



Direzione regionale Lombardia



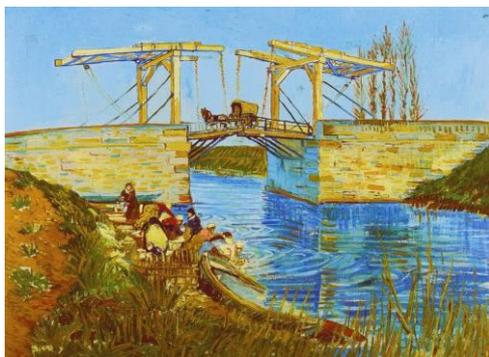
AGENZIA ENTRATE – ODCEC LOMBARDI SERVIZI FISCALI: IERI, OGGI E DOMANI



INCONTRO PRESIDENTI ODCEC LOMBARDI
Milano, 9 aprile 2025

DI COSA PARLEREMO?

Come è andato il 2024?



Civis Unlimited



Non si vive di solo Civis:
RAP Verbali distribuzione utili
ed altro

Per non dimenticare:
Procure telematiche



2024: NUMERI E BUONE PRATICHE

- ✓ E' stato consolidato l'utilizzo di Civis, in tutte le sue varianti (Comunicazioni, Cartelle e Modifica F4)

Direzione provinciale	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D.P. II DI MILANO - T9C	21.826	10.030	26.742	55.879	55.384	55.270
D.P. I DI MILANO - T9A	18.731	9.026	24.525	42.805	42.372	43.880
D.P. BRESCIA - T9G	16.676	6.656	17.815	36.553	35.905	33.144
D.P. BERGAMO - T9E	15.067	5.235	14.665	35.350	35.500	32.181
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	11.688	5.054	14.543	26.145	29.014	29.993
D.P. VARESE - T92	13.031	4.671	15.338	29.222	29.299	29.234
D.P. PAVIA - T9U	10.654	2.856	9.700	17.258	18.099	19.800
D.P. COMO - T9J	9.677	3.234	8.536	12.612	15.598	17.120
D.P. LECCO - T9N	4.115	1.882	6.169	10.765	12.953	14.171
D.P. CREMONA - T9L	6.143	2.323	8.091	11.696	13.265	13.406
D.P. MANTOVA - T9S	8.486	2.728	7.997	12.589	13.802	13.337
D.P. SONDRIO - T9X	5.270	1.514	5.406	9.383	9.491	9.901
D.P. LODI - T9Q	2.646	253	2.859	5.219	6.200	7.870
DR LOMBARDIA	144.011	55.462	162.386	305.477	316.884	319.309

2024: NUMERI E BUONE PRATICHE

✓ E' stata garantita l'evasione delle istanze CIVIS in tempi certi

Direzione provinciale	Da 0 a 3 giorni	Da 4 a 8 giorni	Da 9 a 10 giorni	Oltre 10 giorni
D.P. BERGAMO - T9E	66,48%	32,60%	0,27%	0,53%
D.P. BRESCIA - T9G	67,68%	17,16%	1,88%	13,07%
D.P. COMO - T9J	88,58%	8,43%	0,96%	1,99%
D.P. CREMONA - T9L	83,03%	15,41%	0,78%	0,73%
D.P. I DI MILANO - T9A	63,36%	35,32%	0,19%	0,90%
D.P. II DI MILANO - T9C	74,94%	24,35%	0,17%	0,40%
D.P. LECCO - T9N	85,51%	13,73%	0,21%	0,24%
D.P. LODI - T9Q	72,60%	24,99%	0,37%	1,99%
D.P. MANTOVA - T9S	54,09%	44,90%	0,39%	0,48%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	73,49%	24,52%	0,27%	1,61%
D.P. PAVIA - T9U	61,48%	35,99%	0,91%	1,52%
D.P. SONDRIO - T9X	88,08%	7,18%	0,73%	3,96%
D.P. VARESE - T92	83,74%	15,52%	0,32%	0,34%
LOMBARDIA	72,57%	24,55%	0,53%	2,21%

2024: NUMERI E BUONE PRATICHE

✓ E' continuato il percorso di miglioramento della qualità delle lavorazioni:

- con il report annuale Civis, sono state fornite agli Uffici ulteriori indicazioni al fine di rendere maggiormente «risolutivo» il canale Civis (utilizzo casella Civis, no chiusura immediata in attesa di invio integrativa) ed evitare inutili rinvii per competenza;
- la percentuale di Civis KO, ossia istanze CIVIS rilavorate a seguito di rigetto, relativa a quelle pervenute nel 2024 si attesta, a livello regionale, al 2,95%, mentre quello al 4 aprile 2025 all'1,40%;
- su Milano, eventuali criticità (in netto calo rispetto al 2023) sono state segnalate alla DR tramite l' ODCEC (al momento gestite e risolte oltre 220 segnalazioni)



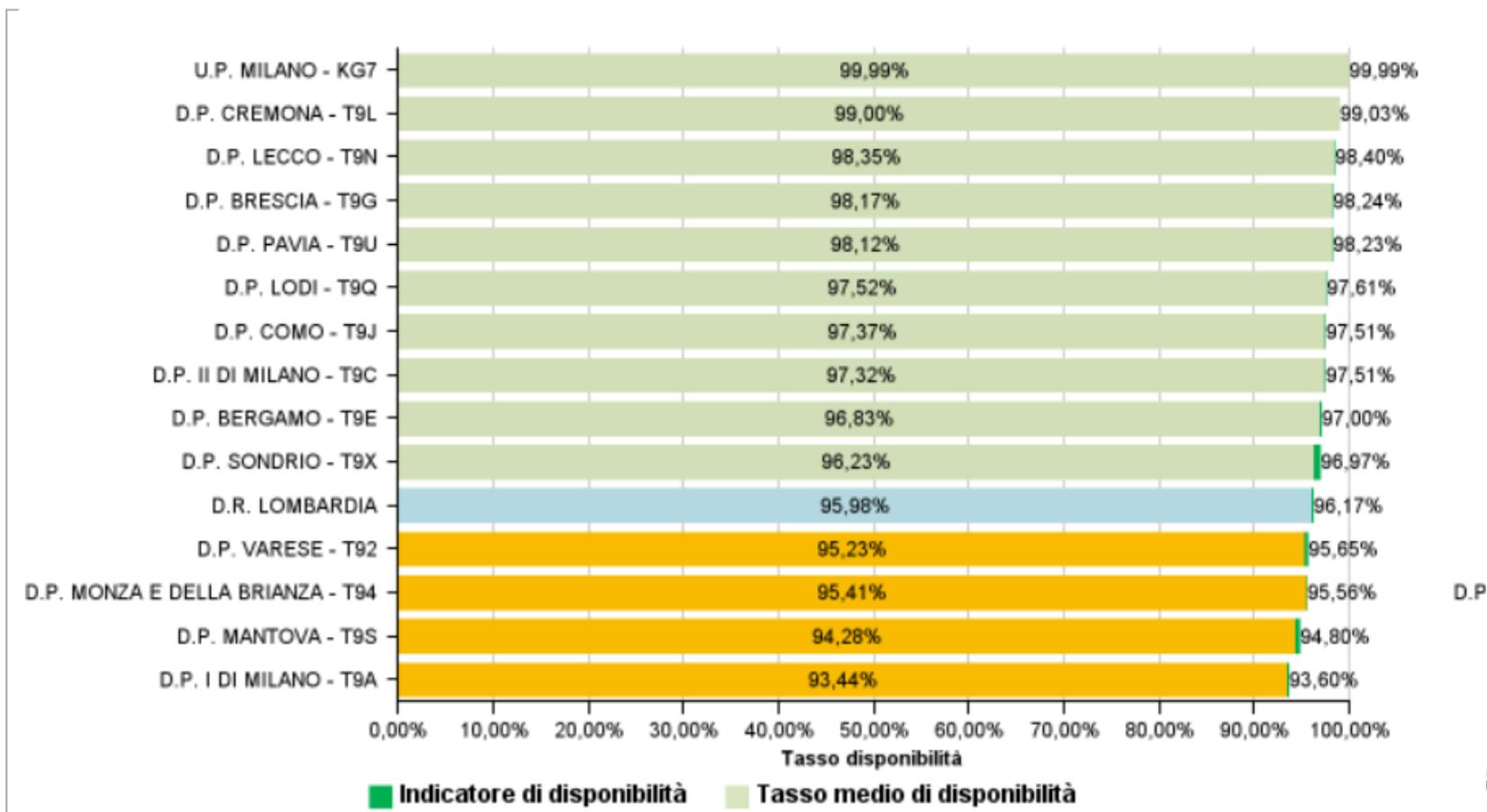
(GOOD) VIBES 2025

- ✓ «Consegna documenti e istanze», questo canale meno sconosciuto per le richieste di riesame

