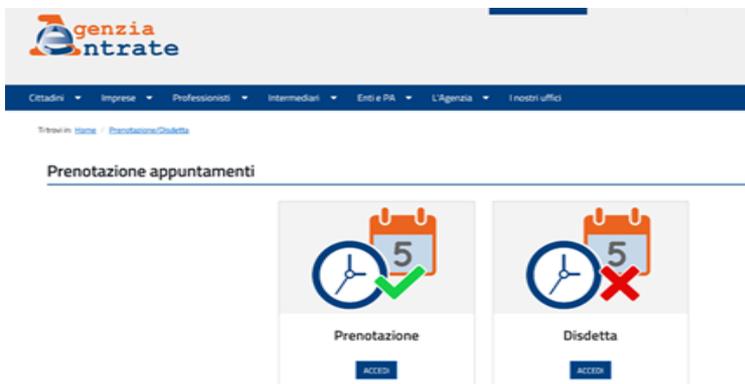


Evoluzione del modello di assistenza e rapporto con i professionisti

(prosecuzione dell'interlocuzione tra Agenzia delle Entrate Lombardia e Rappresentanti degli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Lombardia)

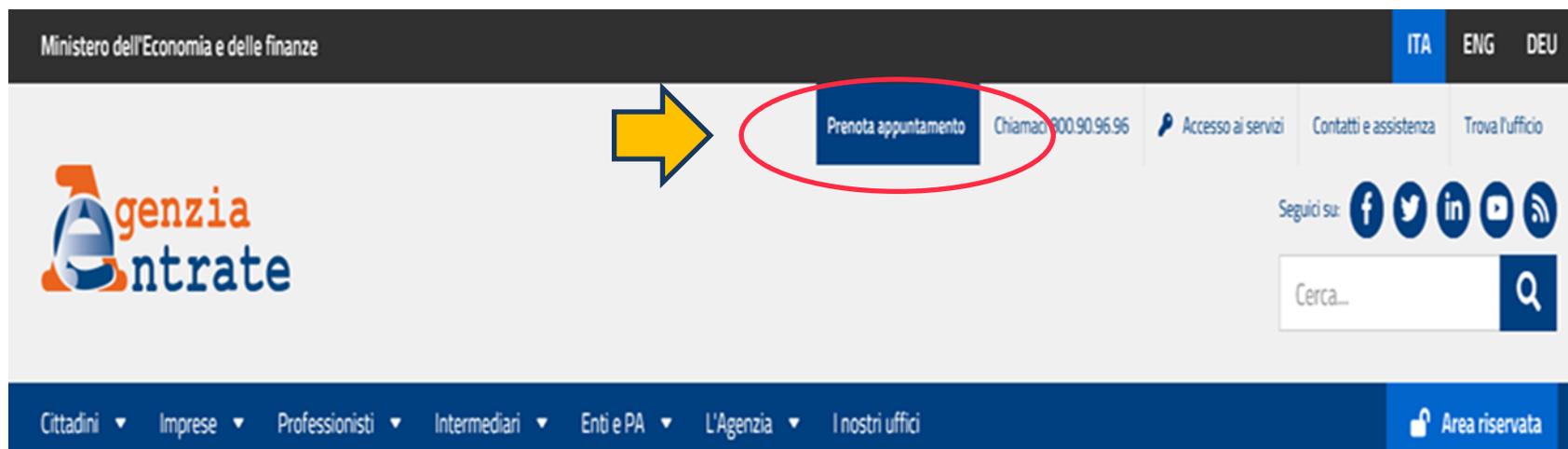


Milano, 5 ottobre 2023

Argomenti della riunione:

- 1) *Assistenza programmata: prenotazione appuntamenti su tutti i servizi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare presenti sul CUP dal 20 ottobre*
- 2) *Offerta e modalità di accesso dell'assistenza programmata*
- 3) *Ispezione ipotecaria su documenti cartacei con modalità telematica*
- 4) *Incontri informativi/divulgativi sul territorio con le categorie professionali*

*Assistenza programmata: prenotazione appuntamenti
su tutti i servizi catastali, cartografici e di pubblicità
immobiliare presenti sul CUP dal 20 ottobre*



The screenshot shows the top navigation bar of the Agenzia Entrate website. The header includes the logo, the text 'Ministero dell'Economia e delle finanze', and language options (ITA, ENG, DEU). A yellow arrow points to the 'Prenota appuntamento' button, which is circled in red. Other navigation items include 'Chiamaci: 800.90.96.96', 'Accesso ai servizi', 'Contatti e assistenza', and 'Trova l'ufficio'. Social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, and RSS are also present, along with a search bar.

Prenota un appuntamento

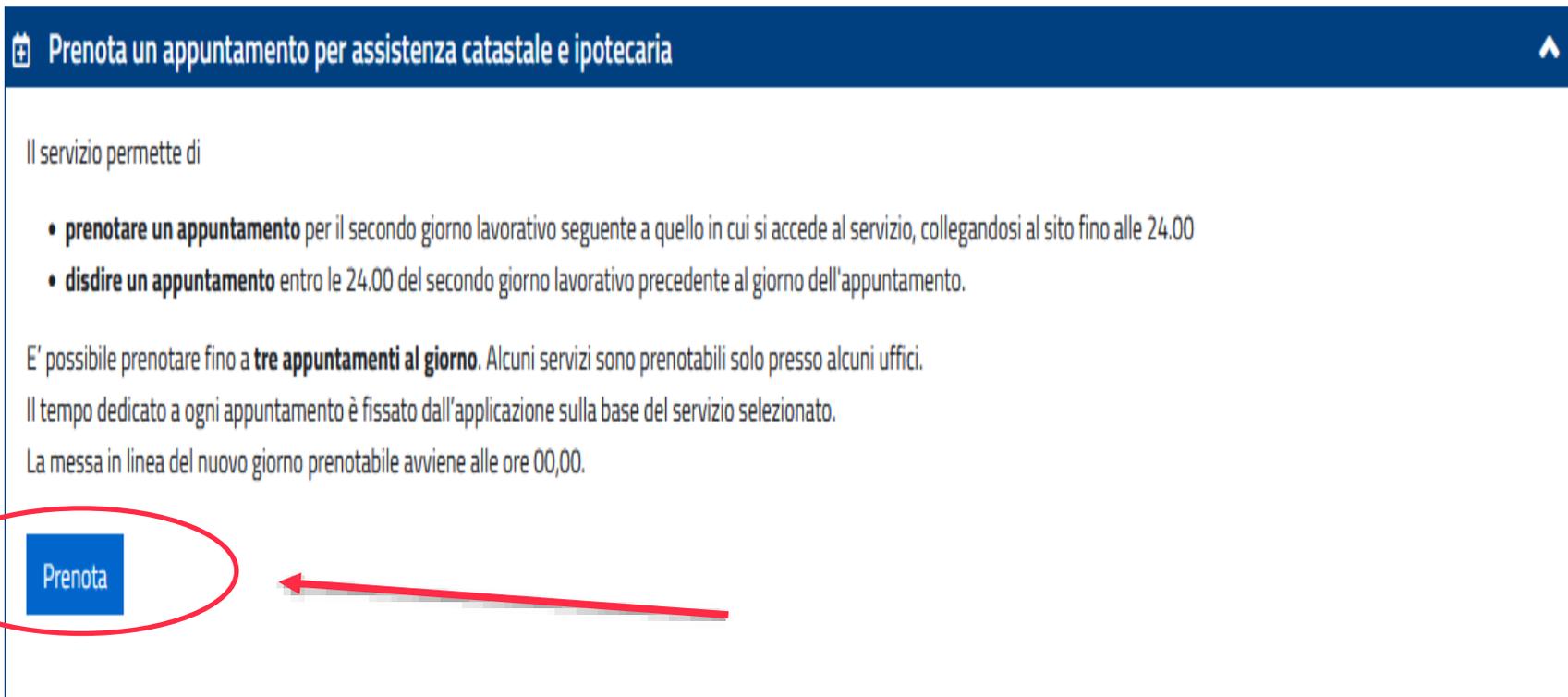
ⓘ Attenzione: prima di prenotare un appuntamento verifica se è disponibile il servizio telematico (es. [Evis](#), [BIL](#), [Consegna documenti ed istanze](#) ecc.) consultando la pagina internet dedicata al servizio, oppure se puoi utilizzare i [servizi erogati in modalità semplificata](#)

📅 Prenota un appuntamento per assistenza fiscale ▼

📅 Prenota un appuntamento per assistenza catastale e ipotecaria ▼

🕒 Prenota un web ticket valido per oggi ▼

Selezionando la voce «*Prenota un appuntamento per assistenza catastale e ipotecaria*» si apre una schermata con delle informative sia sulla prenotazione dell'appuntamento (*per il secondo giorno lavorativo a quello in cui si accede al servizio*) sia per l'eventuale disdetta. Per prenotare occorre cliccare su **Prenota**



Prenota un appuntamento per assistenza catastale e ipotecaria

Il servizio permette di

- **prenotare un appuntamento** per il secondo giorno lavorativo seguente a quello in cui si accede al servizio, collegandosi al sito fino alle 24.00
- **disdire un appuntamento** entro le 24.00 del secondo giorno lavorativo precedente al giorno dell'appuntamento.

