



ABC nel Controllo di Gestione

Activity Based Costing

L'incidenza dei costi associati ai servizi dello studio e come sfruttare la consapevolezza dei numeri per implementare l' Activity Based Management

Ordine dei Commercialisti ed Esperti Contabili di Brescia

Brescia, 7 Ottobre 2019

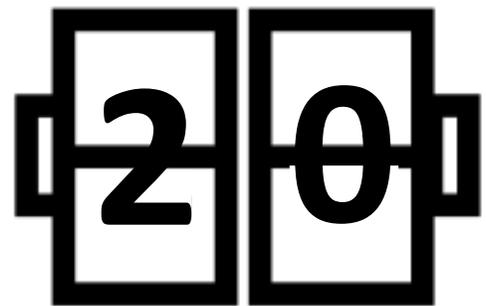
Relatore

Dott. Ing. Stefano Dallanocce

Consulente ed esperto in organizzazione, sistemi di pianificazione e controllo per aziende e studi professionali

BENVENUTI

Il team



Anni



0,5

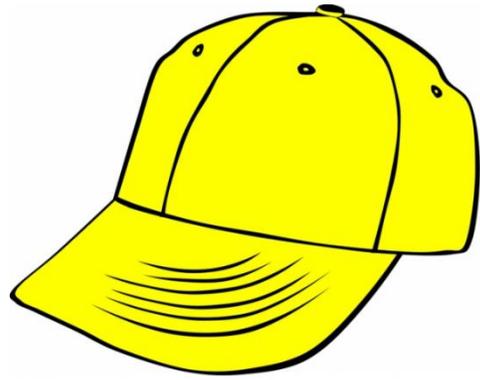
→ 150

>

2500



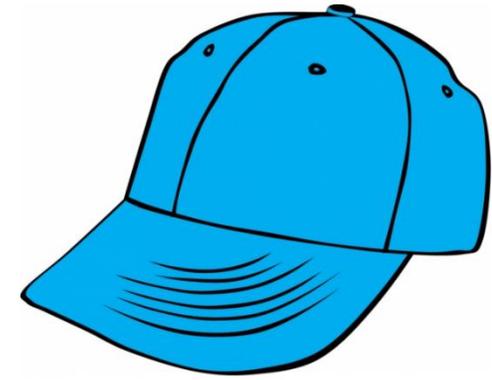
Tre ruoli



Professionista



Manager



Imprenditore



**Pianificazione e Controllo di
gestione**

Cosa determina il calo delle marginalità?



1. CONSAPEVOLEZZA ECONOMICA



2. CONSAPEVOLEZZA COMMERCIALE



3. CONSAPEVOLEZZA ORGANIZZATIVA



4. CONSAPEVOLEZZA TECNOLOGICA

Business strategy



1. LEADERSHIP

2. DIFFERENZIAMENTO

3. SPECIALIZZAZIONE

Le fondamenta dell'organizzazione interna



1. ORGANIGRAMMA

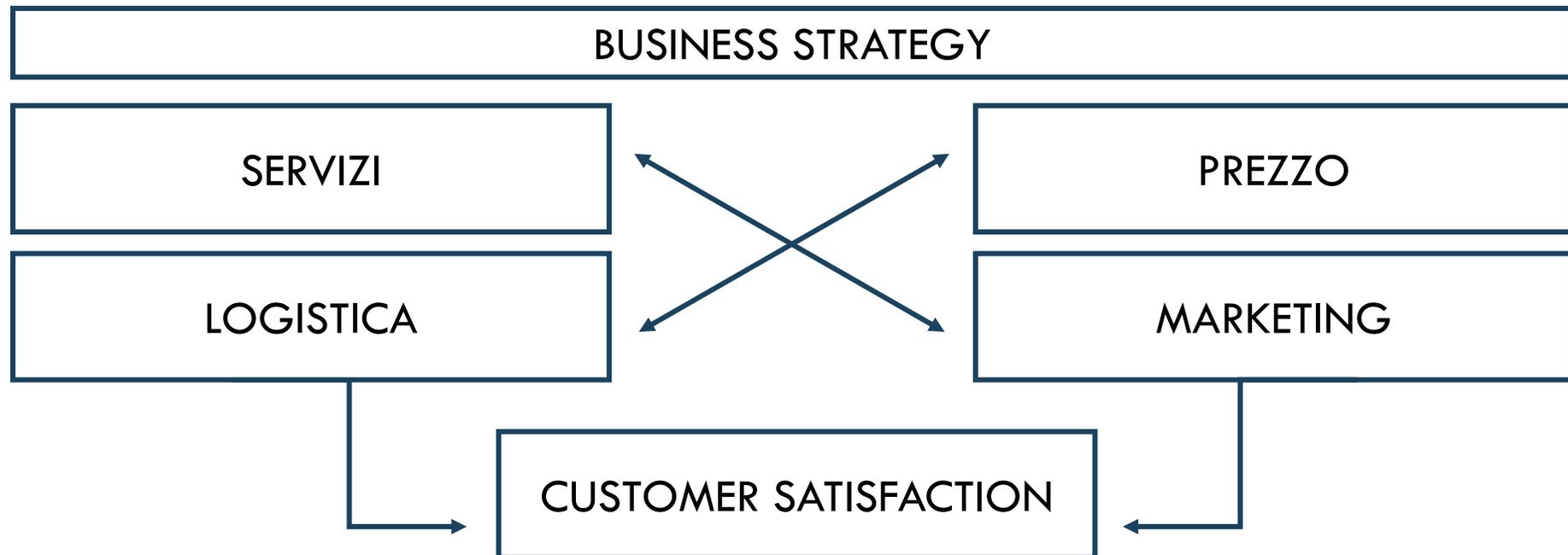
2. FUNZIONIGRAMMA

3. PROCEDURE

Business model



1. Come facciamo a distinguerci dalla concorrenza? Quale strategia competitiva vogliamo adottare?
2. Da quali prodotti o servizi trarre maggior profitto?
3. Su quali servizi vogliamo puntare?
4. Come vogliamo strutturare la nostra organizzazione per poterlo fare?
5. Quali meccanismi avremo per sapere se stiamo andando nella direzione giusta?
6. La conoscenza interna come dovrà essere condivisa e valorizzata per produrre profitto?





MARKETING

Il piano include
Apertura della Partita IVA

Gratis
per sempre

INIZIA ORA

Funzionalità incluse:

- ✓ Apertura partita IVA professionisti
- ✓ Fatturazione attiva
- ✓ Gestione delle spese

CUSTOMER
SATISFACTION



SERVIZI

Gestione completa nel
Regime Forfettario

€ **299** ^{+IVA}
/anno

Chi è preoccupato?

- ✓ Apertura partita IVA professionisti
- ✓ Fatture illimitate
- ✓ Gestione delle spese
- ✓ Consulente fiscale dedicato
- ✓ Invio dei modelli F24 annuali

BUSINESS STRATEGY

Gestione completa nel
Regime Semplificato

€ **799** ^{+IVA}
/anno

PREZZO

INIZIA ORA

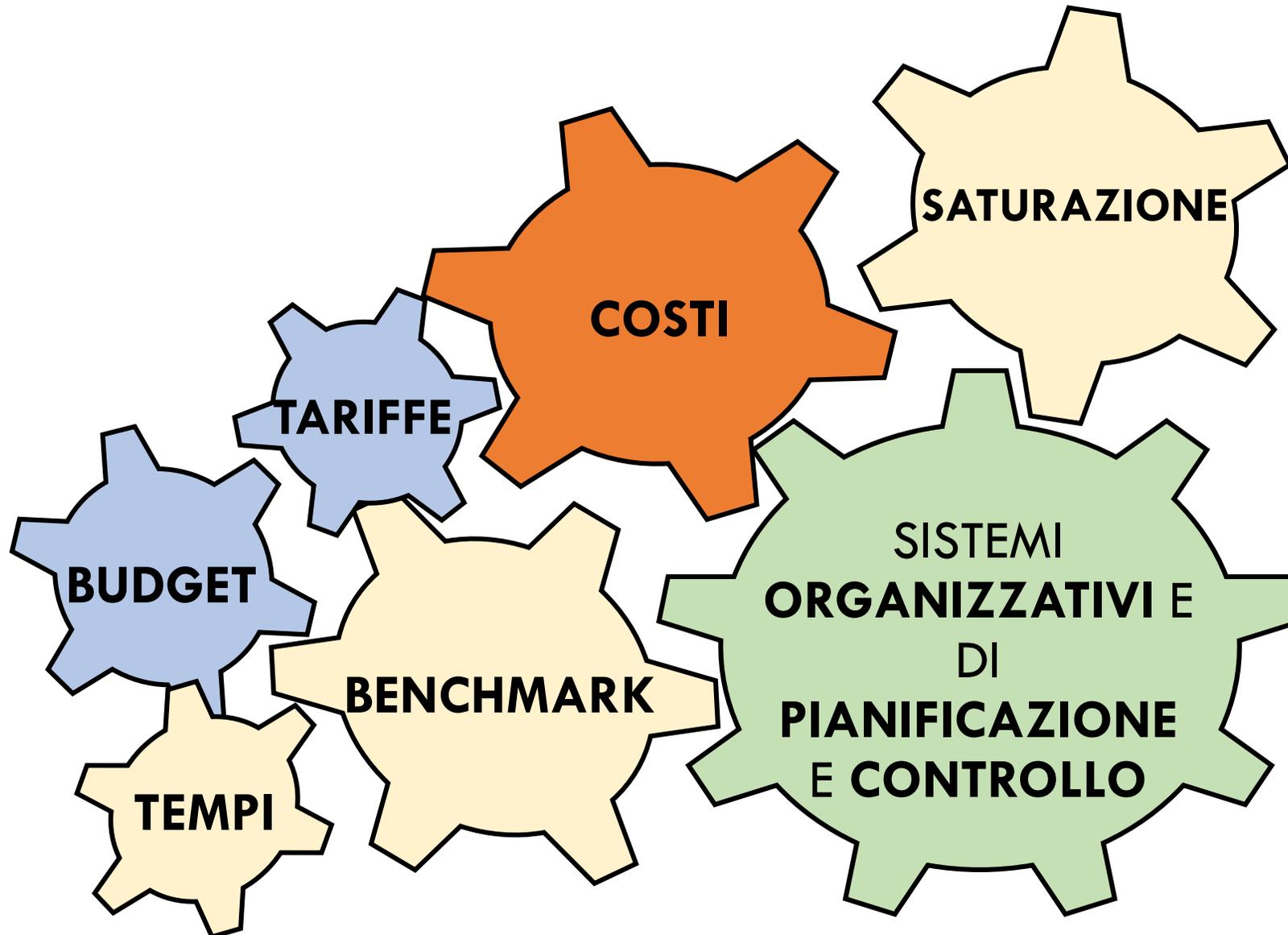
Funzionalità incluse:

- ✓ Apertura partita IVA professionisti
- ✓ Fatture illimitate
- ✓ Gestione delle spese
- ✓ Consulente fiscale dedicato
- ✓ Invio dei modelli F24 annuali