Direzione provinciale	2023	2024	2025
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	140	551	57
D.P. BERGAMO - T9E	147	518	123
D.P. PAVIA - T9U	39	518	80
D.P. I DI MILANO - T9A	66	497	90
D.P. BRESCIA - T9G	206	478	72
D.P. II DI MILANO - T9C	216	335	43
D.P. VARESE - T92	195	292	48
D.P. CREMONA - T9L	23	274	30
D.P. SONDRIO - T9X	32	270	5
D.P. COMO - T9J	121	188	32
D.P. LECCO - T9N	24	148	38
D.P. LODI - T9Q	27	74	40
D.P. MANTOVA - T9S	11	38	7
LOMBARDIA	1.247	4.181	665

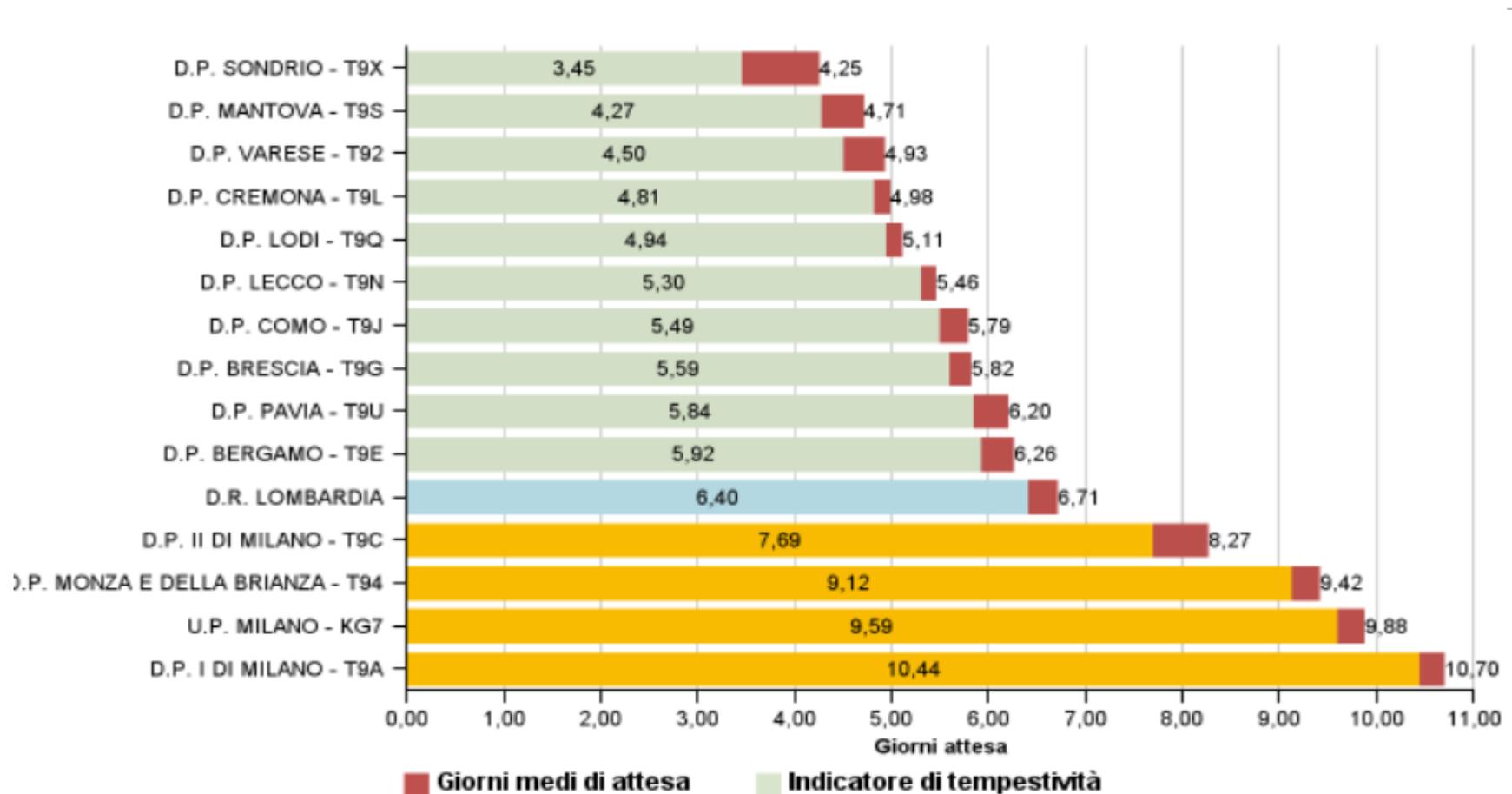
(GOOD) VIBES 2025

✓ C'era una volta l'«effetto bunker», ora non più



(GOOD) VIBES 2025

✓ E c' era una volta anche l'«effetto Lista d'Attesa»