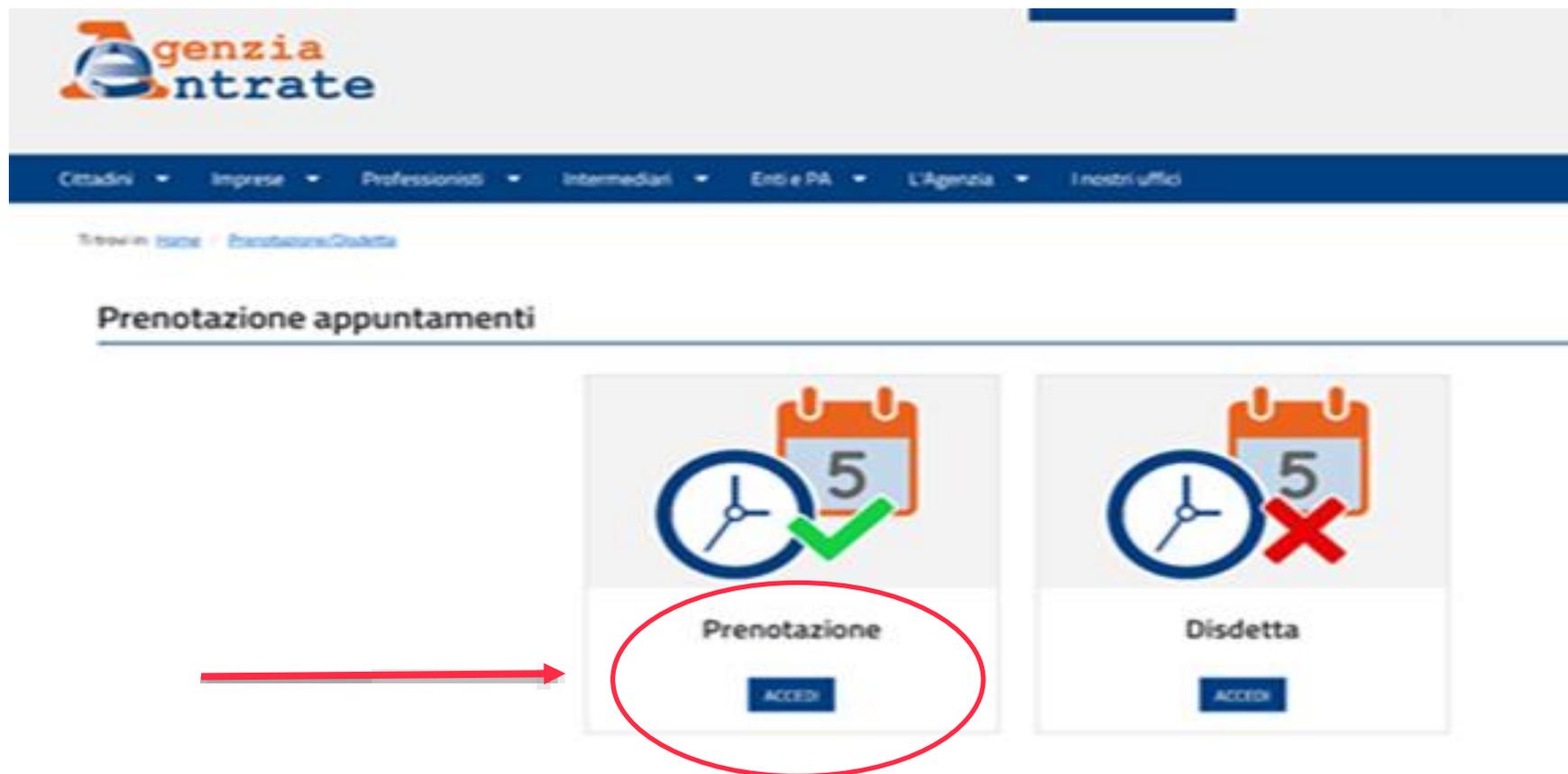
E' possibile prenotare fino a **tre appuntamenti al giorno**. Alcuni servizi sono prenotabili solo presso alcuni uffici.

Il tempo dedicato a ogni appuntamento è fissato dall'applicazione sulla base del servizio selezionato.

La messa in linea del nuovo giorno prenotabile avviene alle ore 00,00.

Prenota

Nella pagina successiva vengono mostrate due finestre, una per la prenotazione ed un'altra per la disdetta (da utilizzare per disdire un appuntamento preso). Clicchiamo su **ACCEDI** sotto la voce «*Prenotazione*»



The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, the logo and navigation menu are visible. Below the menu, the section 'Prenotazione appuntamenti' is displayed. Two buttons are shown: 'Prenotazione' and 'Disdetta'. The 'Prenotazione' button is circled in red, and a red arrow points to it from the left. Both buttons feature a calendar icon with the number 5 and a clock icon. The 'Prenotazione' button also has a green checkmark, while the 'Disdetta' button has a red X.

Prenotazione appuntamenti



Attenzione

Nel caso in cui si effettui la prenotazione per conto di un'altra persona è necessario fornire entrambi i Codici Fiscali.

Si ricorda che laddove sia necessaria la delega è obbligatorio portarla con se debitamente firmata (allegando copia del documento del delegante) e presentarla allo sportello il giorno dell'appuntamento.

Inserimento CF



Effettua la prenotazione



Per te stesso



Per conto di

Codice fiscale utente:

La prenotazione dei servizi catastali ed ipotecari è strutturata in sei macro aree

Scelta servizio



Servizi Catastali e di Pubblicità Immobiliare

 <p>ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE</p> <p>Informazioni sui servizi</p>	 <p>CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI</p> <p>Informazioni sui servizi</p>	 <p>La tua dichiarazione precompilata</p> <p>DICHIARAZIONE PRECOMPILATA - ASSISTENZA CATASTALE</p> <p>Informazioni sul servizio </p>	 <p>PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI</p> <p>Informazioni sul servizio </p>
 <p>RICHIESTE DI RETTIFICA</p>	 <p>ISPEZIONI, VISURE, CERTIFICATI DA BANCA DATI INFORMATIZZATA</p>		

Le sei macro aree sono suddivise a loro volta in dodici servizi da ricercare e confermare per appuntamento



ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE - servizi CUP



CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI - servizi CUP



Attivo in quasi tutti gli UPT



Parzialmente attivo in quasi tutti gli UPT



Non attivo

Le sei macro aree sono suddivise a loro volta in dodici servizi da ricercare e confermare per appuntamento



La tua dichiarazione precompilata

DICHIARAZIONE PRECOMPILATA -
ASSISTENZA CATASTALE



Informazioni sul servizio 



PRESENTAZIONE E ASSISTENZA
DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI



Informazioni sul servizio 



Attivo in quasi tutti gli UPT



Parzialmente attivo in quasi tutti gli UPT



Non attivo

Le sei macro aree sono suddivise a loro volta in dodici servizi da ricercare e confermare per appuntamento



RICHIESTE DI RETTIFICA

RICHIESTE DI RETTIFICA - servizi CUP

RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO
FABBRICATI



Informazioni sul servizio [↗](#)

RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO
TERRENI



Informazioni sul servizio [↗](#)



ISPEZIONI, VISURE, CERTIFICATI DA
BANCA DATI INFORMATIZZATA

ISPEZIONI, VISURE, CERTIFICATI DA BANCA DATI INFORMATIZZATA - servizi CUP

CONSULTAZIONI CATASTALI
INFORMATIZZATE



Informazioni sul servizio [↗](#)

ISPEZIONI IPOTECARIE
INFORMATIZZATE



Informazioni sul servizio [↗](#)



Attivo in quasi tutti gli UPT



Parzialmente attivo in quasi tutti gli UPT



Non attivo

Da venerdì 20 ottobre 2023 tutti i servizi di assistenza catastale e ipotecaria saranno attivi e prenotabili tramite CUP in tutti gli UPT della Lombardia

Servizi Catastali e di Pubblicità Immobiliare

 <p>ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE</p> <p>Informazioni sui servizi</p>	 <p>CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI</p> <p>Informazioni sui servizi</p>	 <p>La tua dichiarazione precompilata</p> <p>DICHIARAZIONE PRECOMPILATA - ASSISTENZA CATASTALE</p> <p>Informazioni sul servizio</p>	 <p>PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI</p> <p>Informazioni sul servizio</p>
 <p>RICHIESTE DI RETTIFICA</p>		 <p>ISPEZIONI, VISURE, CERTIFICATI DA BANCA DATI INFORMATIZZATA</p>	