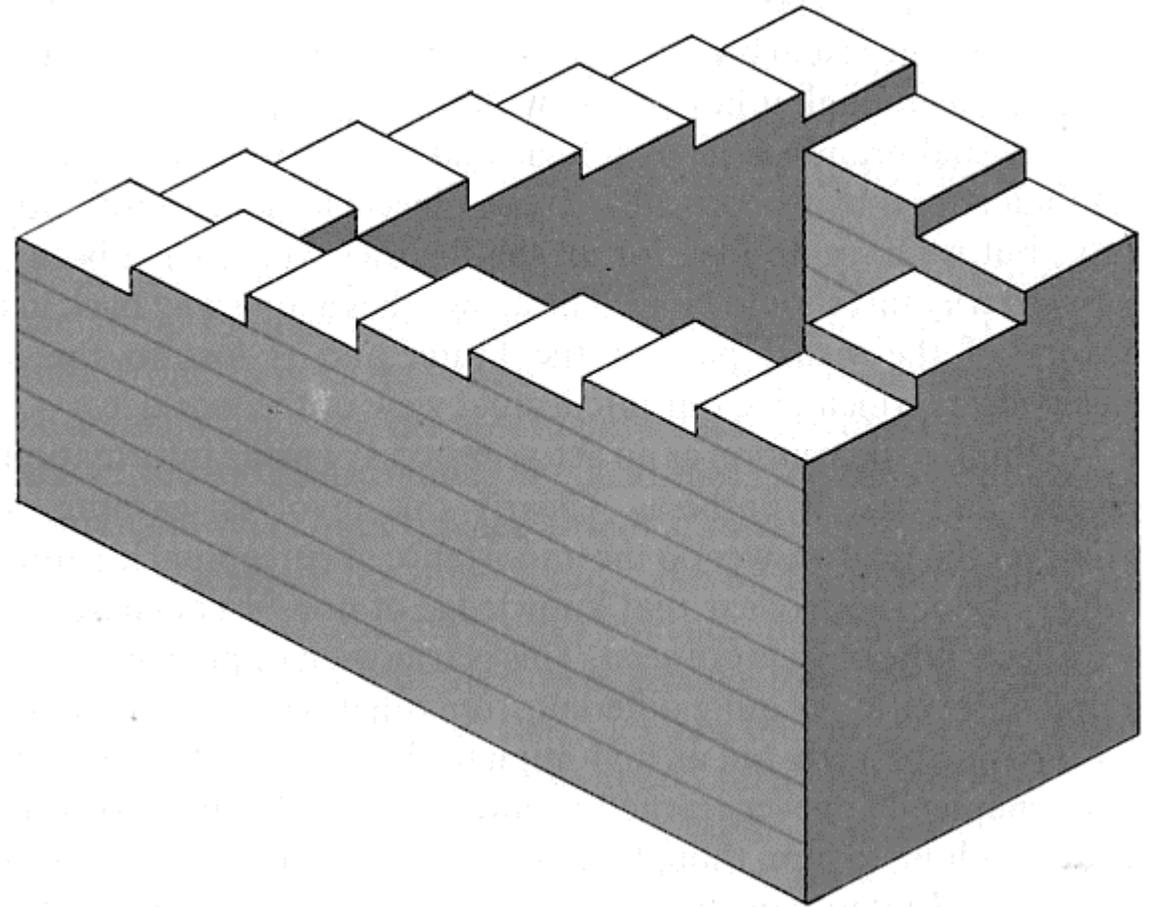
LOGISTICA



Pianificazione e controllo nello Studio professionale



**Persone, interpretazioni,
motivazioni, giustificazioni,
abitudini...**



ABC: Activity Based Costing

- Calcolare il costo pieno determinando il costo delle singole attività.

1. Identificazione e mappatura delle attività;
2. Scelta dei driver di costo;
3. Valorizzazione in termini di costo delle attività;
4. Attribuzione dei costi delle attività indirette al prodotto.



ABM: ACTIVITY BASED MANAGEMENT

Cosa vende lo Studio ?

CONSULENZA

BILANCI E
DICHIARATIVI

ASSISTENZA VARIA

CONTABILITA'

SEGRETERIA

CONTENZIOSO

PRATICHE PAGHE

FALLIMENTARE

PRATICHE VARIE

ELABORAZIONE
CEDOLINI



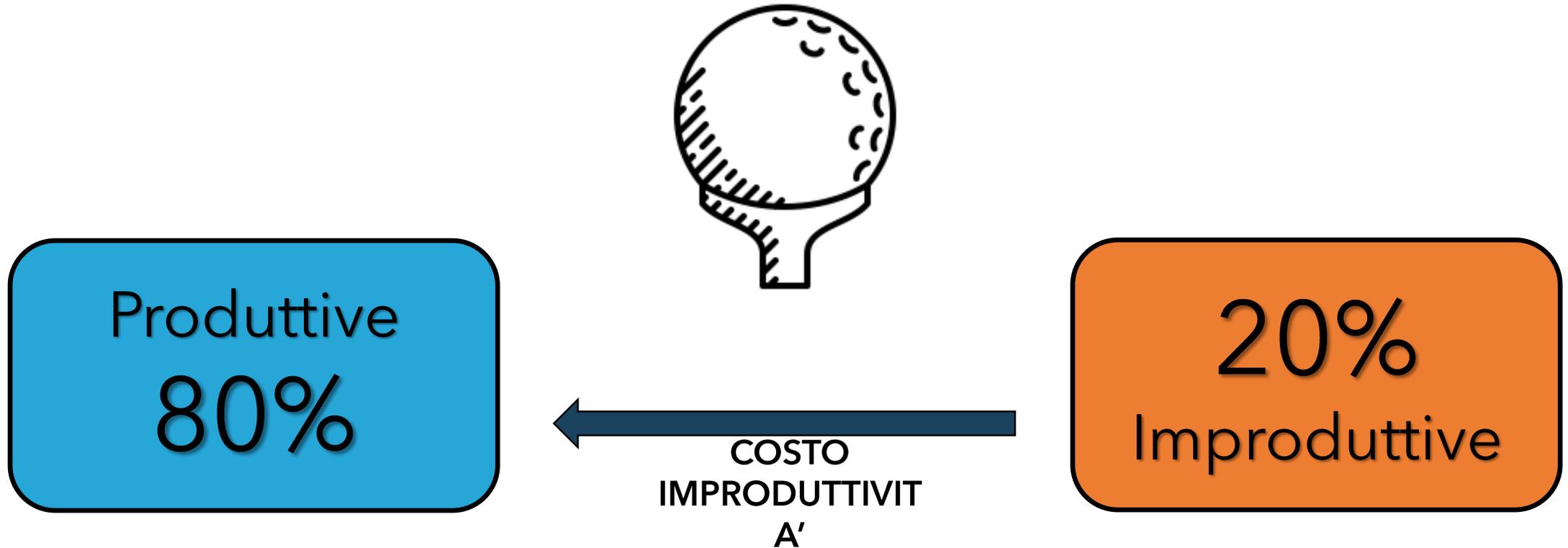


Il nostro magazzino

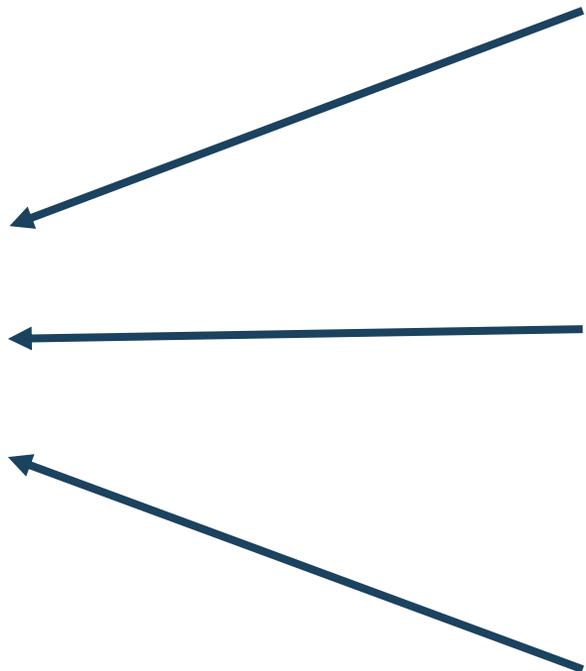


 = 1 ORA

Le ore dello Studio professionale



Metodologia a costi pieni



COSTO DIRETTO

COSTO INDIRETTO

COSTO IMPRODUTTIVITA'

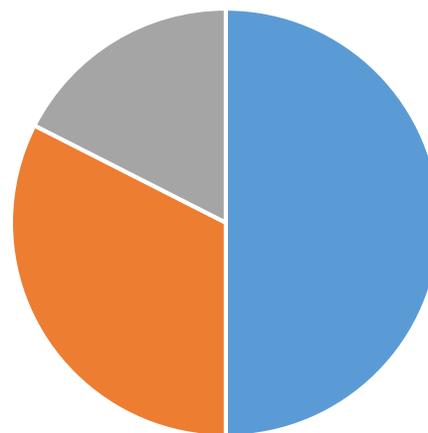
Costo pieno di mercato dell'ora produttiva

Produttive
80%

Costo Diretto: $\approx 20\text{€}$

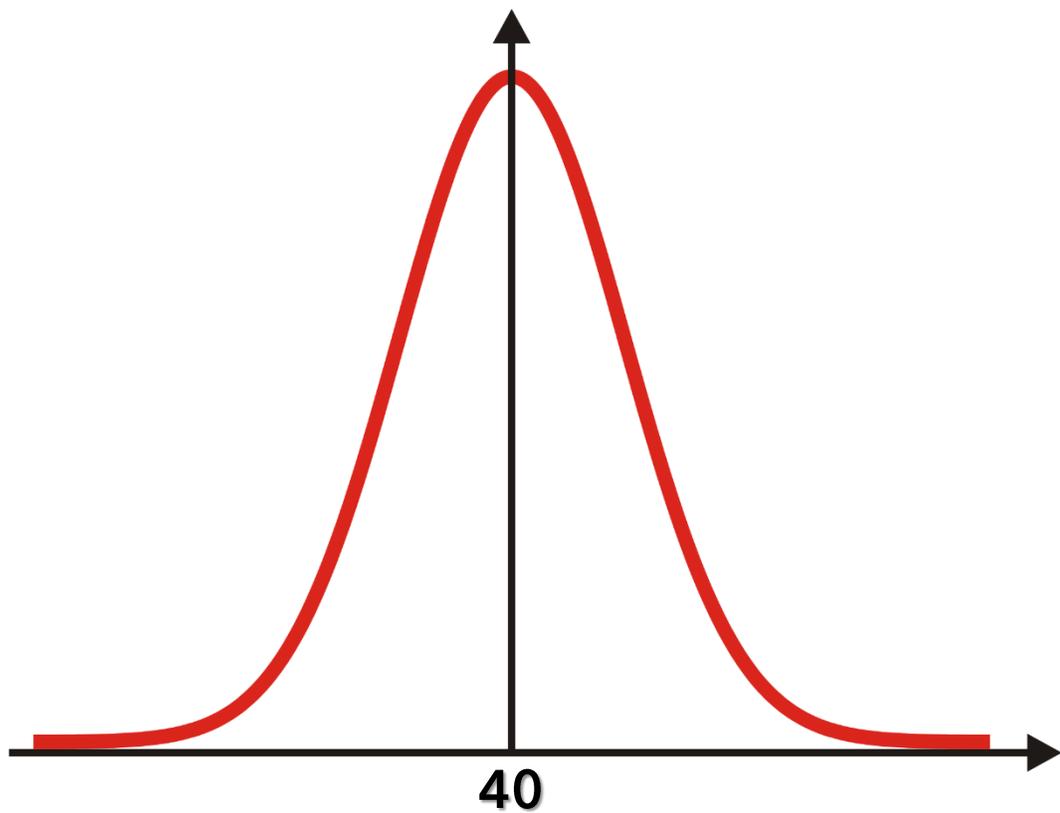
Costo Indiretto: $\approx 13\text{€}$

Improduttività: $\approx 7\text{€}$



■ DIRECT COST ■ INDIRECT COST ■ INEFFICIENCY

Costo pieno di mercato dell'ora produttiva



FULL COST
40€

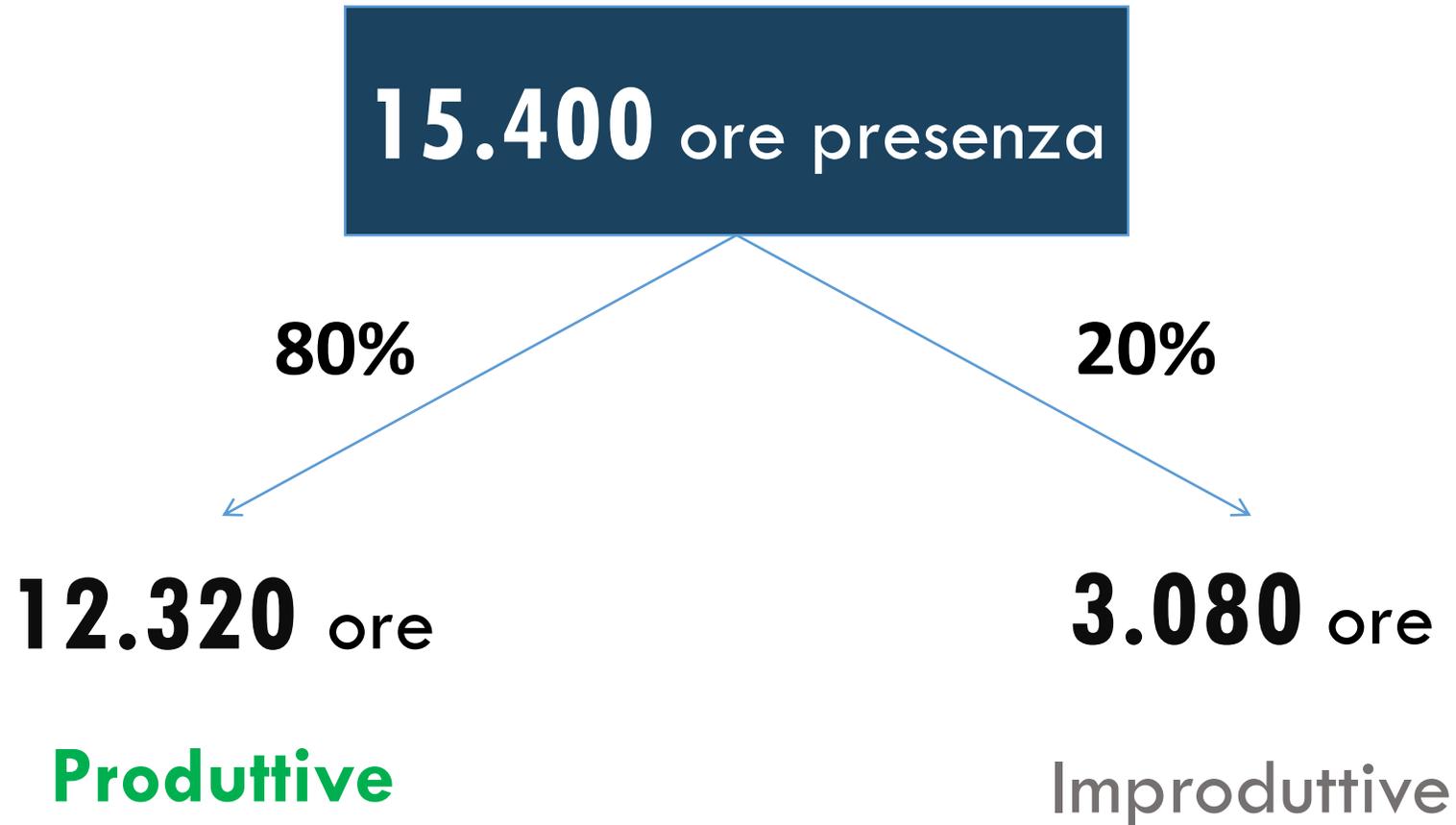
Esempio: calcolo della produttività media di studio