(GOOD) VIBES 2025

- ✓ Resta alto il tasso di abbandono generale, ma *vibes positive* in questo primo scorcio di 2025 grazie alla «prechiamata»: al 4 aprile è pari al 16,25% (nel 2024 è stato del 23,20%)...

Direzione provinciale	Tasso di abbandono F = C/B
D.P. BERGAMO - T9E	17,66%
D.P. BRESCIA - T9G	20,72%
D.P. COMO - T9J	10,52%
D.P. CREMONA - T9L	14,46%
D.P. I DI MILANO - T9A	18,02%
D.P. II DI MILANO - T9C	18,15%
D.P. LECCO - T9N	11,57%
D.P. LODI - T9Q	6,49%
D.P. MANTOVA - T9S	17,01%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	14,70%
D.P. PAVIA - T9U	18,46%
D.P. SONDRIO - T9X	11,87%
D.P. VARESE - T92	11,64%
U.P. MILANO - KG7	22,22%
Totale	16,57%

(GOOD) VIBES 2025

... e i Firmatari sono ancor più fedeli, tranne qualche caso «particolare» di infedeltà.

Anche in questo caso, la «prechiamata» potrebbe essere la soluzione

Direzione provinciale	Tasso di abbandono F = C/B
D.P. BERGAMO - T9E	12,03%
D.P. BRESCIA - T9G	10,99%
D.P. COMO - T9J	3,33%
D.P. CREMONA - T9L	16,92%
D.P. I DI MILANO - T9A	15,08%
D.P. II DI MILANO - T9C	13,59%
D.P. LECCO - T9N	5,50%
D.P. LODI - T9Q	1,63%
D.P. MANTOVA - T9S	6,29%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	12,58%
D.P. PAVIA - T9U	25,88%
D.P. SONDRIO - T9X	50,00%
D.P. VARESE - T92	7,00%
Totale	12,31%

CIVIS – PERCHE' OGGI E' ANCORA MEGLIO DELL'ULTIMA VOLTA CHE CI SIAMO RIUNITI

Tramite il canale Civis è possibile:

- ricevere assistenza in 7 giorni lavorativi su comunicazioni di irregolarità, pre-avvisi telematici e cartelle di pagamento da controllo automatizzato;
- conoscere in tempo reale l'Ufficio territoriale che ha in carico la richiesta;
- conoscere l'esito della lavorazione tramite il medesimo canale;
- avere un riscontro anche qualora sia in corso di estrazione un ruolo sulla comunicazione oggetto di autotutela
- in caso di rigetto non condiviso, sia di comunicazioni che **cartelle 36-bis**, è possibile richiedere il riesame tramite Civis «Consegna documenti e istanze», con l'impegno da parte degli Uffici territoriali di garantire un riscontro tempestivo rispetto alle istanze via pec;
- **richiedere assistenza per le comunicazioni relative ad irregolarità nella liquidazione del bollo sulle fatture elettroniche, anche in questo caso il riscontro dell'Ufficio avverrà tramite il medesimo canale (quindi anche in questo caso la pec è archiviata).**

FOCUS SU CONSEGNA DOCUMENTI E ISTANZE

RIESAME CIVIS 36-BIS RIGETTATE

Motivazione invio

Contenuto dell'invio

Le informazioni richieste in questa sezione vengono utilizzate per la gestione dei file inviati.

Scegli o digita la "Categoria" tra quelle proposte e poi seleziona o digita una delle voci presenti nel menù a tendina "Oggetto" per indicare il contenuto della documentazione inviata.

Utilizza il campo "Descrizione" per specificare sinteticamente l'oggetto o fornirci ulteriori informazioni, ma ricordati che se stai inviando un'istanza devi allegarla nella pagina di Upload.

Se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico specifico.

Perché stai inviando il documento?