Attivo in tutti gli UPT

DP sopra la media DR di disponibilità 92,28%				
TERRITORIO	ricerche disponibilità	prenotabilità	tasso disponibilità	giorni di attesa
D.P. PAVIA - T9U	12.940	12.932	99,94%	4,18
D.P. SONDRIO - T9X	3.046	3.044	99,93%	5,37
D.P. MANTOVA - T9S	5.833	5.827	99,90%	6,52
D.P. LECCO - T9N	4.546	4.541	99,89%	6,89
D.P. CREMONA - T9L	4.141	4.093	98,84%	5,64
D.P. LODI - T9Q	10.129	10.011	98,84%	7,12
D.P. VARESE - T92	10.013	9.889	98,76%	6,01
U.P. MILANO - KG7	25.136	24.335	96,81%	13,01
D.P. COMO - T9J	8.294	8.028	96,79%	10,76

DP sotto la media DR di disponibilità 92,28%				
TERRITORIO	ricerche disponibilità	prenotabilità	tasso disponibilità	giorni di attesa
D.P. BERGAMO - T9E	8.712	7.991	91,72%	10,96
D.P. BRESCIA - T9G	18.287	11.808	64,57%	6,77

Tempo medio di prenotabilità (giorni di calendario medi di attesa)

Disponibilità appuntamenti (prenotabilità /ricerche disponibilità)

DP sotto la media DR di giorni di attesa 7,51				
TERRITORIO	ricerche disponibilità	prenotabilità	tasso disponibilità	giorni di attesa
D.P. PAVIA - T9U	12.940	12.932	99,94%	4,18
D.P. SONDRIO - T9X	3.046	3.044	99,93%	5,37
D.P. CREMONA - T9L	4.141	4.093	98,84%	5,64
D.P. VARESE - T92	10.013	9.889	98,76%	6,01
D.P. MANTOVA - T9S	5.833	5.827	99,90%	6,52
D.P. BRESCIA - T9G	18.287	11.808	64,57%	6,77
D.P. LECCO - T9N	4.546	4.541	99,89%	6,89
D.P. LODI - T9Q	10.129	10.011	98,84%	7,12

DP sopra la media DR di giorni di attesa 7,51				
TERRITORIO	ricerche disponibilità	prenotabilità	tasso disponibilità	giorni di attesa
D.P. COMO - T9J	8.294	8.028	96,79%	10,76
D.P. BERGAMO - T9E	8.712	7.991	91,72%	10,96
U.P. MILANO - KG7	25.136	24.335	96,81%	13,01

Offerta e modalità di accesso dell'assistenza programmata

Agenda

- ufficio ricercato
- uffici limitrofi



I canali dell'offerta

- presenza
- telefonica
- videochiamata



Si può prenotare un appuntamento (telefonico, video, in presenza) per il servizio desiderato.

Occorre inserire il luogo dove si desidera prenotare (città, comune e indirizzo) e in risposta vengono fornite le disponibilità dei 7 uffici più vicini, nel raggio di 50 km dal luogo inserito.

Per ogni ufficio proposto si può scegliere la prima data disponibile per ciascun canale di assistenza attivo.

📅 Prenota un appuntamento per assistenza catastale e ipotecaria

Il servizio permette di

- **prenotare un appuntamento** per il secondo giorno lavorativo seguente a quello in cui si accede al servizio, collegandosi al sito fino alle 24.00
- **disdire un appuntamento** entro le 24.00 del secondo giorno lavorativo precedente al giorno dell'appuntamento.

E' possibile prenotare fino a **tre appuntamenti al giorno**. Alcuni servizi sono prenotabili solo presso alcuni uffici.

Il tempo dedicato a ogni appuntamento è fissato dall'applicazione sulla base del servizio selezionato.

La messa in linea del nuovo giorno prenotabile avviene alle ore 00,00.

[Prenota](#)



Prenota un appuntamento

🕒 Prenota un web ticket valido per oggi

Il servizio web ticket consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. La prenotazione consente di recarsi in ufficio direttamente all'ora indicata sul "ticket".

Come prenotare il "web-ticket"

Per ricevere il ticket "virtuale" è sufficiente seguire il percorso guidato e compilare una semplice form. Inviata la richiesta, si riceverà una e-mail con all'interno un link da cliccare per la conferma del web ticket. Il servizio, a questo punto, invierà automaticamente il biglietto (ticket) da stampare e presentare in ufficio.

Attenzione: il ticket, che può essere prenotato dalle ore 6.00 fino a esaurimento della disponibilità, è valido esclusivamente nella giornata in cui è stato richiesto e va utilizzato dall'orario indicato nella prenotazione.

Si raccomanda di presentarsi in ufficio qualche minuto prima dell'ora indicata sul biglietto per evitare di perdere il proprio turno.

[Prenota il ticket](#)



Prendi un ticket per oggi

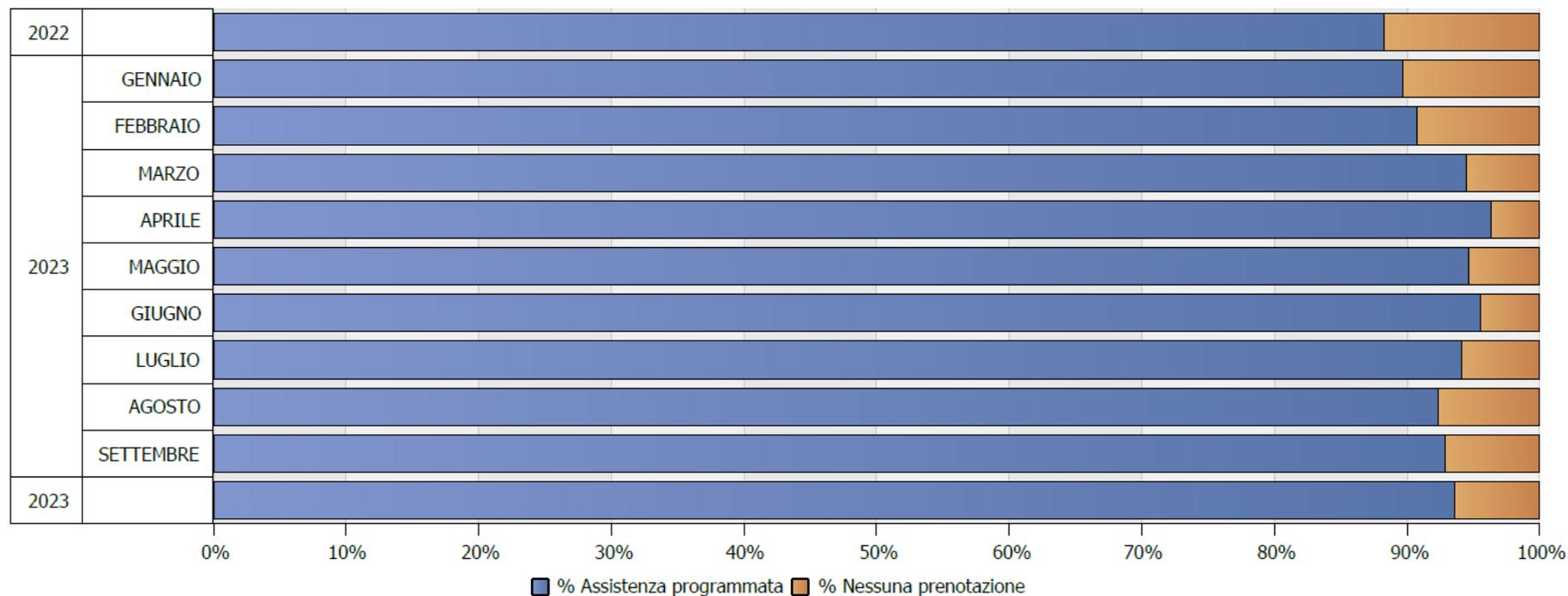
Assistenza programmata

L'indicatore rappresenta l'incidenza percentuale e il volume complessivo degli utenti serviti su appuntamento (CUP o Webticket) rispetto al totale degli utenti serviti, rilevati mensilmente.

