	
Valore economico da ridestinare ad investimenti	2.312.601	3,7%	2.144.057	3,2%	2.236.382	3,3%

	2018	2019	2020
Tempo di preventivazione idrico e fognario	86,50%	87,50%	92,86%
Esecuzioni allacci ed interventi misuratori	95,72%	96,24%	96,27%
Gestioni contrattuali	85%	91%	88%
Tempi per l'emissione e periodicità di fatturazione	92%	96%	96%
Servizio telefonico, livelli raggiunti (Call center totale)	97,40%	95,50%	94,91%

Le classi di appartenenza in cui si è posizionata nel triennio sono le seguenti:

	2018	2019	2020
MC1	Classe C	Classe B	Classe B
MC2	Classe B	Classe B	Classe B

MC1 = Classe A $MC1 > 98\%$, Classe B $90\% < MC1 \leq 98\%$, Classe C $MC1 \leq 90\%$

MC2 = Classe A $MC1 > 95\%$, Classe B $90\% < MC1 \leq 95\%$, Classe C $MC1 \leq 90\%$

Servire il territorio: il sito

	2018 – online dal 1 agosto	2019	2020
Utenti complessivi	21.000	71.550	102.891
Media utenti al giorno	149	200	337
Numero massimo utenti al giorno	722	595	1.224
Pagina più visitata	Sportello On line	Sportello On line	Sportello On line
Tempo di permanenza media sul sito in minuti	3,30	2,51	2,31
Numero news pubblicate	26	32	30
Numero interruzioni pubblicate	13	149	184
% di accessi da mobile	25%	25%	31%



Totale dipendenti al 31.12 anno di riferimento		
2018	2019	2020
242	263	278

Alcuni numeri Emergenza Covid-19 al 31/12/2020

test sierologici e tamponi interni: **383**

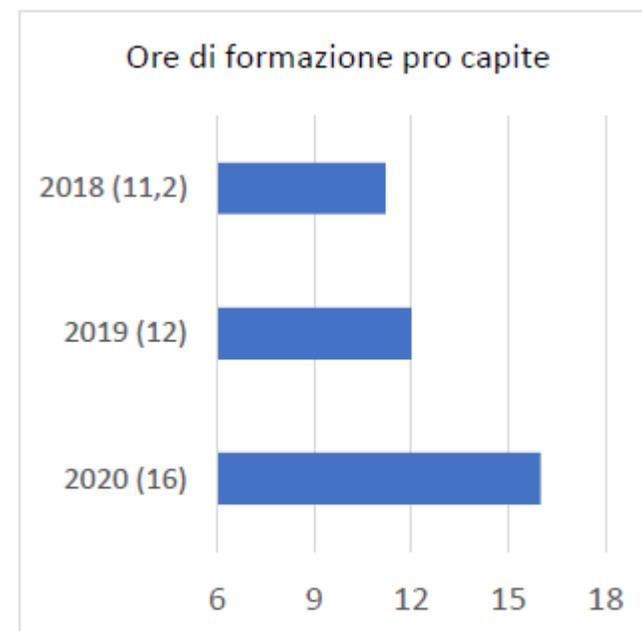
mascherine chirurgiche consegnate: **62.717**