COLLABORATORI	
Quantità	5 full time
Ore lavorate	1760
Tot ore	8800

PROFESSIONISTI	
Quantità	3
Ore lavorate	2200
Tot ore	6600

15.400 ore presenza

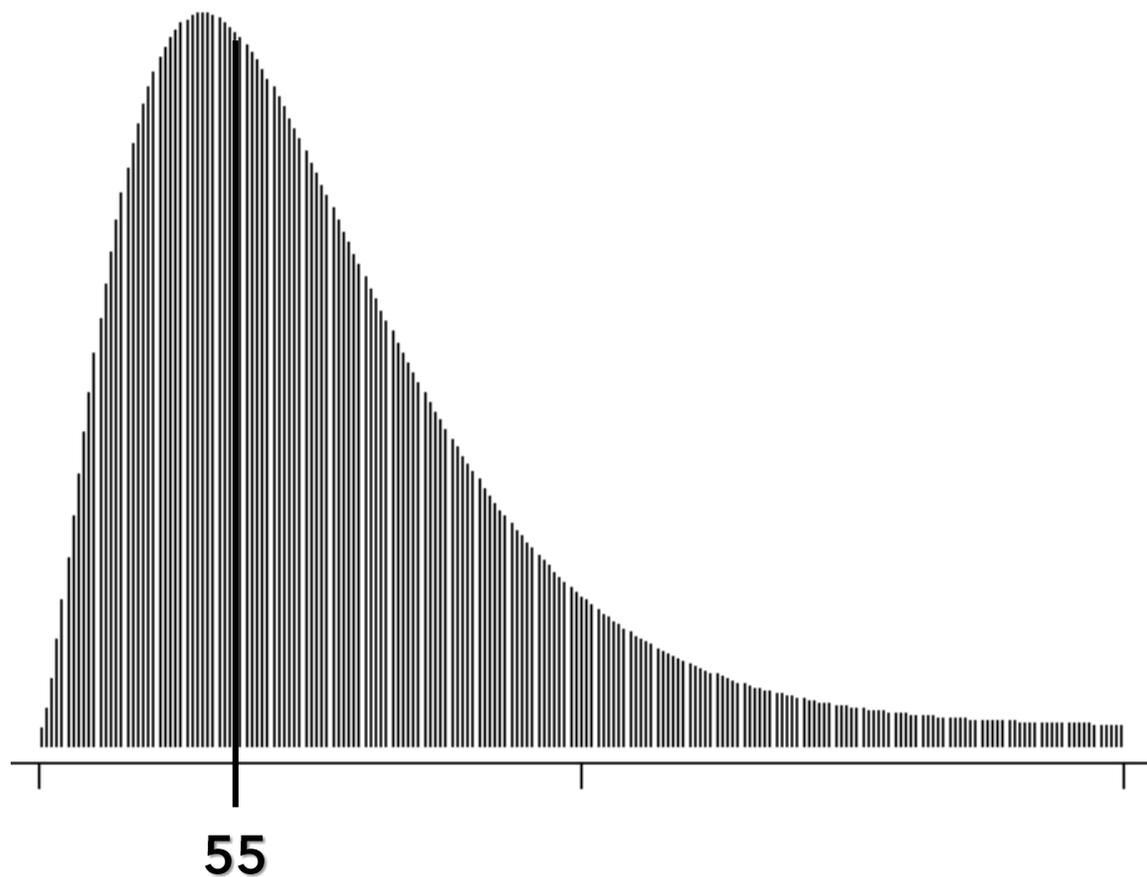
Esempio: calcolo della produttività media di studio



Esempio: quanto possiamo recuperare?

PRODUTTIVITA' MEDIA DI STUDIO	
Fatturato	450.000 €
Magazzini ore produttive	12.320 h
Produttività media	36,5 €/h
Recupero a B.E.P.	42.800 €

A quanto riesco a vendere l'ora?



**CONTABILE
FISCALE**

55 €/h

55€/h - 40€/h

=

15€/h lordi di
utile



LAVORO

60 €/h

60€/h - 40€/h

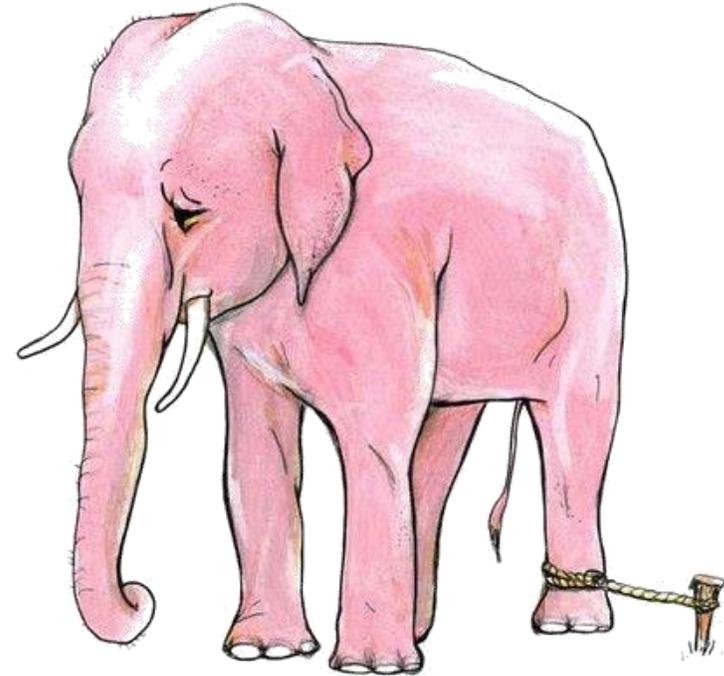
=

20€/h lordi di
utile

Esempio: a quanto riesco a vendere l'ora?

PRODUTTIVITA' MEDIA DI STUDIO	
Fatturato	450.000 €
Magazzino ore produttive	12.320 h
Produttività obiettivo	55 €/h
Recupero a B.E.Profit	227.600 €

**Il problema dell'essere
ego-riferiti:
siamo come gli elefanti del
circo?**



Resistenza al cambiamento

Non c'è
tempo

Inserire un timesheet
è difficile

Si guadagna solo con la
consulenza

L'attività tradizionale
è morta

I miei soci non mi capiscono

Le tariffe
non si possono alzare

Gli imprenditori
non capiscono un tubo

I miei clienti
sono abituati a...

Il mio studio è un caso
particolare

I dipendenti hanno troppo
potere

Un parametro di riferimento: la produttività

La produttività, con riferimento a un'impresa, a un insieme di imprese e, in via estensiva, al complesso di un'intera economia, è data dal rapporto tra i risultati conseguiti nel processo produttivo e i mezzi impiegati per realizzarli. Essa misura la capacità dell'entità economica analizzata di trasformare risorse economiche in beni e servizi.

A. Santeusanio, G. Storti, Statistica economica, Edizioni
C.U.S.L, 2002

Un parametro di riferimento: la produttività

PRODUTTIVITA' QUANTITATIVA

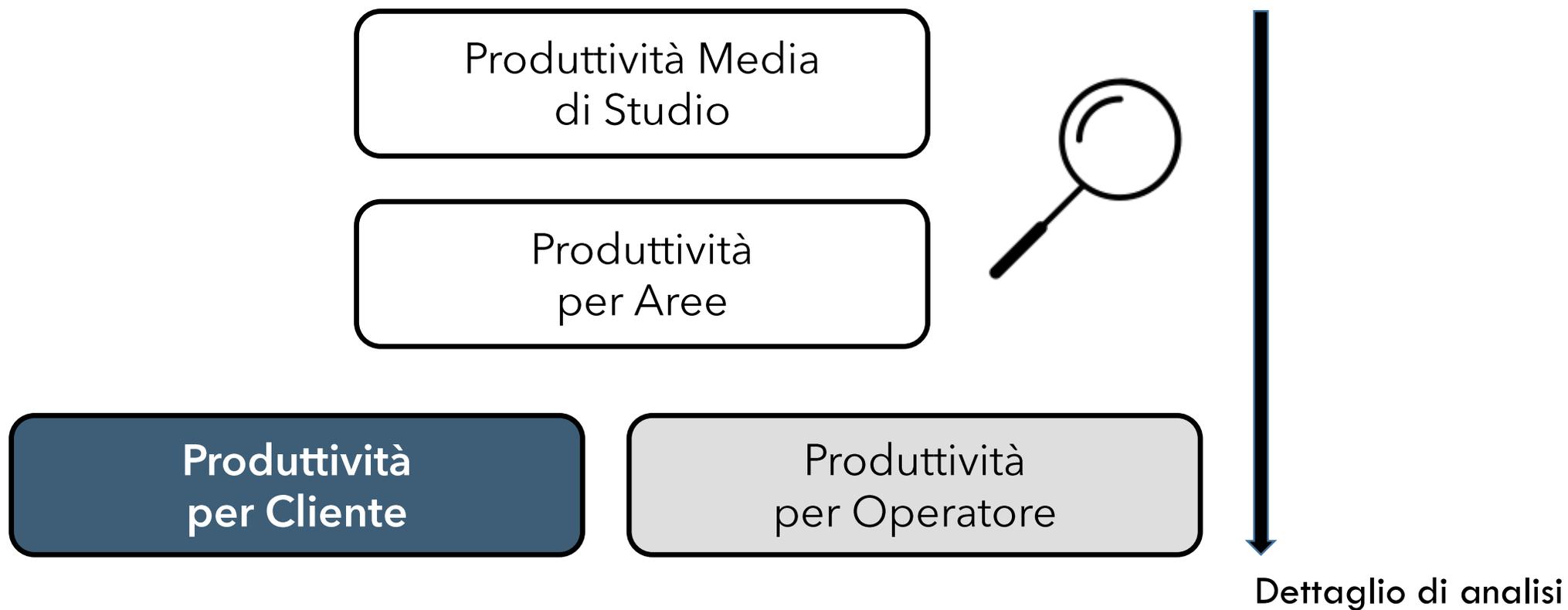
PRODUTTIVITA' ECONOMICA

Produttività obiettivo
(tecnica o di mercato)

Produttività attesa

Produttività reale

Come si controlla la produttività ?