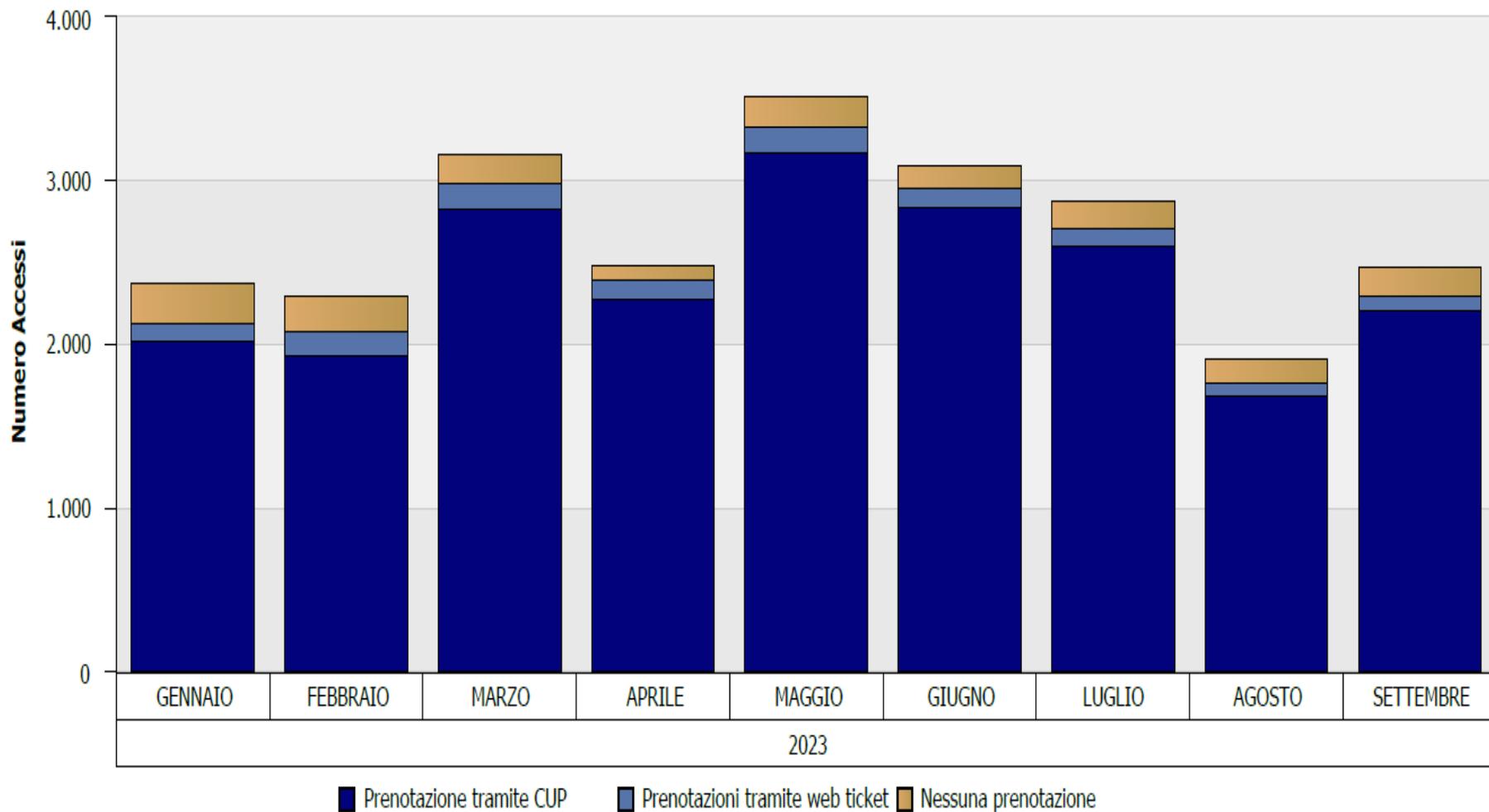
(*) L'indicatore viene calcolato solo per le attività effettuate in presenza con l'emissione di un biglietto dall'eliminacode (stato biglietto = NORMALE); restano pertanto escluse tutte le attività svolte senza l'emissione di un biglietto dall'eliminacode.