interventi sanificazione interna : **451**

giorni di ricorso al FIS: **730**

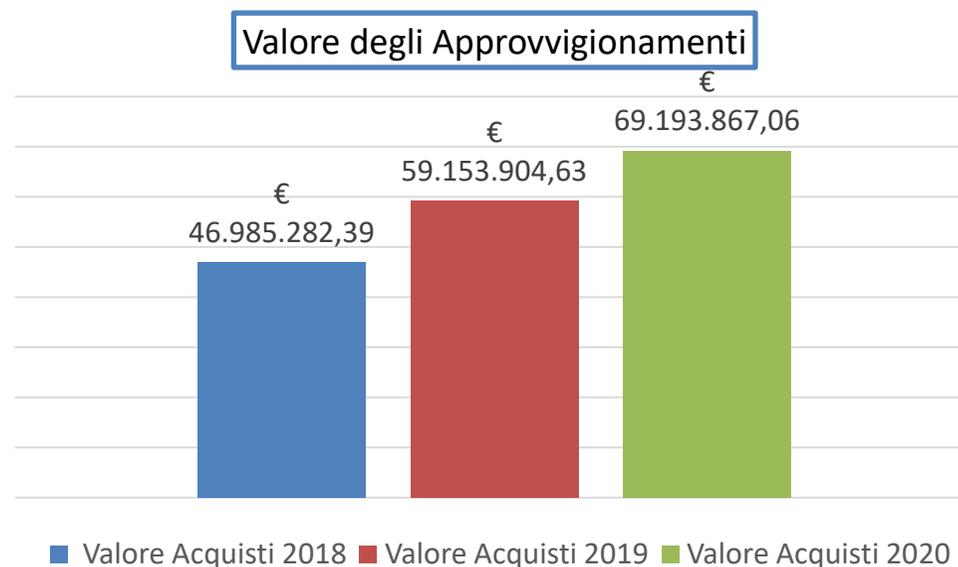
giorni ferie e permessi solidali ceduti: **102,50**

giorni di smart working : **14.382**



n° ore formazione / n° dipendenti medi

Numero Fornitori Qualificati	2018	2019	2020
Lavori	155	201	236
Beni e Servizi	197	303	306
Tecnici e Progettisti	73	86	67
Totale	425	590	609



NEL 2020 + 17% VALORE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI RISPETTO AL 2019

Valore dei contratti 2020 affidati a fornitori residenti nella Regione Lombardia: € **58.822.796**

Valore dei contratti 2020 affidati a fornitori residenti nella Provincia di Brescia: € **31.227.459**

Prima curiosità: i punti acqua

41
punti acqua gestiti

3,5 milioni
di litri di acqua erogata nel 2019

2,3 milioni
bottiglie di plastica risparmiate

-375 t
di Co2 emesse

CASE DELL'ACQUA 2019 Area Ovest

	Totale litri
AZZANO MELLA	75.239
BERLINGO	45.280
BORGIO SAN GIACOMO	102.126
CASTEGNATO	114.622
CASTREZZATO	100.448
COCCAGLIO	86.650
COMEZZANO CIZZAGO	123.636
CORTE FRANCA	143.596
ISEO	126.214
MONTE ISOLA	29.834
PALAZZOLO SULL'OGGIO	127.483
PARATICO	103.552
PASSIRANO	63.929
PISOGNE	89.275
POMPIANO	111.643
PONCARALE	84.516
PROVAGLIO D'ISEO	41.150
QUINZANO D'OGGIO	59.976
SULZANO	65.176
TORBOLE CASAGLIA	108.826
TRAVAGLIATO	99.001
URAGO D'OGGIO	152.279
VEROLAVECCHIA	96.674
VILLACHIARA	91.027
ZONE	38.025

CASE DELL'ACQUA 2019 Area Est

	Totale litri
CARPENEDOLO	117.386
GARDONE RIVIERA	91.810
GARGNANO	69.683
MANERBA DEL GARDA	61.125
MONIGA DEL GARDA	64.102
PADENGHE	61.733
POLPENAZZE DEL GARDA	39.474
POZZOLENGO	90.837
PUEGNAGO DEL GARDA	48.808
REMEDELLO	47.574
REZZATO	64.036
SAN FELICE DEL BENACO	63.558
SOIANO DEL LAGO	121.077
TIGNALE	94.704
TOSCOLANO MADERNO	94.447
TREMOSINE	69.695