PRODUTTIVITÀ ECONOMICA

$$P = \frac{[\text{€}]}{[h]}$$

Interventi nei processi
commerciali

Interventi nei processi
organizzativi

Produttività:

misura dell'efficienza del processo produttivo, data dal rapporto tra output e input (→ fattore di produzione) - da Treccani Online

Produttività obiettivo
(tecnica o di mercato)

Produttività attesa

Produttività reale

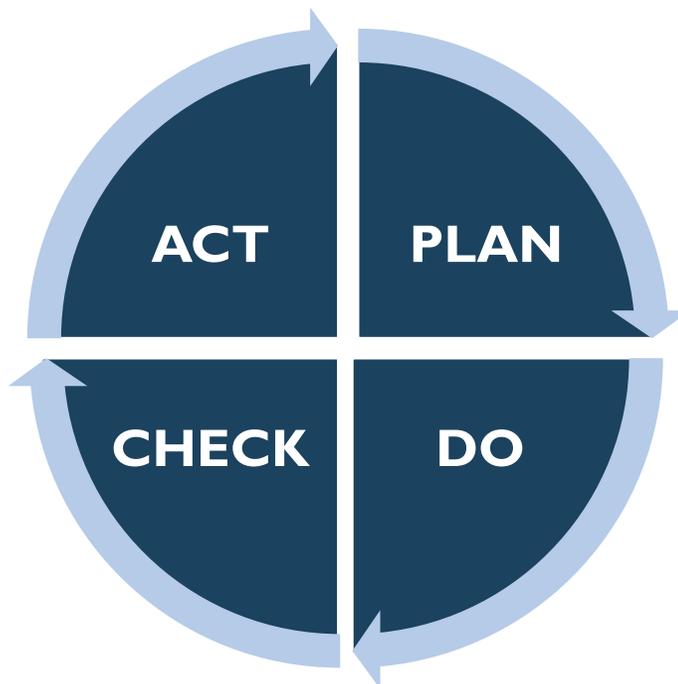
P&C nel concreto: come agire all'interno dello studio

Condivisione dei risultati e delle azioni correttive

- Condivisione di risultati mirati
- Eventuale adattamento dei budget
- Strategia e azioni correttive

Controllo analitico del raggiungimento degli obiettivi

- Controlli periodici preventivi e proiezioni sull'anno
- Analisi degli scostamenti economici/orari
- Indagine sulle motivazioni



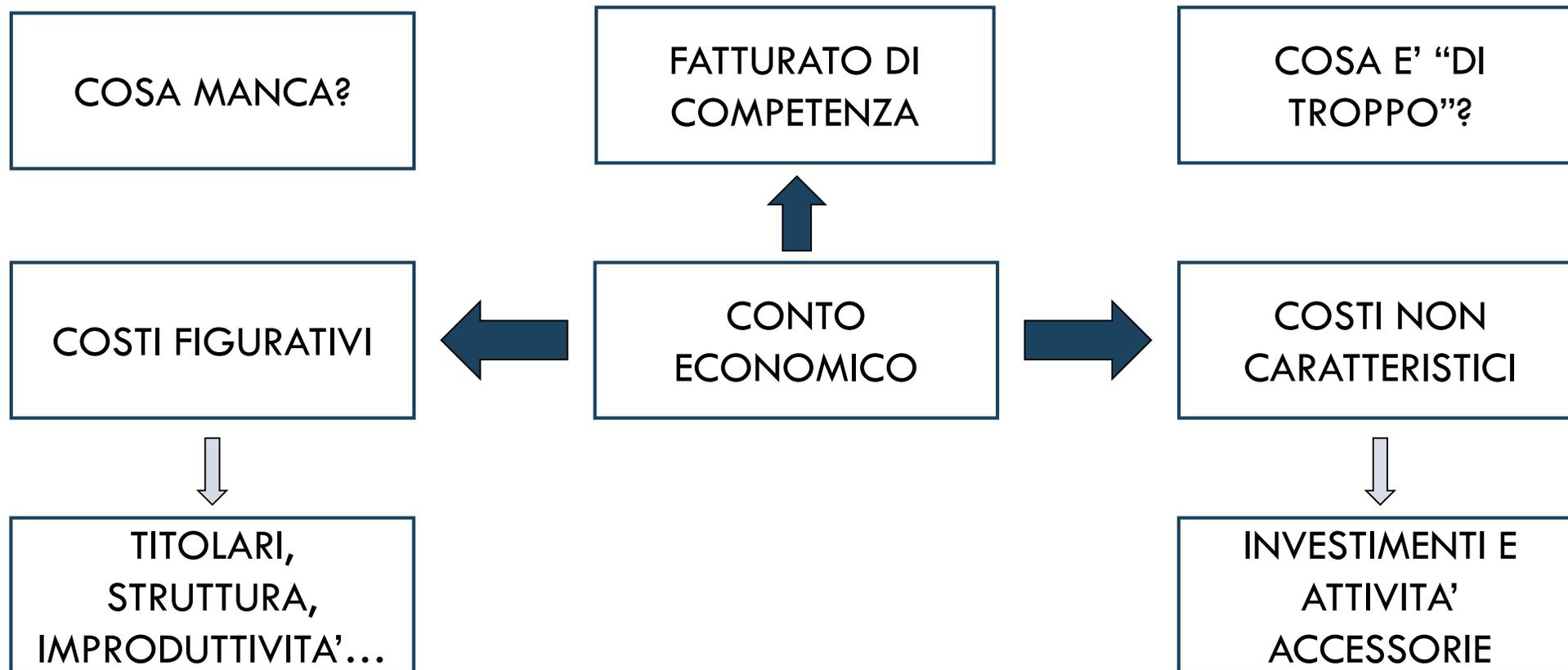
Pianificare e condividere i budget

- Definire gli obiettivi
- Configurazione di costo
- Analisi economica
- Costruzione dei budget quantitativi

Attivazione del flusso di lavoro

- Condivisione e formazione
- Implementazione del sistema di rilevazione delle attività
- Controllo efficacia

Primo passo: come leggere il bilancio di Studio



Riclassificazione del conto economico

Ricavi d'esercizio	500.000	100
Costi di struttura	-100.000	20
VALORE AGGIUNTO	400.000	80
Personale	-228.000	45,6
EBITDA	172.000	34,4

Consideriamo separatamente:

- l'aspetto finanziario
- le prestazioni non generate dall'attività caratteristica (operazioni intercompany, spese anticipate, scambi di servizi...)

Includiamo un costo figurativo per i titolari di studio:

Riclassificazione del conto economico

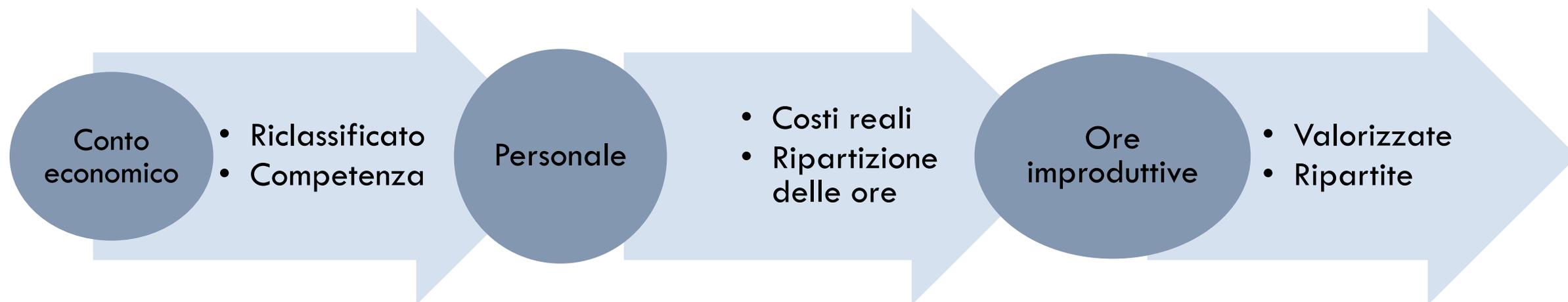
Affitti e leasing	45.000	9
Amm.ti e fondi	27.000	5,4
EBIT	100.000	20
Oneri finanziari	8.000	1,6
Proventi finanziari	0	0
Costi diversi	5.000	1
Ricavi diversi	0	0
UTILE OPERATIVO	87.000	17,4

L'immobile è di proprietà?
Sono presenti investimenti
immobiliari?



Affitto figurativo

Le fasi dell'ABC



Distribuire i costi sulle A.S.A. dello Studio

CONTABILITA' ORDINARIE

COLLEGI

CONTENZIOSO

LAVORO - CEDOLINI

CONSULENZA ORDINARIA

BILANCI

CONTABILITA' SEMPLIFICATE

FALLIMENTARE

OP. STRAORDINARIE

LAVORO - PRATICHE

DICHIARATIVI

STUDIO

Per distribuire i costi, distribuiamo il tempo

Personale	Ore	Valore	Cont. interna		Bilanci/Dich.vi		Collegi		Pratiche		Cons.za		Studio	
				%		%		%		%		%		%
Dott. Rossi	2200	70.000			550	25	220	10			550	25	880	40
Bruno	2000	52.000	200	10	600	30					800	40	400	20
Luisella	1800	39.000	360	20	90	5			90	5			1260	70
Katia	1760	38.000	1056	60	440	25			88	5			176	10
Marco	880	17.000	704	80	88	10							88	10
Armando	1000	12.000	500	50					200	20			300	30
	9.640	228.000	2820	29	1768	18	220	2	378	4	1350	14	3104	32

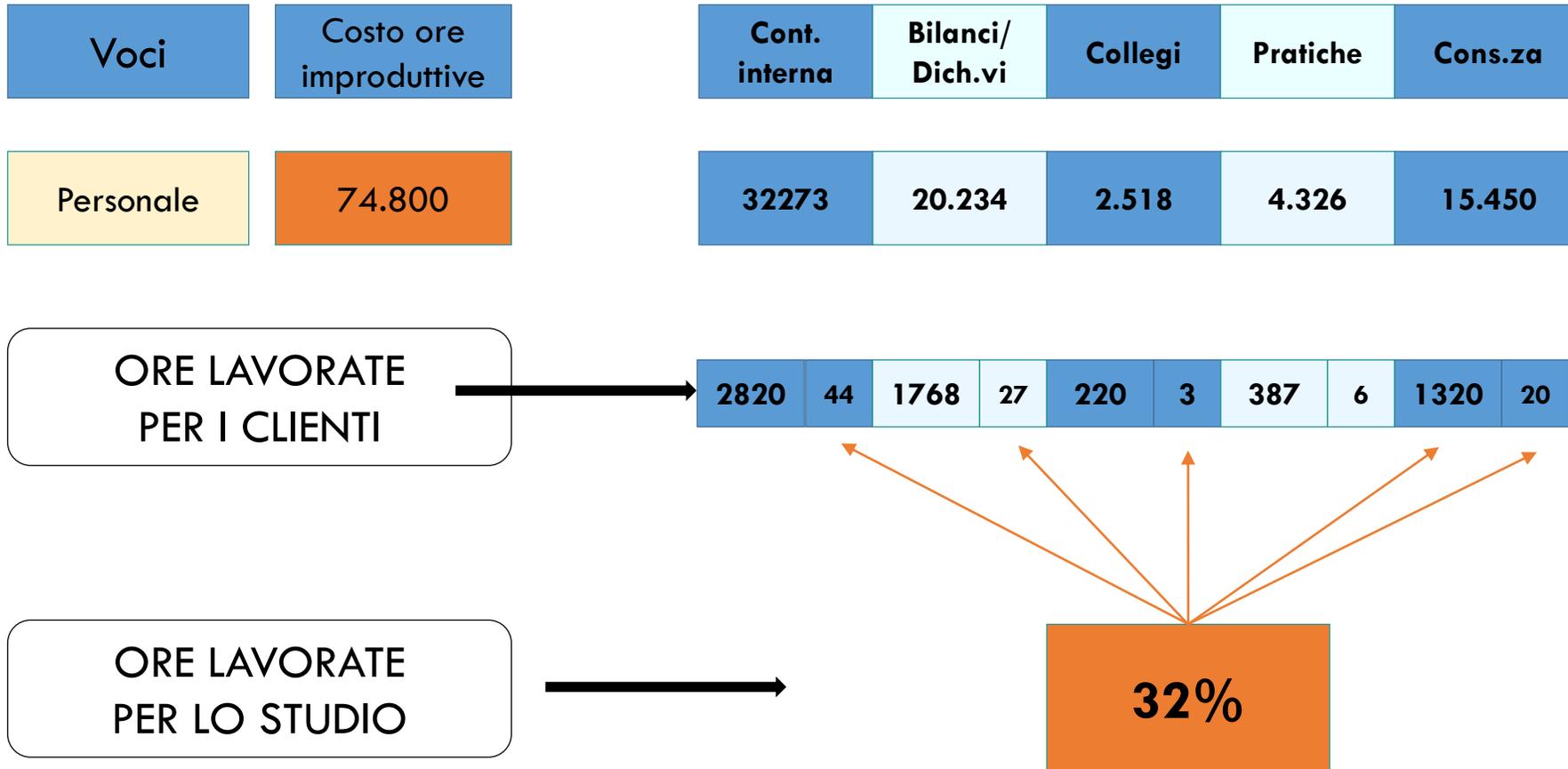
Distribuiamo il costo delle risorse umane