Tutte le province

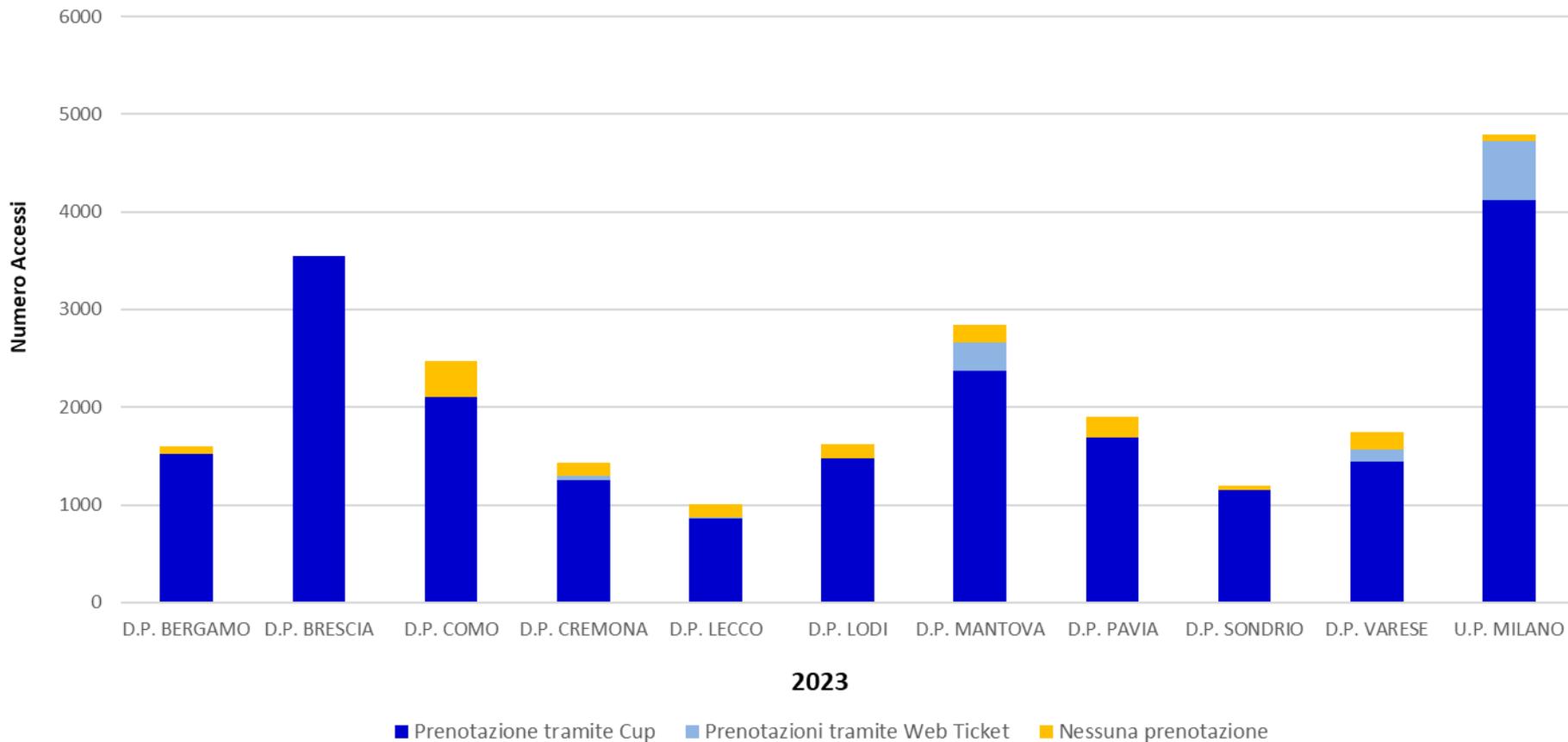
Tasso % assistenza programmata



Prenotazione accessi



**Prenotazione e accessi
(dettaglio Lombardia)**



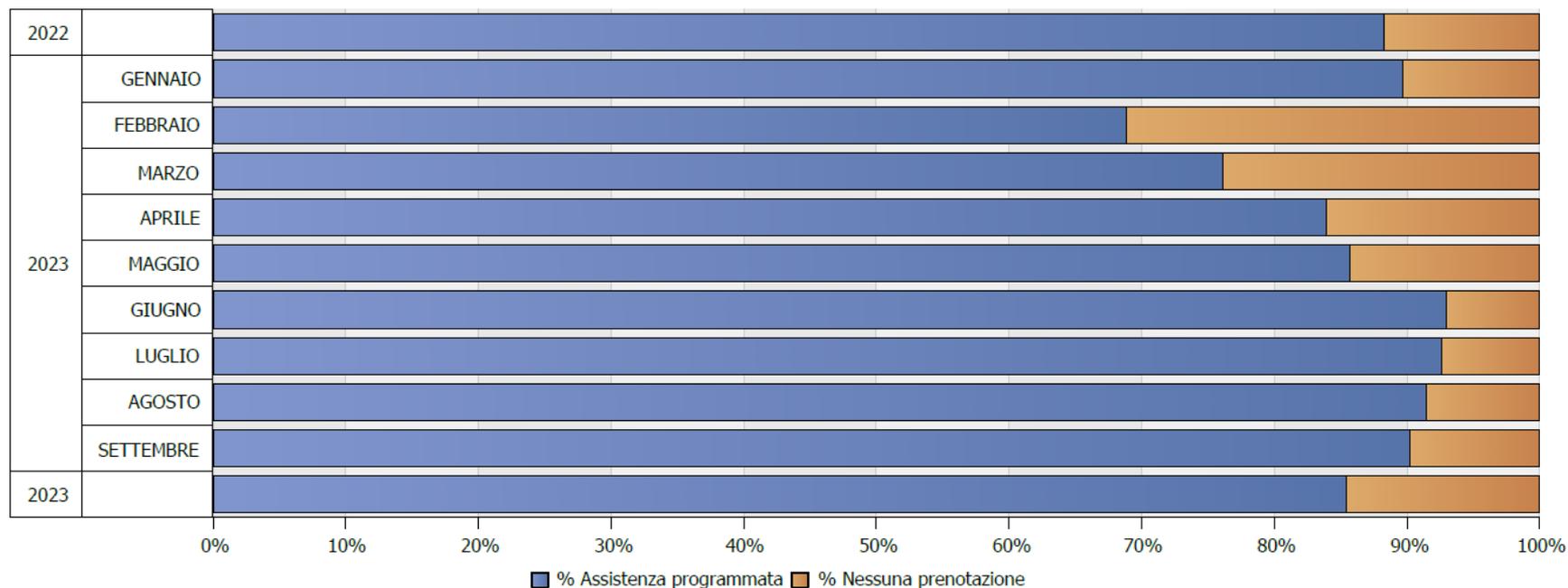
Assistenza programmata

L'indicatore rappresenta l'incidenza percentuale e il volume complessivo degli utenti serviti su appuntamento (CUP o Webticket) rispetto al totale degli utenti serviti, rilevati mensilmente.

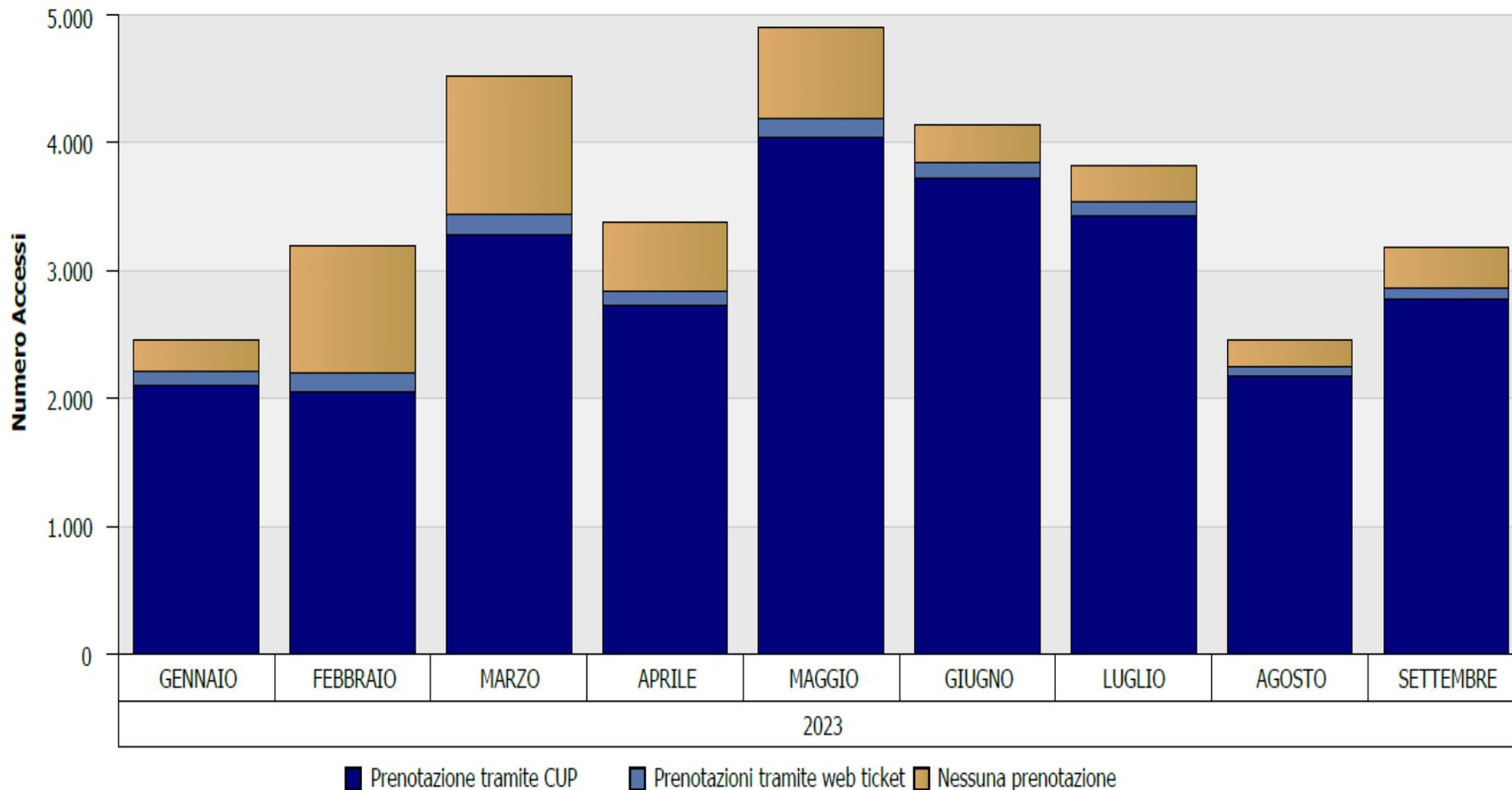
(*) L'indicatore viene calcolato sia per le attività effettuate in presenza con l'emissione di un biglietto dall'eliminacode (stato biglietto = NORMALE) sia per tutte le altre modalità di assistenza non associate all'emissione di un biglietto (stato biglietto = ALTRO); rientrano tra queste: i servizi erogati tramite assistenza telefonica o tramite videochiamata; i servizi resi in ufficio senza che sia stato registrato l'accesso tramite l'eliminacode (o perché l'ufficio ne è sprovvisto o perché non è stato utilizzato come previsto); le attività collegate a richieste di servizio agili e quelle effettuate in smartworking.