	comune	litri		totale
		naturale	gasata	
1	Azzano Mella	7.888	6.021	13.909
2	Berlingo	6.180	3.440	9.620
3	Borgio San Giacomo	5.110	1.092	6.202
4	Carpenedolo	12.792	5.660	18.452
5	Castegnato	3.579	2.586	6.165
6	Castrezzato	4.972	2.667	7.639
7	Coccaglio	1.841	819	2.660
8	Comezzano Cizzago	1.800	917	2.717
9	Corte Franca	5.759	3.656	9.415
10	Gardone Riviera	6.457	7.349	13.806
11	Gargnano	2.024	936	2.960
12	Iseo	4.342	4.076	8.418
13	Manerba del Garda	2.302	1.168	3.470
14	Moniga del Garda	19.019	5.444	24.463
15	Monte Isola	627	1.428	2.055
16	Padenghe del Garda	17.664	14.508	32.172
17	Palazzolo s.o.	8.288	7.634	15.922
18	Paratico	1.197	917	2.114
19	Passirano	2.607	1.271	3.878
20	Pisogne	10.734	6.838	17.572
21	Polpenazze del Garda	775	747	1.522
22	Pompiano	15.027	5.847	20.874
23	Poncarale	2.111	569	2.680
24	Pozzolenigo	5.723	4.258	9.981
25	Provaglio D'Iseo	7.218	5.324	12.542
26	Puegnago del Garda	4.122	1.677	5.799
27	Quinzano d'Oglio	4.287	3.376	7.663
28	Remedello	5.103	1.320	6.423
29	Rezzato	12.164	4.781	16.945
30	San Felice del Benaco	3.635	3.824	7.459
31	Soiano del Lago	18.327	18.575	36.902
32	Sulzano	1.360	1.140	2.500
33	Tignale	11.874	20.269	32.143
34	Torbole casaglia	14.417	4.024	18.441
35	Toscolano Maderno	11.993	3.697	15.690
36	Travagliato	7.332	5.642	12.974
37	Tremosine	871	439	1.310
38	Urago d'Oglio	18.492	7.781	26.273
39	Verolavechia	9.539	10.109	19.648
40	Villachiera	5.444	2.250	7.694
41	Zone	4.473	1.707	6.180
		289.469	185.783	475.252
			mc.	475

475.000 litri 2020 vs 3.500.000 litri 2019

- 87%

Seconda curiosità: gli erogatori acqua in azienda

Box acqua risparmiata in azienda in seguito installazione erogatori acqua– sede Rovato

66 litri/giorno 2019 vs 25 litri/giorno 2020 (-63%)

	2019	lettura	Lettura	consumo
		mc.	Litri	litri/giorno
1	Sede AB Piano Terra	3,553	3.553	20
2	Sede AB Piano Primo	3,098	3.098	17
3	Sede AB Piano Secondo	3,474	3.474	19
4	Sede AB Saletta Operai	1,626	1.626	9
5	Sede AB Reception	0,121	121	1

Ubicazione	Data	Data	giorni	lettura mc.	lettura mc.	Consumo mc.	Consumo litri	consumo litri/giorno
Sede Rovato Piano Terra	15/01/2020	02/02/2021	384	3,553	7,188	3,635	3.635	9
Sede Rovato Piano Primo	15/01/2020	02/02/2021	384	3,098	6,381	3,283	3.283	9
Sede Rovato Piano Secondo	15/01/2020	02/02/2021	384	3,474	5,298	1,824	1.824	5
Sede Rovato Saletta Operai	15/01/2020	02/02/2021	384	1,626	2,096	0,470	470	1
Sede Rovato Reception	15/01/2020	02/02/2021	384	0,121	0,408	0,287	287	1



Bilancio e piano di sostenibilità:

<https://www.acquebresciane.it/public/acquebresciane-portal/home/societa/bilancio-sostenibilita>

Rivista sulla sostenibilità, RIFLESSI:

<https://www.acquebresciane.it/public/acquebresciane-portal/it/home/societa/riflessi-magazine.html>

Grazie per l'attenzione

**«Non conosciamo mai il valore dell'acqua
finché il pozzo è asciutto»**

Thomas Fuller

Grazie per l'attenzione