Personale	Valore	Cont. interna	Bilanci/ Dich.vi	Collegi	Pratiche	Cons.za	Studio
Dott. Rossi	70.000		17500	7000		17.500	28.000
Bruno	52.000	5200	15.600	5.200		20.800	10.400
Luisella	39.000	7.800	1.950		1.950		27.300
Katia	38.000	22.800	9.500		1.900		3.800
Marco	17.000	13.600	1.700				1.700
Armando	12.000	6000			2400		3600
	228.000	55.400	46.250	7.000	6.250	38.300	74.800

Distribuiamo i costi di struttura

Costi	Valore	Cont. interna		Bilanci/ Dich.vi		Collegi		Pratiche		Cons.za	
			%		%		%		%		%
Cancelleria	3.000	1298		814		101		178		607	
Canoni e abbonamenti	7.000	4900	70	2100	30						
Energia elettrica	1.000	433		271		34		59		202	
Assicurazioni auto	2.000			600	30	200	10			1.200	60
Altro	30.000	10000		5000		5000		5000		5000	
	43.000	16631		8785		5335		5239		7010	

Distribuiamo il costo dell'improduttività



Il costo pieno

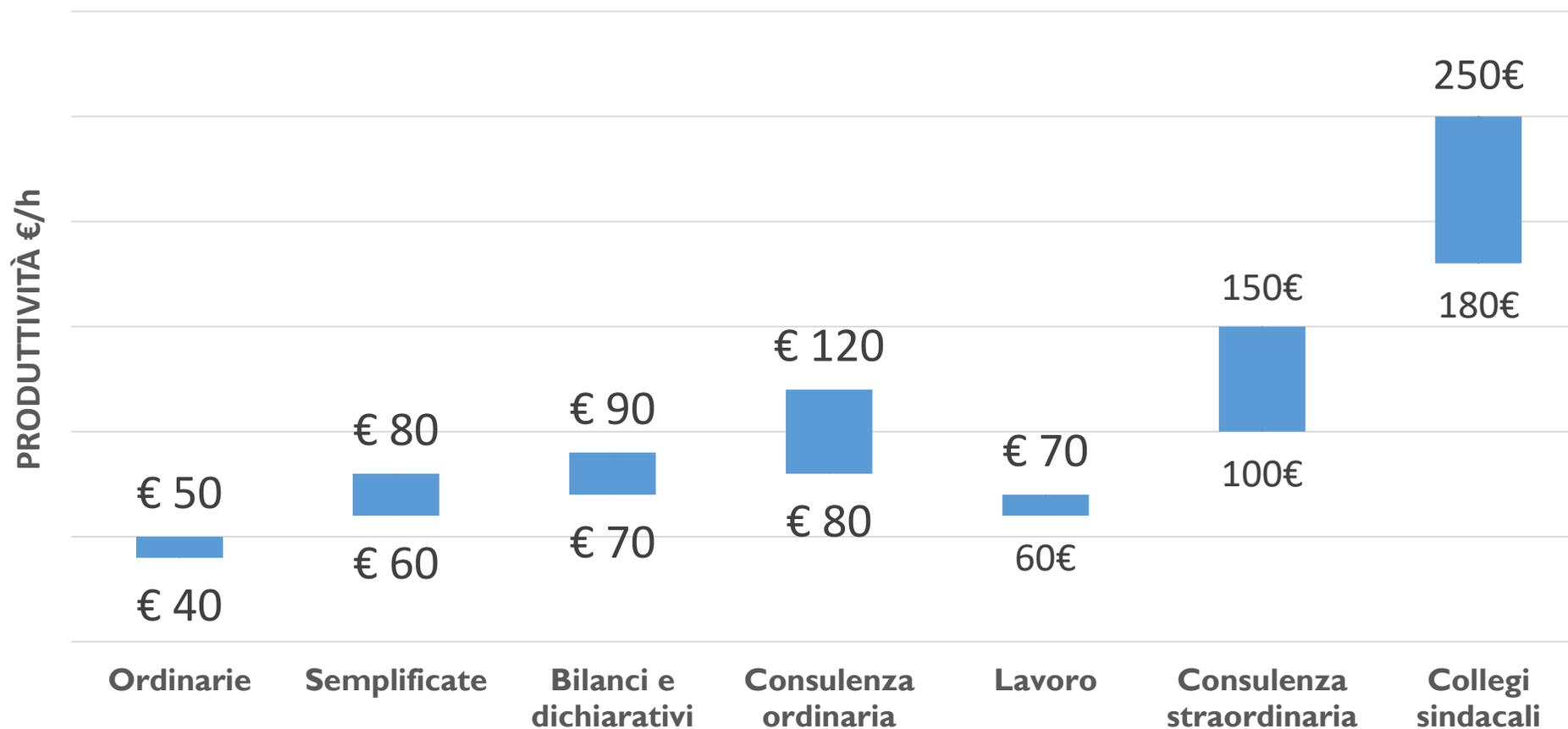
Voci	Costo Studio
Improduttività	74.800
Personale	153.200
Struttura	185.000
TOTALE	271.000

Cont. interna	Bilanci/ Dich.vi	Collegi	Pratiche	Cons.za
32273	20.234	2.518	4.326	15.450
55.400	46.250	7.000	6.250	38.300
16.631	8785	5.335	5.239	7.010
104.304	75.269	14.853	15815	60.760

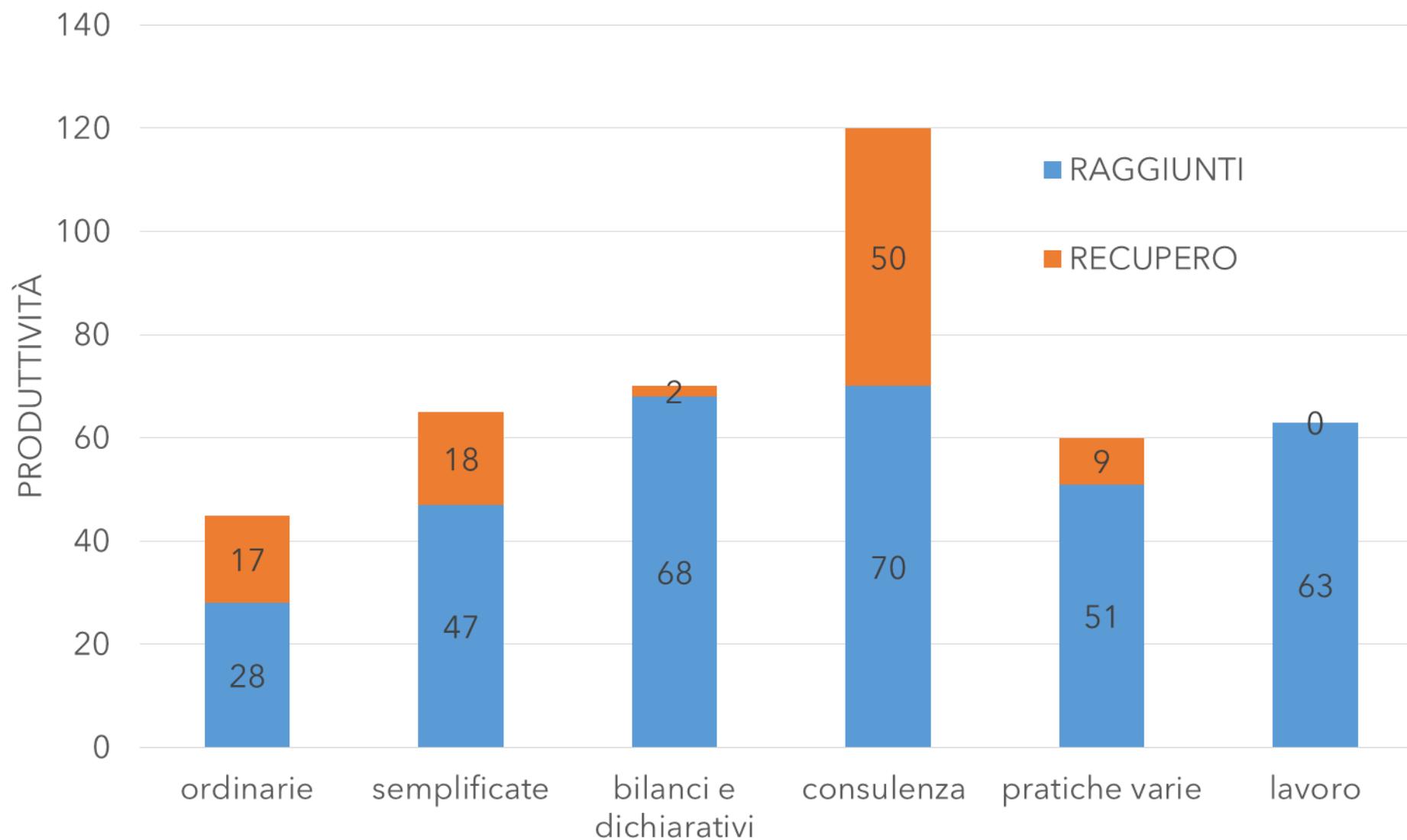
Il costo pieno orario

	Voci	Costo Studio	Cont. interna	Bilanci/ Dich.vi	Collegi	Pratiche	Cons.za
$+$	COSTI TOTALI	271.000	104.304	75.269	14.853	15815	60.760
	ORE PRODUTTIVE	6536	2.820	1.768	220	378	1350
$=$	COSTO PIENO	41,50	37	43	68	42	45

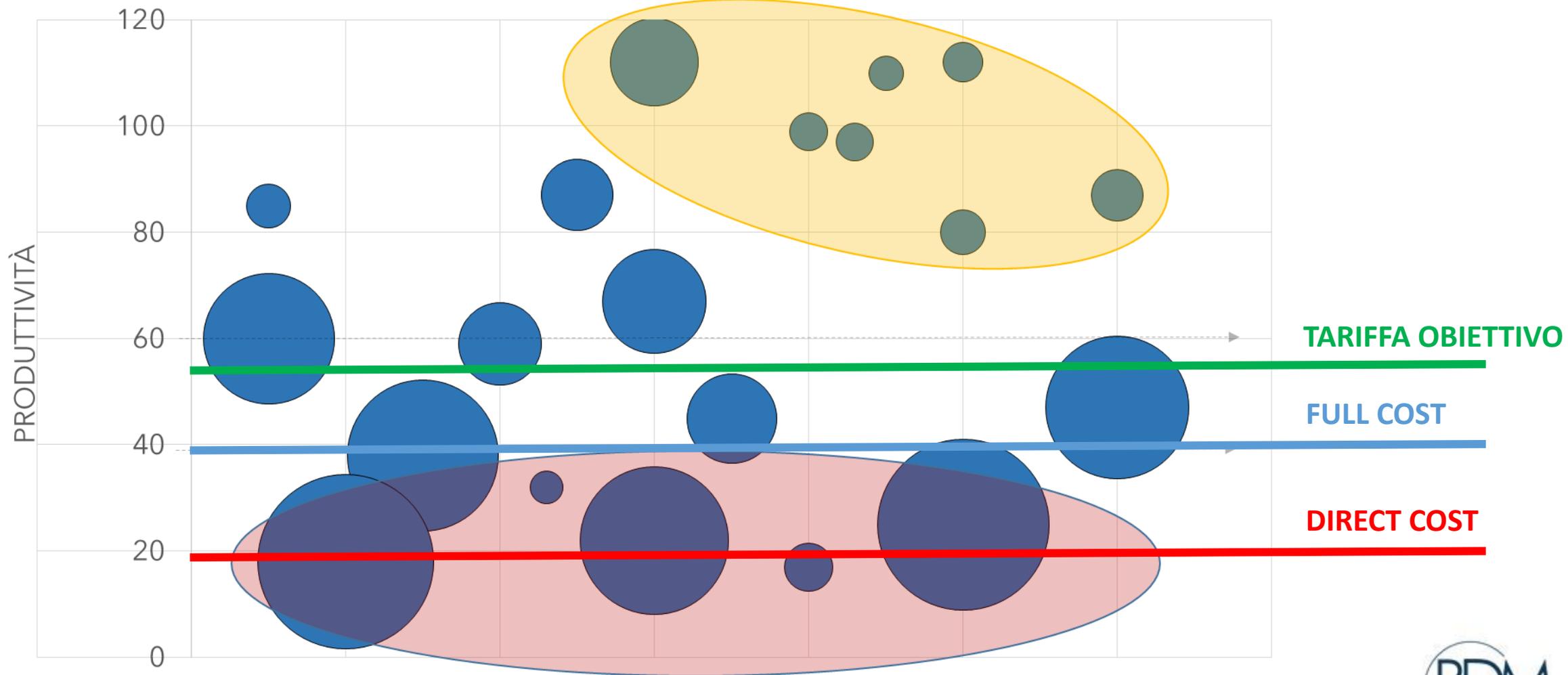
Produttività di mercato per A.S.A.