Tutte le province

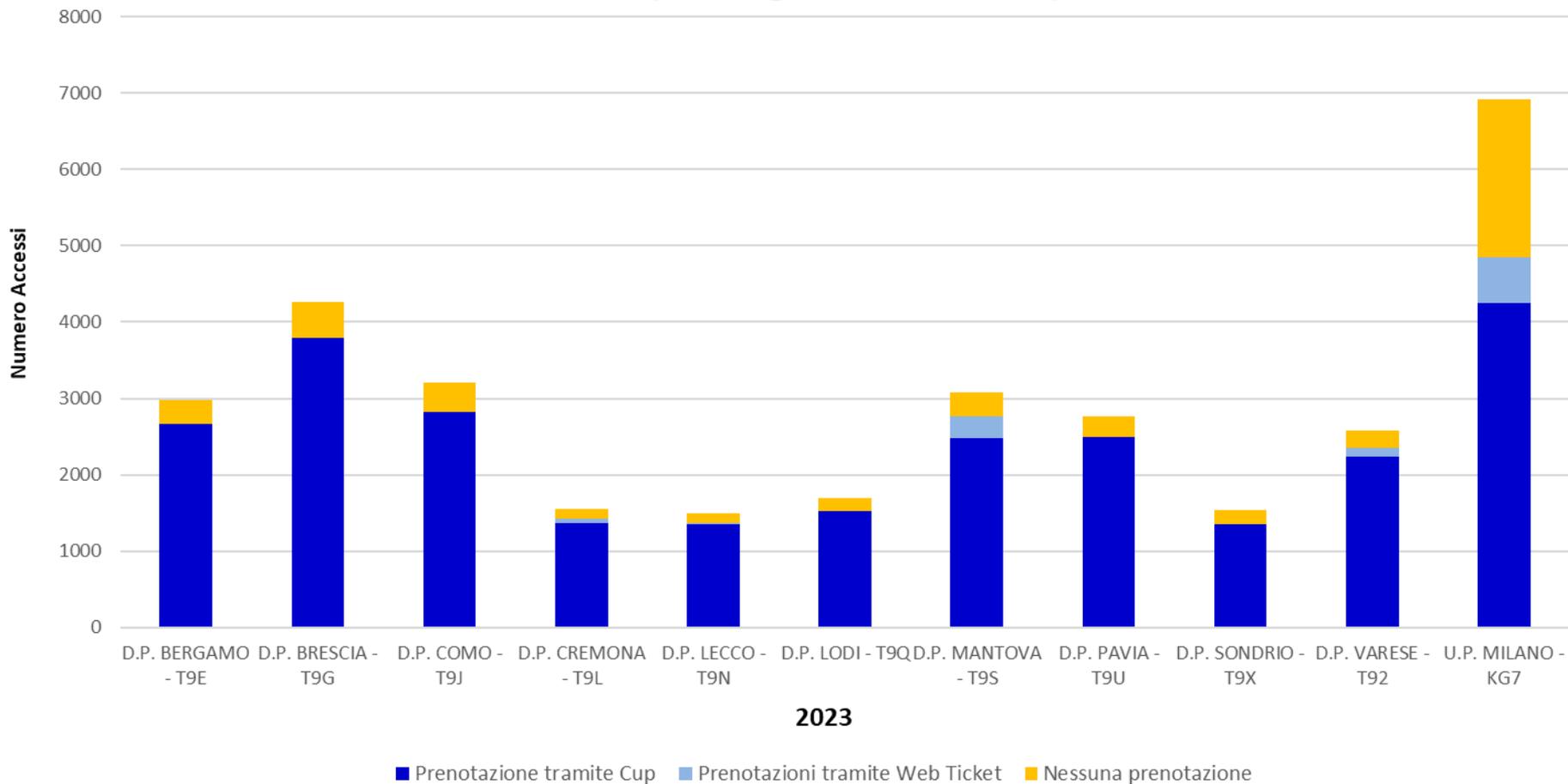
Tasso % assistenza programmata



Prenotazione accessi



Prenotazione e accessi (dettaglio Lombardia)



*Ispezione ipotecaria su documenti cartacei
con modalità telematica*

AVVIO SPERIMENTAZIONE E UFFICI ABILITATI

Nasce in via sperimentale nel corso del 2021 ed è stata gestita in Italia, fino al 29 settembre 2023, da 33 Aree Servizi di Pubblicità Immobiliare

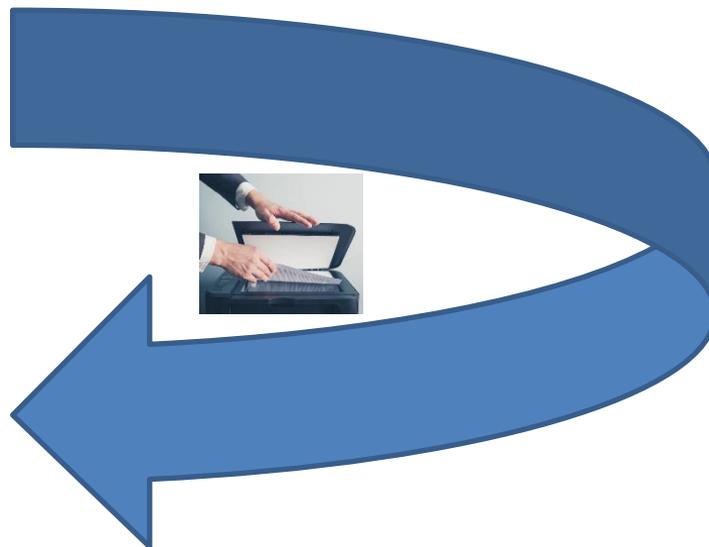


SOGGETTI RICHIEDENTI

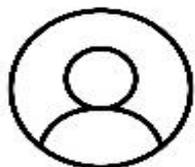
Utenti professionali convenzionati Sister, registrati al portale e abilitati ai servizi di consultazione delle banche dati ipotecaria e catastale

OGGETTO

Visionare note non digitalizzate e titoli conservati in formato cartaceo, previamente scansionati a cura degli operatori degli uffici, nonché i repertori delle trascrizioni a decorrere dal 24 luglio 1957, già acquisiti otticamente a sistema.



FASI DEL NUOVO SERVIZIO TELEMATICO



← Sito informativo
Area riservata
SISTER

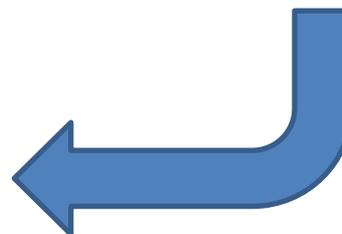
**RICHIESTA DA PARTE
DELL'UTENTE**



**PRESA IN CARICO E
LAVORAZIONE DA PARTE
DELL'UFFICIO**



**PAGAMENTO, A RICHIESTA
EVASA, DEI TRIBUTI DOVUTI
TRAMITE PRELIEVO IN
AUTOMATICO SUL
“CASTELLETTO”.**



*1 Le somme preventivamente versate con modalità telematiche sul conto corrente unico nazionale (“castelletto”), sono rese disponibili, per gli utenti convenzionati ai servizi telematici di presentazione documenti catastali o di consultazione ipocatastale, **anche per il pagamento dei servizi resi allo sportello degli Uffici Provinciali-Territorio dell’Agenzia delle Entrate.***

PAGAMENTO DEI TRIBUTI DOVUTI

8€

PER OGNI TITOLO TRASMESSO

4€

PER OGNI NOTA TRASMESSA

3€

**PER OGNI CONTO DI REPERTORIO
TRASMESSO**



DETTAGLI TECNICI

**PER MOTIVI TECNICI, POTRANNO ESSERE TRASMESSI
ALL'UTENZA PER LA LORO CONSULTAZIONE SOLO**



**i titoli e le note cartacee che non superino le
20/25 pagine e comunque memorizzabili in file
di grandezza non superiore a 2 MB**

MAX





ESTENSIONE A LIVELLO NAZIONALE

DAL 2 OTTOBRE 2023

BENEFICI

**Incremento del sistema
informativo degli uffici**

**Favorisce l'utenza
nell'accesso a documenti
cartacei tutt'ora
largamente consultati
necessariamente in
presenza**

**Riduce gli accessi agli sportelli
degli uffici e consente di
distribuire nell'arco dell'intera
giornata lavorativa
l'acquisizione ottica del
documento cartaceo da
trasmettere**

2023	UPT BG	UPT BS	UPT CO	UPT CR	UPT LC	UPT LO	UPT MI	UPT MN	UPT PV	UPT SO	UPT VA
Gennaio											
Febbraio			X				X				
Marzo	X								X		
Aprile	X									X	
Maggio		X	X	X	X	X					
Giugno		X			X		X	X			X
Luglio	X						X				
Agosto											
Settembre									X		
Ottobre			X					X			X



Direzione regionale Lombardia

AGENZIA ENTRATE – ODCEC LOMBARDIA QUO VADIMUS?

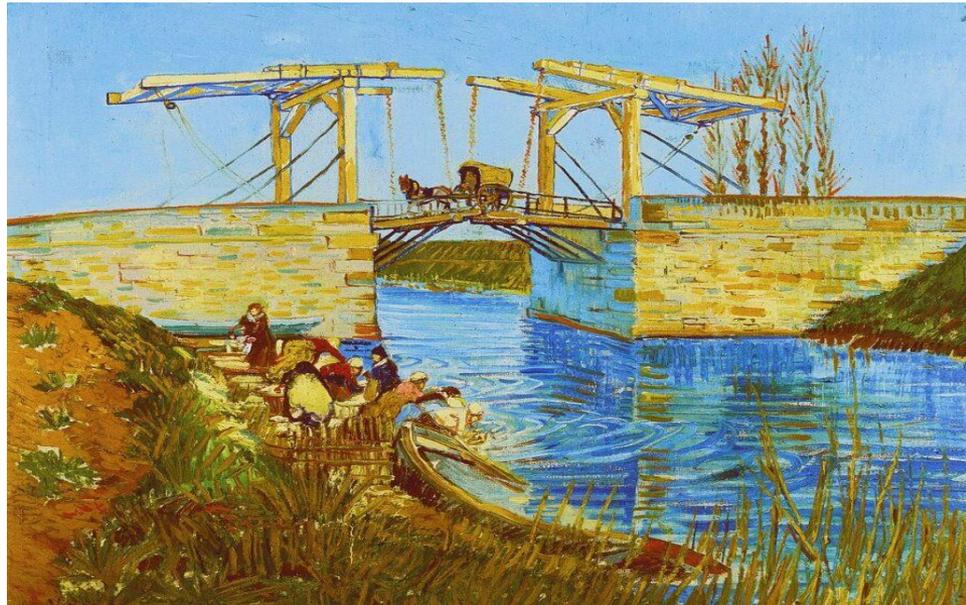


INCONTRO PRESIDENTI ODCEC LOMBARDI
Milano, 5 ottobre 2023

DI COSA PARLEREMO OGGI?

Che cosa è stato fatto?

Civis Evolution



Il Modello RAP...