A seguito di una richiesta dell'Agenzia

Invio spontaneo

Categoria:

CIVIS

Oggetto (Che tipo di documento vuoi consegnare?):

DOCUMENTAZIONE PER RIESAME PRATICA CIVIS

Per completare la tua consegna è necessario ricercare il protocollo della pratica civis

Protocollo Civis: Numero comunicazione:

Descrizione:

Richiesta riesame per errato rigetto

Caratteri disponibili per la descrizione 84

Destinazione

Direzioni Provinciali:

DIREZIONE PROVINCIALE CREMONA

Uffici:

UFFICIO TERRITORIALE CREMONA



La casella relativa all'UT di destinazione viene automaticamente compilato sulla base del numero della Civis rigettata

ANGOLO DELLA CURIOSITA': CHI USA CIVIS?

Direzione provinciale	INTERMEDIARIO		Civis "intermediate"
	SI	NO	
D.P. BERGAMO - T9E	27.898	4.743	85,47%
D.P. BRESCIA - T9G	28.488	5.022	85,01%
D.P. COMO - T9J	15.062	2.409	86,21%
D.P. CREMONA - T9L	11.901	1.613	88,06%
D.P. I DI MILANO - T9A	38.691	7.003	84,67%
D.P. II DI MILANO - T9C	46.767	9.477	83,15%
D.P. LECCO - T9N	12.539	1.777	87,59%
D.P. LODI - T9Q	7.007	1.117	86,25%
D.P. MANTOVA - T9S	11.844	1.664	87,68%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	26.183	4.365	85,71%
D.P. PAVIA - T9U	17.539	2.542	87,34%
D.P. SONDRIO - T9X	8.554	1.440	85,59%
D.P. VARESE - T92	25.830	3.874	86,96%
LOMBARDIA	278.304	47.047	85,54%

**L'85% delle Civis presentate nel 2024
(per tutte le tipologie di servizi)
sono state trasmesse da intermediari**

ANGOLO DELLA CURIOSITA': E PER FARE COSA?

Direzioni provinciali	Comunicazioni	Cartelle	F24 - Rettifiche	Autotutela locazioni	Bollo fatture elettroniche
D.P. BERGAMO - T9E	68,14%	17,43%	13,03%	1,06%	0,35%
D.P. BRESCIA - T9G	61,73%	21,28%	15,89%	0,75%	0,34%
D.P. COMO - T9J	64,65%	22,91%	10,43%	1,49%	0,52%
D.P. CREMONA - T9L	77,52%	12,01%	9,67%	0,37%	0,43%
D.P. I DI MILANO - T9A	50,90%	29,24%	15,90%	3,73%	0,24%
D.P. II DI MILANO - T9C	54,54%	29,66%	14,07%	1,53%	0,21%
D.P. LECCO - T9N	75,98%	13,75%	9,26%	0,48%	0,53%
D.P. LODI - T9Q	74,79%	14,68%	7,40%	2,41%	0,71%
D.P. MANTOVA - T9S	70,31%	17,00%	11,43%	0,56%	0,70%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	69,60%	19,60%	8,98%	1,47%	0,35%
D.P. PAVIA - T9U	76,28%	16,40%	5,92%	0,93%	0,47%
D.P. SONDRIO - T9X	82,18%	8,70%	8,19%	0,45%	0,48%
D.P. VARESE - T92	72,30%	17,74%	8,38%	1,25%	0,34%
LOMBARDIA	64,96%	21,32%	11,86%	1,49%	0,36%

Civis Comunicazioni trionfa, ma Civis Bollo FE potrebbe dare soddisfazioni nel 2025

NON SI VIVE DI SOLO CIVIS: IL MODELLO RAP

Oltre il modello RLI, è ora disponibile il modello RAP che consente:

- da dicembre 2022, la registrazione dei comodati d'uso gratuito;
- da marzo 2023, la registrazione dei preliminari di compravendita;
- **da marzo 2025, la registrazione dei verbali di distribuzione utili.**

NON SI VIVE DI SOLO CIVIS

IL MODELLO RAP: HIGHLIGHTS

Codice fiscale

Modulo N.