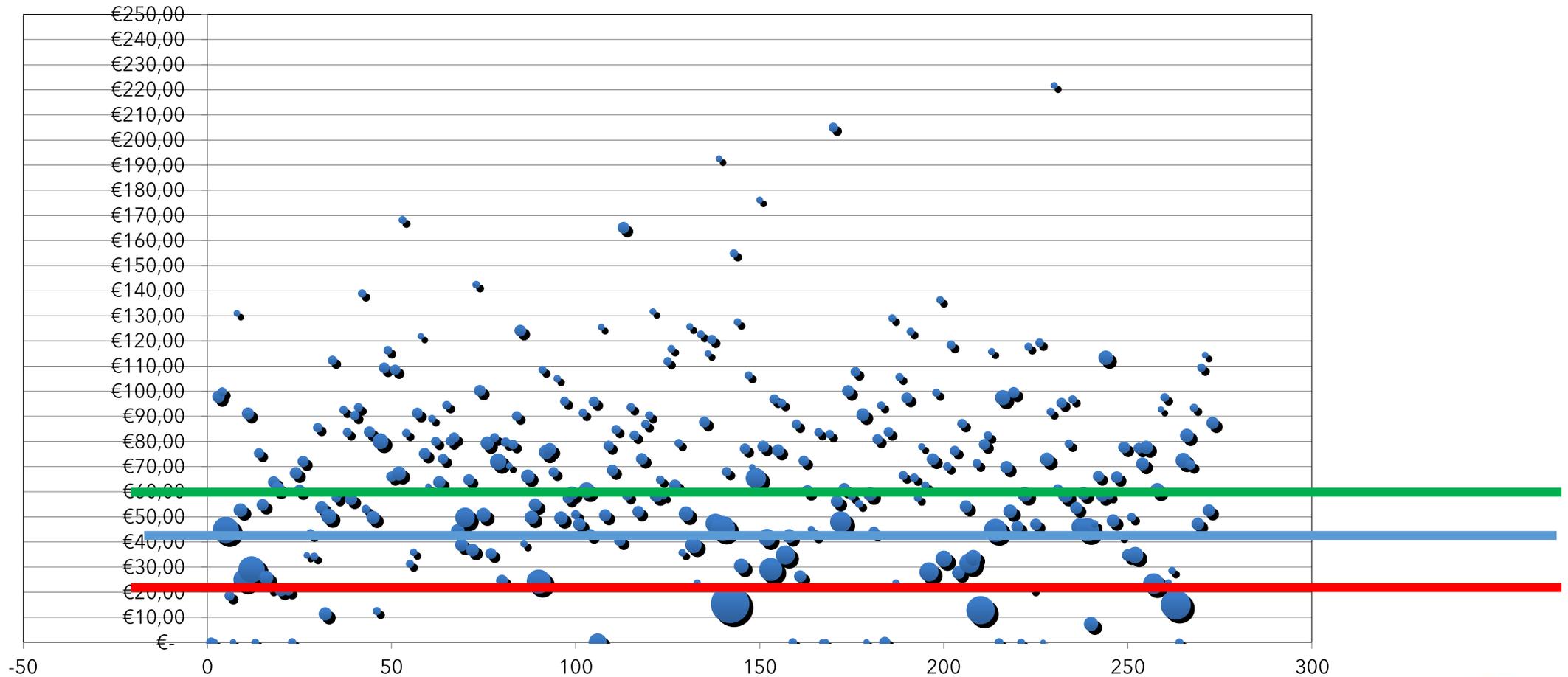
Recupero a produttività di mercato



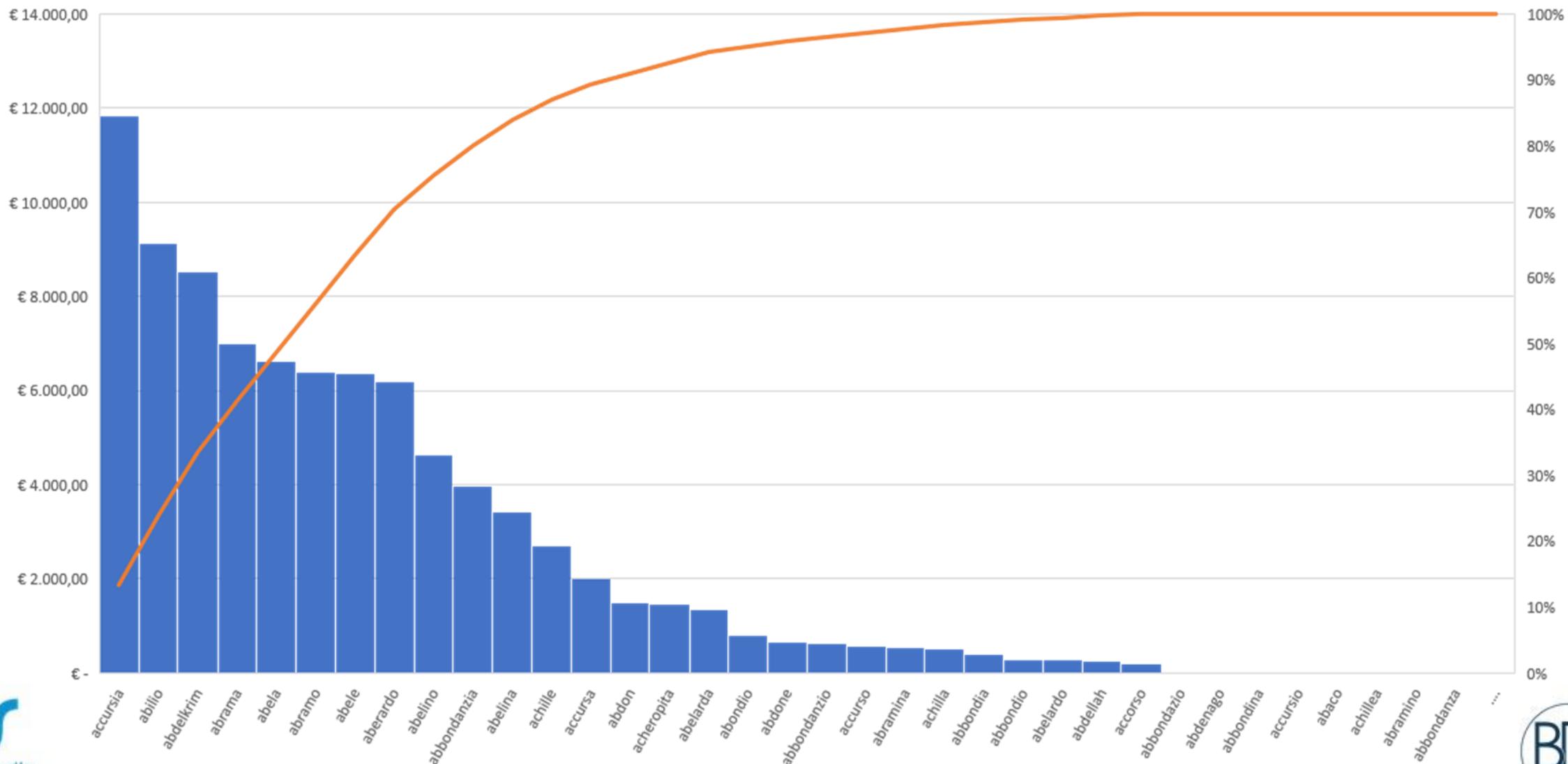
Mappatura dei clienti



Caso reale 1: sperequazione clienti



Caso reale 2: Principio di Pareto



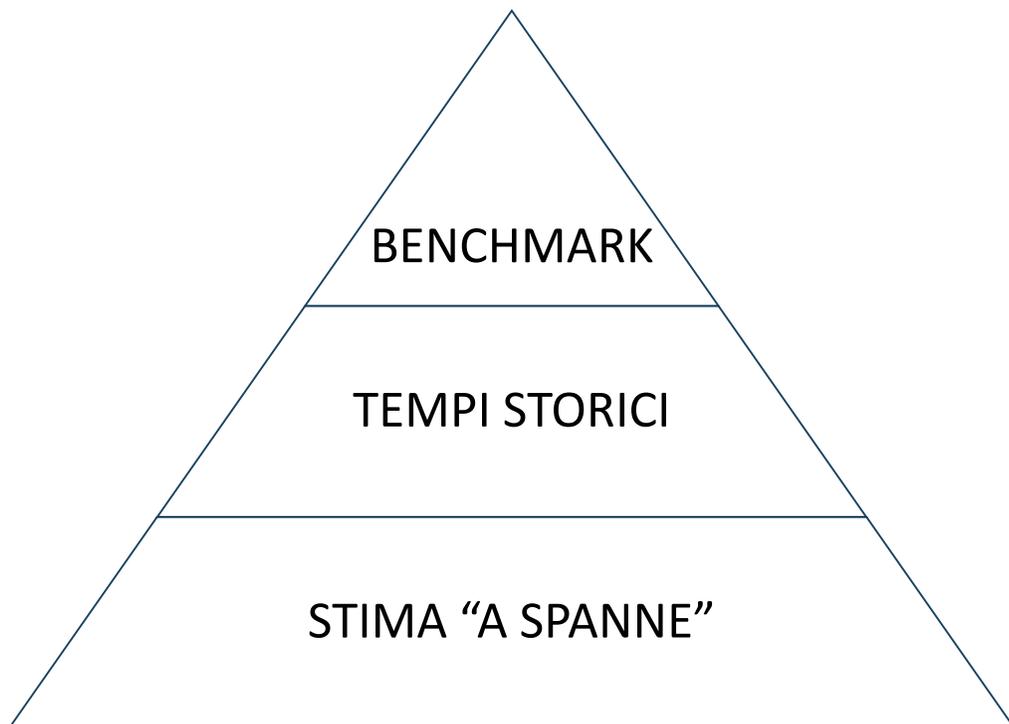
Cosa sono i budget?

- I budget sono la preventivazione dell'impegno di risorse che ogni cliente/attività richiederà durante l'anno.
- Propedeutici ad un timesheet efficace
- Rispondono alla domanda:

QUANTO TEMPO CI ASPETTIAMO DI METTERCI?
(QUANTO COSTERÀ?)



Come stabilisco i budget?



- I **BENCHMARK** ci danno un punto di confronto omogeneo per valutare asetticamente le situazioni e intercettare scostamenti dall'obiettivo raggiungibile.
- Il **dato storico** è inattendibile e a volte fuorviante: Parkinson, inefficienze, complessità del cliente...

ACCELERATORI F.E. - COMPRESSIONE DEL TEMPO

CANALE TELEMATICO GESTIONE FLUSSI (HUB)
PRESENZA CODICE ARTICOLO
TRACCIATO RECORD ARRICCHITO
IMPORTAZIONE AVANZATA (GESTIONALE)

DECELERATORI F.E. – DILATAZIONE DEL TEMPO

ESIGENZA DI FULL SERVICE (EMISSIONE)
TRACCIATO RECORD ARRICCHITO NON OBBLIGATORIO
UNIFORMITA' DOCUMENTALE
PARTENZA A SINGHIOZZO
IMPIANTO NORMATIVO NON ADEGUATO E IN REVISIONE