... e non solo:
il ritorno di una
vecchia novità e di una
nuova novità

08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

- ✓ **Organizzazione incontri informativi/divulgativi sul territorio con ODCEC Locali → 21 (su 28) incontri realizzati**

	BG	BS	CO	CR	DP I MI	DP II MI	LC	LO	MB	MN	PV	SO	VA
gen-23	X		X										X
feb-23		X			X					X	X		
mar-23	X			X			X	X		X		X	
apr-23													X
mag-23									X				
giu-23	X	X	X		X								
lug-23				X			X						X
ago-23													
set-23										X			
ott-23			X	X				X			X		
Totale	3	2	3	3	2		2	2	1	3	3	1	3

08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

- ✓ **Lavorare con priorità le istanze su cartella pervenute tramite il Canale CIVIS**

Direzione provinciale	CIVIS CARTELLE DA LAVORARE	
	Precedente Settembre 2023	Settembre 2023
D.P. BERGAMO - T9E	0	23
D.P. BRESCIA - T9G	0	41
D.P. COMO - T9J	0	3
D.P. CREMONA - T9L	0	2
D.P. I DI MILANO - T9A	0	93
D.P. II DI MILANO - T9C	0	62
D.P. LECCO - T9N	0	3
D.P. LODI - T9Q	0	4
D.P. MANTOVA - T9S	0	3
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	0	2
D.P. PAVIA - T9U	0	21
D.P. SONDRIO - T9X	0	1
D.P. VARESE - T92	0	26
LOMBARDIA	0	284



08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

- ✓ **Garantire sempre un'evansione delle istanze CIVIS ed in tempi celeri**

Direzione provinciale	TEMPI DI EVASIONE CIVIS			
	Da 0 a 3 giorni	Da 4 a 8 giorni	Da 9 a 10 giorni	Oltre 10 giorni
D.P. BERGAMO - T9E	84,24%	12,00%	0,08%	3,68%
D.P. BRESCIA - T9G	87,02%	7,51%	0,48%	5,00%
D.P. COMO - T9J	97,50%	1,39%	0,03%	1,08%
D.P. CREMONA - T9L	96,20%	2,06%	0,04%	1,71%
D.P. I DI MILANO - T9A	68,82%	26,51%	0,46%	4,21%
D.P. II DI MILANO - T9C	83,72%	13,33%	0,13%	2,83%
D.P. LECCO - T9N	95,56%	2,05%	0,02%	2,37%
D.P. LODI - T9Q	77,99%	14,25%	0,45%	7,32%
D.P. MANTOVA - T9S	68,22%	27,32%	0,51%	3,95%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	95,95%	2,25%	0,08%	1,71%
D.P. PAVIA - T9U	67,60%	27,84%	0,27%	4,29%
D.P. SONDRIO - T9X	94,59%	3,22%	0,11%	2,09%
D.P. VARESE - T9Z	88,87%	8,43%	0,05%	2,65%
LOMBARDIA	83,83%	12,66%	0,22%	3,30%



08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

✓ Migliorare anche la qualità delle lavorazioni

- sono state fornite ulteriori indicazioni agli Uffici tese a rendere CIVIS il canale prioritario (e unico) di contatto degli intermediari con gli Uffici;
- la percentuale di Civis rilavorate 2023 si attesta intorno al 3%;
- su Milano, eventuali criticità sono segnalate alla DR tramite ODCEC (al momento gestite oltre 130 segnalazioni)



08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

✓ Aumentare l'offerta di CUP Firmatari

- CUP esteso a diversi UT non capoluogo (Busto Arsizio, Desio, Gallarate, Gorgonzola, Legnano, Magenta, Montichiari, Rho, Treviglio, Vimercate)
- Tempo medio di prenotabilità appuntamento in costante riduzione, grazie anche alla pre-chiamata

Giorni medi per appuntamento	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	TMP 2023
D.P. BERGAMO - T9E	15,33	10,16	10,42	9,54	11,45	13,85	14,29	9,58	11,38	12,02
D.P. BRESCIA - T9G	19,28	15,68	13,52	12,30	16,46	18,88	14,05	11,56	7,34	14,30
D.P. COMO - T9J	9,59	8,88	8,68	9,13	8,67	8,12	11,21	10,61	7,83	9,22
D.P. CREMONA - T9L	8,91	7,56	4,34	6,87	6,81	6,13	7,00	4,98	6,97	6,69
D.P. I DI MILANO - T9A	15,79	14,80	14,21	15,15	16,65	15,03	12,65	8,16	10,96	13,98
D.P. II DI MILANO - T9C	15,38	7,78	6,76	8,89	14,87	13,55	9,84	7,31	8,96	11,20
D.P. LECCO - T9N	15,23	12,35	10,97	12,97	13,69	14,44	19,03	12,64	12,31	13,95
D.P. LODI - T9Q	26,92	6,07	4,18	5,37	8,20	12,97	10,33	7,78	7,27	9,67
D.P. MANTOVA - T9S	17,43	11,63	5,90	4,04	6,33	9,89	8,36	4,73	4,16	8,12
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	16,94	16,69	13,62	14,10	14,38	10,46	11,29	11,99	8,79	12,85
D.P. PAVIA - T9U	12,20	7,68	4,09	7,38	12,05	9,60	7,51	5,55	5,22	8,08
D.P. SONDRIO - T9X	3,37	3,33	3,11	3,40	3,58	3,33	2,91	4,40	4,33	3,45
D.P. VARESE - T92	14,64	13,68	6,78	6,78	8,54	10,89	11,96	7,83	5,17	9,95
D.R. LOMBARDIA	15,35	12,25	10,14	10,65	13,11	12,85	11,85	9,30	8,72	11,71



08.03.23 – 05.10.23

7 MESI DI INIZIATIVE SUL TERRITORIO

- ✓ **Persistono TMP a 2 cifre su mondo dichiarazioni, mentre su altre linee sembra prediligersi il contatto a distanza a quello in presenza**

Giorni medi per appuntamento	CUP FIRMATARI			
	DICHIARAZIONI	SERVIZI FAST	REGISTRO	TMP 2023
D.P. BERGAMO - T9E	20,85	3,57	10,92	12,02
D.P. BRESCIA - T9G	21,64	6,36	9,92	14,30
D.P. COMO - T9J	29,91	5,05	7,40	9,25
D.P. CREMONA - T9L	21,20	2,91	3,90	6,68
D.P. I DI MILANO - T9A	20,37	9,05	16,26	13,98
D.P. II DI MILANO - T9C	17,71	6,02	11,16	11,20
D.P. LECCO - T9N	17,56	4,26	16,89	13,87
D.P. LODI - T9Q	15,36	4,96	7,55	9,70
D.P. MANTOVA - T9S	14,17	3,23	9,73	8,01
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	26,68	7,06	9,54	12,85
D.P. PAVIA - T9U	14,80	3,29	4,08	8,08
D.P. SONDRIO - T9X	3,67	2,83	2,67	3,50
D.P. VARESE - T92	15,19	7,33	7,02	9,95
D.R. LOMBARDIA	19,33	6,12	10,88	11,71

CUP FIRMATARI, UN CONSIGLIO

Direzione provinciale	CUP FIRMATARI				
	Prenotato e disdetto	Prenotato	Prenotato e presentato	Totale appuntamenti 30.09.23	Incidenza disdette e non presentati
D.P. BERGAMO - T9E	634	1.856	1.441	2.490	42,13%
D.P. BRESCIA - T9G	504	1.798	1.280	2.302	44,40%
D.P. COMO - T9J	273	1.036	899	1.309	31,32%
D.P. CREMONA - T9L	87	317	244	404	39,60%
D.P. I DI MILANO - T9A	1.495	4.479	3.054	5.974	48,88%
D.P. II DI MILANO - T9C	1.414	3.864	2.525	5.278	52,16%
D.P. LECCO - T9N	239	607	450	846	46,81%
D.P. LODI - T9Q	89	292	253	381	33,60%
D.P. MANTOVA - T9S	137	664	503	801	37,20%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA	549	1.780	1.297	2.329	44,31%
D.P. PAVIA - T9U	175	601	432	776	44,33%
D.P. SONDRIO - T9X	9	57	46	66	30,30%
D.P. VARESE - T92	378	1.402	1.093	1.780	38,60%
D.R. LOMBARDIA	5.983	18.753	13.517	24.736	45,35%

Prenotare soltanto gli appuntamenti effettivamente necessari e non tutti quelli disponibili per poi disdirli successivamente o peggio... non presentarsi.