QUADRO ATTO

VERBALE DI DISTRIBUZIONE UTILI

Totale utile
conseguito

Importo utile
distribuito ai soci

QUADRO SOCI

Codice fiscale

Quota
di partecipazione

Importo utile
percepito

Cognome o Denominazione o Ragione sociale

Nome

Data di nascita

Sesso

Comune (o Stato estero) di nascita

Provincia

Nuova richiesta

Tramite questa funzionalità è possibile compilare una richiesta di registrazione di un:

1. **contratto di comodato;** 
2. **contratto preliminare di compravendita.** 
3. **verbale di distribuzione degli utili societari.** 

+ Nuova richiesta

Elenco richieste in corso di lavorazione e presentate

Tramite questa area di lavoro viene visualizzato l'elenco delle richieste:

- in parte già compilate e ancora in corso di lavorazione;
- presentate utilizzando questa applicazione;

Selezionando la richiesta d'interesse è possibile:

1. continuare nella compilazione di una richiesta iniziata ma non ancora inviata;
2. visualizzare una richiesta;
3. stampare una richiesta;
4. eliminare una richiesta già compilata ma non ancora inviata.

☰ Elenco richieste

NON SI VIVE DI SOLO CIVIS: **IL VISTO DI CONFORMITA' e 3 SVISTE DA EVITARE**

L'Ufficio Servizi fiscali gestisce circa 11.000 professionisti abilitati al visto di conformità con domicilio fiscale in Lombardia, tuttavia sono frequenti:

- le richieste con documentazione carente (autocertificazione non firmata e/o priva della scelta relativa alla modalità di trasmissione);
- le polizze non sottoscritte dalle parti e/o prive di quietanza (il bonifico non è sufficiente);
- i casi di soggetti che appongono il visto sui modelli 730 senza avere idonea copertura o essere abilitati ad apporre il visto nell'erronea convinzione che il 730 non necessiti di visto.

NON SI VIVE DI SOLO CIVIS: IL TARIFFARIO REGIONALE 2025

A seguito dell'aggiornamento dei Tributi speciali è stato aggiornato il Tariffario regionale pubblicato al seguente link

[Direzioni Provinciali e uffici Provinciali territorio - Tariffario regionale - Agenzia delle Entrate](#)

La novità di maggior impatto è il passaggio da €12,40 a € 16,00 dei tributi speciali per i certificati carichi pendenti.

Diventa, invece, esente da Tributi speciali il certificato contro la doppia imposizione

CORSI E RI-CORSI TELEMATICI: GESTIONE PROCURE, A CHE PUNTO SIAMO?

Dall'8 novembre 2021 i commercialisti possono dichiarare l'acquisizione di procure conferite dai propri clienti: per farlo, nell'[area riservata](#) del sito dell'Agenzia è in funzione il servizio on line **Gestione procure**. In questo modo l'Agenzia acquisisce nei propri sistemi informatici le informazioni sugli iscritti all'albo e quelle relative alle procure dei clienti, e non richiederà più di esibire copie cartacee allo sportello.

Gli originali delle procure dovranno essere conservati presso lo studio del commercialista per le successive verifiche.

Al servizio possono accedere i professionisti registrati al servizio *Entratel* con i tipi utente A10 (ODCEC sez. A), A20 (Albo Rag e Periti) e A25 (ODCEC sez. B) e regolarmente iscritti in uno degli Albi circoscrizionali.



Servizio ancora poco noto sia agli intermediari che agli Uffici, tuttavia pienamente operativo e da continuare a promuovere



2025: L'ALBA DELL'ASSISTENZA A DISTANZA

QUALCHE SUGGERIMENTO

- Utilizzare il canale Civis per tutti i servizi messi a disposizione, riducendo l'accesso fisico ai soli casi strettamente necessari e privi di canale telematico (ad esempio, richiesta codice fiscale)
- **Promuovere «Consegna documenti e istanze» per il riesame di Civis Comunicazioni/Cartelle 36-bis, di cui non si condivide il rigetto totale o parziale (senza dimenticare che può essere usato anche per altri servizi)**
- Ricorrere ai CUP Firmatari solo se necessari, evitando prenotazioni multiple «precauzionali» (ad esempio per la registrazione dei verbali di distribuzione utili)
- Qualora vi sia saturazione dei CUP Firmatari e necessità di recarsi in Ufficio, prenotare con il codice fiscale del cliente, previo acquisizione di idonea delega/procura (**ma se si utilizza Gestione procure non sarà necessario**)

«Quando si arriva al futuro, il nostro compito non è di prevederlo, ma piuttosto di consentire che accada»

(Antoine de Saint-Exupéry)

«E per farlo accadere, dobbiamo puntare sugli incontri locali»

(Servizi fiscali Lombardia)