Caso reale 3: analisi clienti ex-ante

RAGIONE SOCIALE	ONORARIO ANNUALE	BUDGET CONT	ORE STD MOD RED	ORE STD BILAN CI	BUDG ET ALTRI ADEM	ORE STIMATE	COSTO	OBIETTIVO	MARGINE	PROD [€/h]	RECUPERO ORE PER COPERTURA COSTI	RECUPERO € PER COPERTURA COSTI	RECUPER O PER PROFITTO	RECUPERO € PER PROFITTO OBIETTIVO	%	BUDGET RECUPERO
-	€ 327.800	2.873,95	594,70	370,08	600,28	4.439,01	183.045,06	228.806,33			450,07	18.558,71	736,60	30.374,25	80%	€ 24.333
TYRION LANNISTER	€ 1.600	15,69	5,60	0,00	4	25,3	€ 1.042,7	€ 1.303,4	557,25	63,27	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
LA BARRIERA SAS	€ 3.000	120,00	4,70	5,00	18	148,1	€ 6.108,4	€ 7.635,5	-3.108,43	20,25	75,38	€ 3.108,43	112,42	€ 4.635,54	30%	1390,66
JON SNOW	€ 1.600	6,00	4,70	0,00	7	17,7	€ 729,9	€ 912,3	870,13	90,40	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
THEON GREYJOY	€ 1.500	10,49	3,50	0,00	2	16,1	€ 663,6	€ 829,5	836,42	93,21	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
GRANDE INVERNO SRL	€ 1.600	6,85	3,50	4,00	6	20,3	€ 839,1	€ 1.048,8	760,95	78,63	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
ARYA STARK	€ 1.300	38,83	5,60	0,00	7	51,1	€ 2.107,0	€ 2.633,8	-807,05	25,44	19,57	€ 807,05	32,35	€ 1.333,81	70%	933,67
ROBERT BARATHEON	€ 900	11,95	3,50	0,00	2	17,8	€ 732,6	€ 915,8	167,38	50,66	0,00	€ -	0,38	€ 15,78	100%	15,78
DAARIO NAHARIS	€ 2.000	88,41	3,50	0,00	14	105,7	€ 4.358,4	€ 5.448,0	-2.358,41	18,92	57,19	€ 2.358,41	83,62	€ 3.448,02	45%	1551,61
MELISANDRE	€ 1.600	32,47	5,60	0,00	6	43,8	€ 1.805,3	€ 2.256,7	-205,34	36,55	4,98	€ 205,34	15,93	€ 656,68	100%	656,68
STANNIS BARATHEON	€ 800	6,00	0,00	0,00	4	10,0	€ 412,4	€ 515,4	387,64	80,00	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
BRIENNE DI TARTH	€ 1.500	7,75	8,00	0,00	5	20,8	€ 855,6	€ 1.069,5	644,36	72,29	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
KHAL DROGO	€ 1.600	15,99	4,00	0,00	2	22,4	€ 923,4	€ 1.154,2	676,61	71,45	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
TOMMEN BARATHEON	€ 1.000	0,00	6,00	0,00	4	10,0	€ 412,4	€ 515,4	587,64	100,00	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
SER JORAH MORMONT	€ 500	0,00	6,00	0,00	3	9,0	€ 371,1	€ 463,9	128,88	55,56	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
DAENERYS TARGARYEN	€ 1.000	0,00	6,00	0,00	6	12,0	€ 494,8	€ 618,5	505,17	83,33	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
PETYR BAEISH	€ 1.200	7,04	3,50	0,00	2	12,1	€ 500,0	€ 625,0	700,03	98,97	0,00	€ -	0,00	€ -	100%	0,00
SANDOR CLEGANE	€ 2.200	32,34	5,60	0,00	6	43,6	€ 1.799,3	€ 2.249,1	400,71	50,42	0,00	€ -	1,19	€ 49,11	100%	49,11

Caso reale 4: analisi ex-post scostamento per A.S.A.

	BILANCI		
OPERATORE	ORE STIMATE	ORE RILEVATE	Δ
PAOLO	0	0	0
GIORGIO	10	8	2
GIULIA	6	6	0
SARA	22	0	CHECK
MARIO	0	0	0
RICCARDO	112	78	34
CECILIA	70	247	-177
ARTURO	0	0	0

Activity Based Management (ABM)

Sistema contabile con fine gestionale che consente di utilizzare le informazioni utili alla gestione dello studio

Finalità:

- **Efficienza**
- **Eliminazione attività non a valore aggiunto**
- **Miglioramento continuo**
- **Gestione ed ottimizzazione dei carichi di lavoro**

Costo pieno per operatore

Personale	Ore	Valore	DIRECT	Cont. interna	Bilanci/ Dich.vi	Collegi	Pratiche	Cons.za
Dott. Rossi	2200	70.000	31,82		9027	7853		9150
Bruno	2000	52.000	26	3468	9848			13309
Luisella	1800	39.000	21,7	6243	1478		2277	
Katia	1760	38.000	21,6	18313	7222		2227	
Marco	880	17.000	19,3	12208	1444			
Armando	1000	12.000	12	8671			5061	

Costo pieno per operatore

Personale	Ore	Valore	DIRECT	INDIRECT	FULL	OBIETTIVO
Dott. Rossi	2200	70.000	31,82	19,72	51,54	64,42
Bruno	2000	52.000	26	16,64	42,64	53,30
Luisella	1800	39.000	21,7	18,51	40,18	50,23
Katia	1760	38.000	21,6	17,53	39,12	48,90
Marco	880	17.000	19,3	17,24	36,56	45,70
Armando	1000	12.000	12	19,62	31,62	39,52
					41,50	

Rendicontazione del tempo

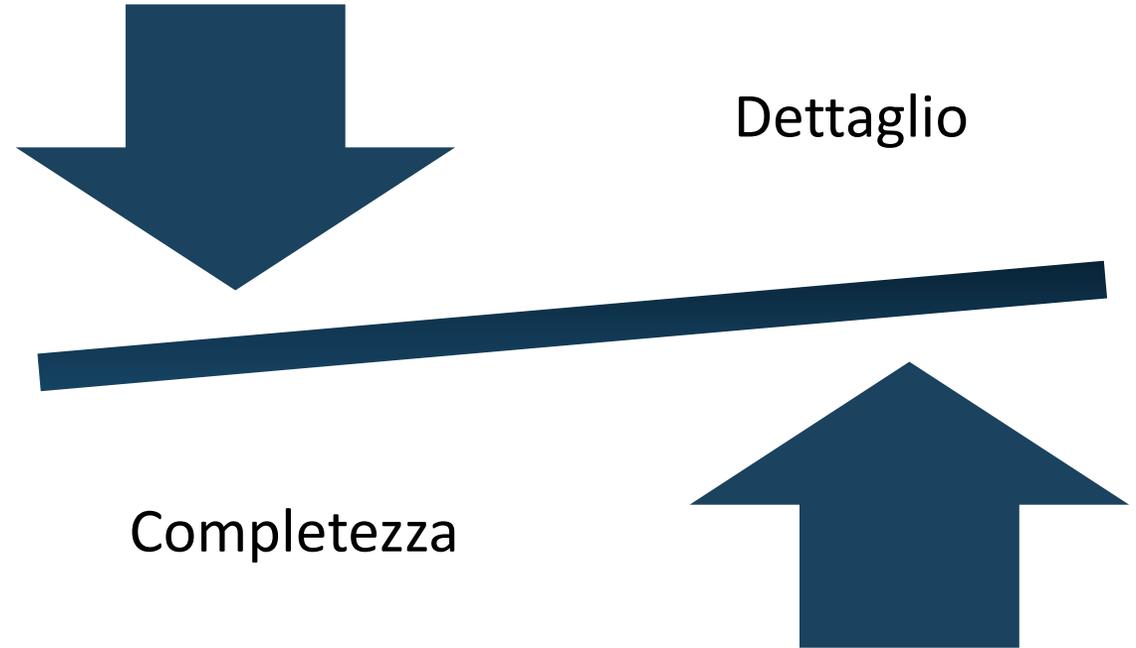
- Capito dai membri dello studio
- Deve impegnare non più di 5/10min al giorno
- Con procedure di compilazione chiare e condivise
- Che livello di dettaglio?
- Deve andare avanti da solo!
- Impegno della direzione solo nel prendere le decisioni



L'importanza della rilevazione delle attività

La quadratura delle ore:

Tutte le ore lavorate nello studio vengono registrate a time-sheet



Mappatura delle attività: esempio

Servizi Contabili
CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti
CONT - Assistenza telefonica
CONT - Inserimento e controllo cespiti
CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile
CONT - Redazione fatture - segreteria
CONT - Rettifiche, ammortamenti e chiusure contabili
CONT - Richiesta e sollecito documenti
CONT - Assistenza applicativi FE
CONT - Tenuta libri contabili e fiscali
CONT - Viaggi e trasferte

Bilancio
BIL - Archiviazione e fascicolazione documenti
BIL - Assistenza telefonica
BIL - Bilancio CEE
BIL - Bilancio infrannuale
BIL - Predisposizione libro inventari
BIL - Predisposizione verbali
BIL - Redazione Bilancio
BIL - Sessione con cliente
BIL - Trasmissione telematica
BIL - Viaggi e Trasferte

Consulenza Professionale
CONS - Assistenza e rappresentanza
CONS - Assistenza telefonica
CONS - Attività di sindaco e revisione
CONS - Consulenza continuativa
CONS - Consulenza contrattuale
CONS - Consulenza societaria
CONS - Consulenza tributaria
CONS - Sessione con cliente
CONS - Viaggi e Trasferte

Mappatura dei clienti



Timesheet: output

Addetto	Data	Tipo Attività	Descrizione	Nominativo Check	Prestazione	Durata
LUCA	1/18/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti quietanza F24	PAPERINO	Servizi Contabili	0.05
LUCA	18/01/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti quietanza F24	PIPPO	Servizi Contabili	00.05
LUCA	1/18/2019	CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile	Inserimento IVA e aggiornamento contabile	PIPPO	Servizi Contabili	0.40
LUCA	1/18/2019	CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile	Inserimento IVA e aggiornamento contabile acquisti	PIPPO	Servizi Contabili	0.08
LUCA	1/18/2019	CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile	Inserimento IVA e aggiornamento contabile inserimento prima nc	PIPPO	Servizi Contabili	0.30
LUCA	1/18/2019	EXTRA - Redazione lettere e comunicazioni email	Redazione lettere e comunicazioni email chiarimenti su documenti	PAPERINO	Pratiche extra-forfait	0.08
LUCA	1/18/2019	DF - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti	TOPOLINO	Servizi Fiscali	0.20
LUCA	1/18/2019	INTERNE - Assenza dal lavoro (ferie, permessi, malattia)	Assenza per ferie, permessi o malattia	STUDIO	Attivita' interne	4.00
LUCA	1/18/2019	INTERNE - Attivita' a capienza	Attivita' a capienza per quadratura giornata lavorativa	STUDIO	Attivita' interne	0.09
LUCA	1/18/2019	CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile	Inserimento IVA e aggiornamento contabile	TOPOLINO	Servizi Contabili	1.10
LUCA	1/18/2019	EXTRA - Ravvedimento operoso	Ravvedimento operoso	PLUTO	Pratiche extra-forfait	0.05
LUCA	1/18/2019	EXTRA - Ravvedimento operoso	Ravvedimento operoso	PLUTO	Pratiche extra-forfait	0.05
LUCA	1/18/2019	EXTRA - Redazione lettere e comunicazioni email	Redazione lettere e comunicazioni email	PLUTO	Pratiche extra-forfait	0.05
LUCA	1/18/2019	COM - Sessione con cliente	Sessione con cliente	PLUTO	Comunicazioni	0.10
BARBARA	1/18/2019	COM - Sessione con cliente	Sessione con cliente	PLUTO	Comunicazioni	0.05
BARBARA	1/18/2019	CONT - Sessione con cliente	Sessione con cliente	PAPERINO	Servizi Contabili	0.10
BARBARA	1/18/2019	CONT - Sessione con cliente	Sessione con cliente	PAPEROGA	Servizi Contabili	0.05
BARBARA	1/17/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti preparazione fatture pe	PAPEROGA	Servizi Contabili	0.30
BARBARA	17/01/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti QUIETANZA F24	ARCHIMEDE PITAGO	Servizi Contabili	0.05
BARBARA	1/17/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti quietanza F24	ARCHIMEDE PITAGO	Servizi Contabili	0.05
BARBARA	1/17/2019	CONT - Archiviazione e fascicolazione documenti	Archiviazione e fascicolazione documenti quietanza F24	PIETRO	Servizi Contabili	0.05
MARIA	17/01/2019	COM - Assistenza telefonica	Assistenza telefonica (oltre 15 min. giorno) per locazione	PAPERINO	Comunicazioni	0.15
MARIA	1/17/2019	INTERNE - Gestione incassi e pagamenti	Gestione incassi e pagamenti aggiornamento fatture emesse	STUDIO	Attivita' interne	1.00
MARIA	1/17/2019	CONT - Inserimento IVA e aggiornamento contabile	Inserimento IVA e aggiornamento contabile solo vendita	PAPERINA	Servizi Contabili	0.10
MARIA	1/17/2019	MASSIVE - Lettura mail e telefonate	Letture mail e telefonate (inf.15 min) fattura elettronica	CLIENTE GENERICO	Attivita' massive	0.10
MARIA	1/17/2019	COM - Sessione con cliente	Sessione con cliente appuntamento con probabile nuovo cliente	CLIENTE PRIVATO	Comunicazioni	0.05

Analisi periodica delle attività



- Periodico: ANALISI ECONOMICA
- Consuntivo: ANALISI ECONOMICA
- Controllo scostamenti orari
- Gestione ed ottimizzazione dei carichi di lavoro
- Analisi per referente

- Periodico: ANALISI FINANZIARIA o ANALISI ECONOMICA «a valore assoluto»
- Consuntivo: ANALISI ECONOMICA
- Valorizzazione sulla base di margini reali