CIVIS 36-BIS – PERCHE' OGGI E' ANCORA MEGLIO DELL'ALTRO IERI

Tramite il canale Civis è possibile:

- ricevere assistenza in 7 giorni lavorativi su comunicazioni di irregolarità, pre-avvisi telematici e cartelle di pagamento da controllo automatizzato;
- conoscere in tempo reale l'Ufficio territoriale che ha in carico la richiesta;
- conoscere l'esito della lavorazione tramite il medesimo canale;
- in caso di richiesta documentale è possibile utilizzare il servizio «Consegna documenti e istanze» all'interno dell'Area Riservata, facendo attenzione a selezionare l'Ufficio di chiusura giusto (mai DR, tranne se si tratta di un Grande Contribuente);
- avere un riscontro anche qualora sia in corso di estrazione un ruolo sulla comunicazione oggetto di autotutela.

ANGOLO DELLA CURIOSITA': CHI USA CIVIS?

Direzione provinciale	% Civis presentate da intermediario
D.P. BERGAMO - T9E	85,96%
D.P. BRESCIA - T9G	85,07%
D.P. COMO - T9J	86,35%
D.P. CREMONA - T9L	87,71%
D.P. I DI MILANO - T9A	82,83%
D.P. II DI MILANO - T9C	82,77%
D.P. LECCO - T9N	85,36%
D.P. LODI - T9Q	86,42%
D.P. MANTOVA - T9S	85,88%
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA	84,70%
D.P. PAVIA - T9U	87,09%
D.P. SONDRIO - T9X	87,32%
D.P. VARESE - T92	85,81%
LOMBARDIA	84,84%



In prevalenza intermediari

Luogo esercizio intermediario	N. Civis
LOMBARDIA	144.679
PIEMONTE	1.248
EMILIA ROMAGNA	1.182
CAMPANIA	999
VENETO	990
LAZIO	746
TOSCANA	618
PUGLIA	600
SICILIA	507
LIGURIA	481
CALABRIA	461
DATO NON DISPONIBILE	411
MARCHE	186
ABRUZZO	146
SARDEGNA	124
TRENTINO-ALTO ADIGE	112
FRIULI VENEZIA GIULIA	75
UMBRIA	71
BASILICATA	64
MOLISE	26
VALLE D'AOSTA	16

Ed in prevalenza con luogo d'esercizio in Lombardia



CIVIS LOCAZIONI – UN «CONGIUNTO» POCO NOTO

Tramite il canale Civis Locazioni è possibile:

- ricevere assistenza su avvisi di liquidazione emessi per il mancato pagamento relativo all'imposta di registro su annualità successive alla prima;
- conoscere l'esito della lavorazione tramite sms ed e-mail, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono indicati nella richiesta;
- conoscere l'esito dell'istanza e, a seguito dell'annullamento parziale dell'avviso, stampare l'F24 precompilato contenente gli importi rideterminati a seguito della lavorazione effettuata dall'Ufficio.

Tuttavia al momento è uno strumento scarsamente utilizzato, si continua a prediligere la pec

CIVIS LOCAZIONI – QUALCHE NUMERO (CHE TORNA SEMPRE UTILE)

Direzione provinciale	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Totale Civis 09.23
D.P. BERGAMO - T9E	4	11	14	23	55	25	54	48	45	279
D.P. BRESCIA - T9G	2	6	26	38	18	34	60	25	37	246
D.P. COMO - T9J		4	24	24	17	13	22	12	15	131
D.P. CREMONA - T9L	1			2		5	7		4	19
D.P. I DI MILANO - T9A	12	7	28	75	157	102	151	30	64	626
D.P. II DI MILANO - T9C	58	56	82	42	102	137	124	30	64	695
D.P. LECCO - T9N	1		5	4	2			6	12	30
D.P. LODI - T9Q	6	9	12	9	30	9	5	14	51	145
D.P. MANTOVA - T9S	7	8	8	1	2				14	40
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA	34	11	89	37	36	20	42	12	45	326
D.P. PAVIA - T9U	23	33	28	33	41	35	34	26	48	301
D.P. SONDRIO - T9X	2	6	2		1	2	6	3	3	25
D.P. VARESE - T92	2	5	59	23	32	34	41	34	44	274
LOMBARDIA	152	156	377	311	493	416	546	240	446	3.137

CIVIS continua ad essere sinonimo di 36-bis (62% delle istanze sono su comunicazioni), ma è anche sinonimo di Locazioni e comunque con tempistiche certe di evasione

NON SI VIVE DI SOLO CIVIS: IL MODELLO RAP

Oltre il modello RLI, è ora disponibile il modello RAP che consente:

- da dicembre 2022, la registrazione dei comodati d'uso gratuito;
- da marzo 2023, la registrazione dei preliminari di compravendita.

Coming soon in 2024: la registrazione di alcune tipologie di verbali di assemblea

IL MODELLO RAP – QUALCHE NUMERO

Direzione provinciale	RAP TELEMATICO	
	CONTRATTO PRELIMINARE	COMODATO
D.P. BERGAMO - T9E	1.702	1.788
D.P. BRESCIA - T9G	1.365	2.340
D.P. COMO - T9J	791	891
D.P. I DI MILANO - T9A	2.949	2.420
D.P. II DI MILANO - T9C	3.951	2.611
D.P. LECCO - T9N	567	485
D.P. LODI - T9Q	542	327
D.P. MANTOVA - T9S	353	691
D.P. MONZA E DELLA BRIANZA - T94	2.219	1.074
D.P. PAVIA - T9U	854	854
D.P. SONDRIO - T9X	310	380
D.P. VARESE - T92	1.907	1.315
D.R. LOMBARDIA	17.984	15.784

E in caso di scarto per codice fiscale/tipologia di atto è sempre possibile prenotare un appuntamento in Ufficio: ai fini della tempestività vale la data dello scarto

QUALCOSA DI VECCHIO, QUALCOSA DI NUOVO E QUALCOSA DI VECCHIO, MA NUOVO

Dall'8 novembre 2021 i commercialisti possono dichiarare l'acquisizione di procure conferite dai propri clienti: per farlo, nell'[area riservata](#) del sito dell'Agenzia è in funzione il servizio on line **Gestione procure**. In questo modo l'Agenzia acquisisce nei propri sistemi informatici le informazioni sugli iscritti all'albo e quelle relative alle procure dei clienti, e non richiederà più di esibire copie cartacee allo sportello.

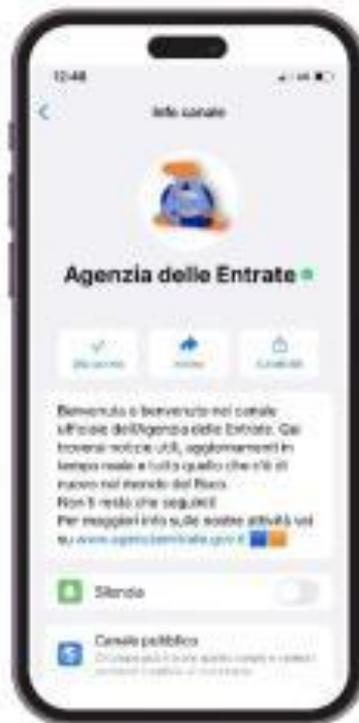
Gli originali delle procure dovranno essere conservati presso lo studio del commercialista per le successive verifiche.

Al servizio possono accedere i professionisti registrati al servizio *Entratel* con i tipi utente A10 (ODCEC sez. A), A20 (Albo Rag e Periti) e A25 (ODCEC sez. B) e regolarmente iscritti in uno degli Albi circoscrizionali.



Servizio poco noto sia agli intermediari che agli Uffici,
tuttavia pienamente operativo e da promuovere

QUALCOSA DI VECCHIO, QUALCOSA DI NUOVO E QUALCOSA DI NUOVISSIMO



Perché iscriversi all'ennesimo canale social?

Perché è **facile**, **pratico**, ma soprattutto **utile** per aggiornamenti e scadenze!

[Inaugurato il Canale WhatsApp dell'Agenzia: iscrizioni aperte | FiscoOggi.it](https://www.fiscooggi.it)

VERSO UN 2024 RADIOSO: QUALCHE SUGGERIMENTO

- Rottamare pec (o il sollecito di pec) per servizi erogabili telematicamente o in presenza (v. CF e Cassetti fiscali)
- utilizzare prioritariamente il canale Civis segnalando eventuali «criticità» tramite Codis regionale o referenti provinciali
- Motivare sempre in modo chiaro le ragioni dell'istanza Civis al fine di evitare incomprensioni e «incomprensibili» rigetti
- Ricorrere ai CUP Firmatari solo se necessari, evitando prenotazioni multiple «precauzionali» e disdettando almeno 3 giorni qualora non più necessari.
- Indicare sempre un recapito laddove previsto (Civis, frontespizio dichiarazione, comunicazione bonus edilizi, richiesta visto di conformità, etc)

Roma non è stata costruire in un giorno...

**... ma in Lombardia, in un anno, sono state
«costruite» parecchie iniziative**