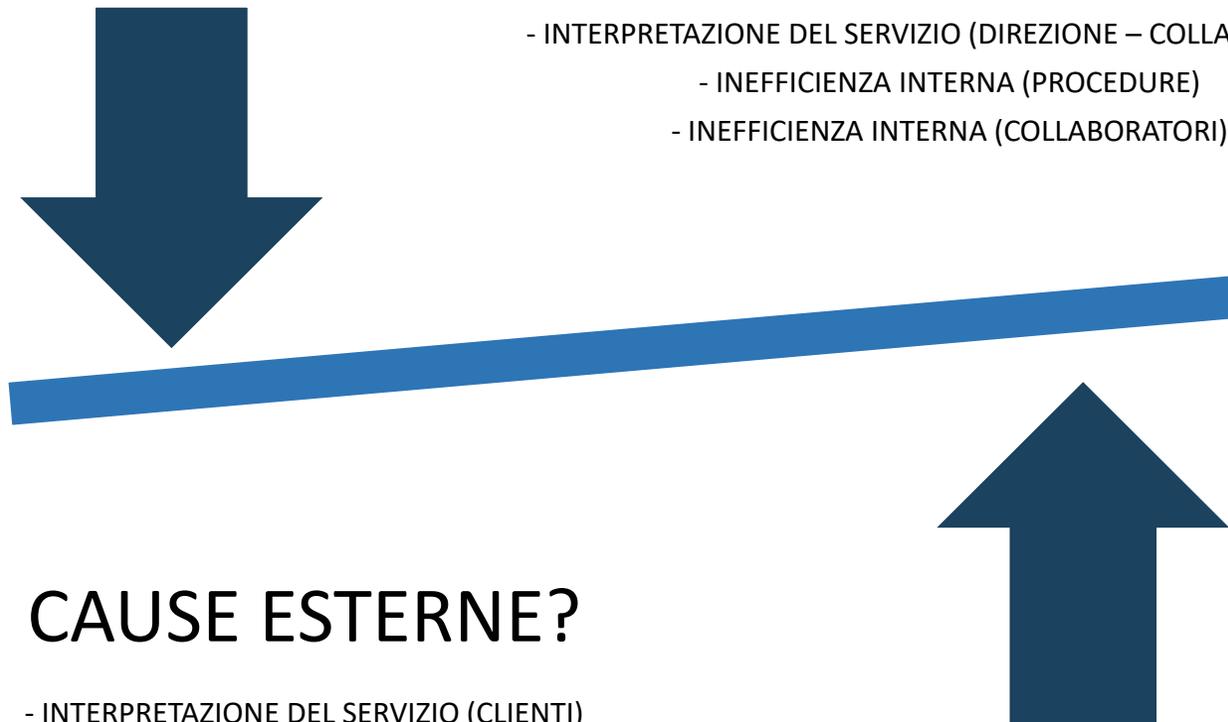
Caso reale 5: concentrazione pericolosa

				FORFAIT				EXTRA			PARCELLAZIONE TEORICA		ANALISI SCOSTAMENTI ORARI					
		12		€ 281.916	4846	€ 55,54	€ (32.328)	€ 27.962	158,3	€ 15.191	€ 12.153	€ 12.783	€ 94.069	ELABORAZIONE CONTABILE				
CLIENTE	FORFAIT	MAS SIVE	↑ MESI	Forfait di competenza del periodo	ORE	PROD [€/h]	Δ PUNTO DI PROFITTO	Δ PUNTO DI PAREGGIO	ORE	Σ Tariffe EXTRA	Σ Costi EXTRA	VALORIZZARE EXTRA	RECUPERARE SU FORFAIT	REFEREN TE	BUDGET ANNUALE	BUDGE T PERIOD O	ORE EFFETTI VE	Δ
MINNIE	€ 12.000			€ 12.000	285,9	42	€ (9.284,05)	€ (5.027,24)	0,3	€ 32,57	€ 26,06	€ 32,57	€ 9.284,05	SARA	126,8	126,8	207,12	(80,35)
WINNIE	€ 4.000			€ 4.000	64,8	62	€ (659,92)	€ 272,06	0,8	€ 62,06	€ 49,65	€ 62,06	€ 659,92	GIULIO	68,2	68,2	26,18	41,97
STARK INDUSTRIES	€ 4.800			€ 4.800	38,0	126	€ 1.909,06	€ 2.487,25	0,0	€ -	€ -			GIULIO	0,0	0,0	0,32	
JONES	€ 640			€ 640	13,1	49	€ (151,87)	€ 6,51	0,8	€ 37,79	€ 30,23	€ 37,79	€ 151,87				8,37	
BOND	€ 400			€ 400	13,6	29	€ (414,55)	€ (251,64)	0,5	€ 29,49	€ 23,59	€ 29,49	€ 414,55	GIULIO	0,0	0,0	8,25	
MAGNUM	€ 14.400			€ 14.400	351,8	41	€ (7.456,24)	€ (3.084,99)	1,8	€ 103,20	€ 82,56	€ 103,20	€ 7.456,24	GIULIO	288,5	288,5	272,47	16,03
GOLD	€ 4.200			€ 4.200	63,7	66	€ 203,06	€ 1.002,44	0,5	€ 29,49	€ 23,59			MARTINA	32,5	32,5	44,92	(12,45)
ASIA	€ 7.200			€ 7.200	251,0	29	€ (9.321,32)	€ (6.017,06)	3,2	€ 192,36	€ 153,89	€ 192,36	€ 9.321,32	MARTINA	172,8	172,8	175,27	(2,43)
FIRE	€ 9.000			€ 9.000	48,5	186	€ 5.447,40	€ 6.157,92	1,0	€ 50,38	€ 40,31							
WATER	€ 1.549			€ 1.549	52,8	29	€ (1.734,19)	€ (1.077,55)	2,0	€ 128,43	€ 102,75	€ 128,43	€ 1.734,19	LUCA	10,2	10,2	28,25	(18,02)
JOHN	€ 2.223			€ 2.223	26,8	83	€ 601,58	€ 925,86	1,5	€ 97,11	€ 77,69			LUCA	4,1	4,1	11,97	(7,85)
PAUL	€ 3.728			€ 3.728	137,8	27	€ (4.990,06)	€ (3.246,45)	0,6	€ 34,53	€ 27,63	€ 34,53	€ 4.990,06	LUCA	82,1	82,1	105,60	(23,52)
GEORGE	€ 16.000			€ 16.000	322,8	50	€ (4.993,92)	€ (795,13)	1,1	€ 64,42	€ 51,53	€ 64,42	€ 4.993,92	LUCA	219,4	219,4	262,02	(42,61)
RINGO	€ 3.000			€ 3.000	56,5	53	€ (989,57)	€ (191,66)	3,5	€ 240,21	€ 192,17	€ 240,21	€ 989,57		0,0	0,0	28,60	
UFO	€ 0			€ 0	124,5	0	€ (9.199,56)	€ (7.359,62)	0,0	€ -	€ -	€ -	€ 9.199,56	MARTINA	54,0	54,0	83,13	(29,13)
JAY	€ 31.800			€ 31.800	139,0	229	€ 16.657,66	€ 19.686,13	3,6	€ 313,28	€ 250,63			MARTINA	0,0	0,0		
KEY	€ 20.400			€ 20.400	62,0	329	€ 15.772,22	€ 16.697,78	2,7	€ 159,92	€ 127,93			SARA	0,0	0,0	1,00	

Cosa determina lo scostamento orario dal budget?

CAUSE INTERNE?

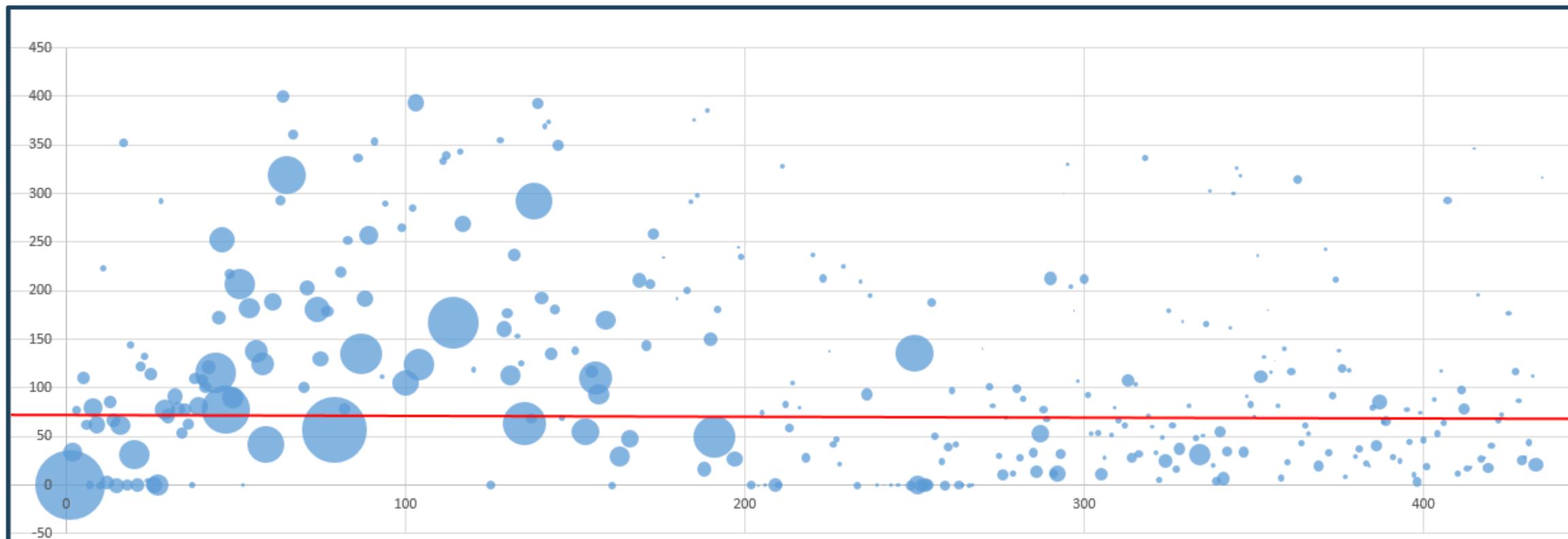
- INTERPRETAZIONE DEL SERVIZIO (DIREZIONE – COLLABORATORI)
- INEFFICIENZA INTERNA (PROCEDURE)
- INEFFICIENZA INTERNA (COLLABORATORI)



CAUSE ESTERNE?

- INTERPRETAZIONE DEL SERVIZIO (CLIENTI)
- CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Caso reale 5: concentrazione per prestazione



Vantaggi del sistema di P&C

VALENZA COMMERCIALE

- Gestione del Cliente
- Valorizzazione delle attività

VALENZA GESTIONALE

- Conduzione della struttura al cambiamento

VALENZA DECISIONALE

- Valutazione critica dello status quo per meglio dirigere le scelte strategiche



CHECKUP STUDIO

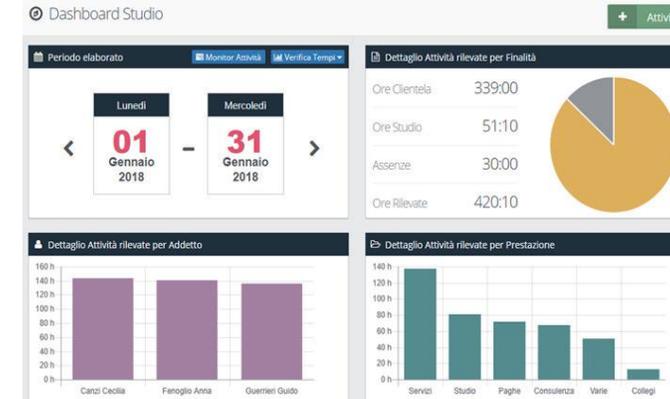


Checkup Studio ti consente di avvicinarti, in maniera semplice ma efficace, alle tecniche del controllo e della redditività di Studio.

Prova la versione demo www.checkupstudio.it

Registrati con due semplici passaggi ed inizia subito a testare tutte le potenzialità del servizio.

La versione dimostrativa permette l'utilizzo integrale della procedura (limitata solo dal numero finito di anagrafiche gestibili -10 clienti e 3 addetti), inoltre dispone di archivi dimostrativi precaricati, liberamente modificabili, tutorials, aggiornamenti gratuiti ed automatici, assistenza software.



PER INFORMAZIONI UTILI, SEGUICI



BDM Associati SRL

Valore Studio Zucchetti



www.bdmassociati.it

www.valorestudiozucchetti.it



BDM Associati



BDM Associati