

**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
di Brescia**

Commissione Organizzazione dello studio e informatica

Vademecum n.1

La posta elettronica certificata (PEC)



1. DEFINIZIONE E FINALITA' DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

La PEC, acronimo di Posta Elettronica Certificata, è una posta elettronica particolare, all'interno di un dominio, gestito da un Ente gestore terzo autorizzato, certificato a livello nazionale, che ha caratteristiche simili al tradizionale servizio di posta elettronica, con in più la possibilità di ottenere un **riscontro certo, con valenza legale**, dell'avvenuta consegna del messaggio al destinatario, senza la firma fisica di quest'ultimo.

In sostanza è detta "**certificata**" perché i messaggi vengono smistati dal Gestore autorizzato iscritto nell'elenco pubblico del CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni), che li racchiude in una busta virtuale e vi applica una firma elettronica in modo da assicurare **inalterabilità e provenienza** e perché, rispetto alla posta elettronica tradizionale, fornisce al processo di spedizione elettronico della e-mail, o di altro documento informatico, **valore equivalente** a quello della **notifica a mezzo posta raccomandata AR** in tutti i casi previsti dalla legge, garantendo **l'opponibilità a terzi dell'avvenuta consegna**.

Non ha invece valenza legale e non garantisce l'opponibilità a terzi dell'avvenuta consegna l'invio di un messaggio di **posta elettronica tradizionale** anche con la funzione attivata di richiesta conferma di lettura, in quanto tale funzione informa solamente il mittente della lettura del messaggio da parte di qualcuno (che può non essere il destinatario) ma non certifica ufficialmente né l'invio, né la spedizione del medesimo.

Il documento informatico, trasmesso per via telematica tramite PEC, si intende **spedito dal mittente** se inviato al proprio gestore di PEC e si intende **consegnato al destinatario** se lo stesso documento informatico è reso disponibile all'indirizzo di posta elettronica, dichiarato dal destinatario, e messo a disposizione del gestore di PEC.

Le **modalità di accesso** tra la posta elettronica classica e la posta elettronica certificata sono sostanzialmente le stesse. Si può accedere alla propria casella di PEC, infatti, sia tramite un *client* di posta elettronica tradizionale (*Outlook Express, Firefox*) sia tramite il portale *webmail* PEC del gestore autorizzato tramite browser Internet (*Explorer, Opera*). Nel primo caso, prima di poter utilizzare la propria casella sarà necessario configurare il proprio *client* con i parametri forniti dal Gestore di PEC prescelto.

La Posta Elettronica Certificata è richiesta per effettuare comunicazioni **ufficiali**, soprattutto con la **Pubblica Amministrazione** (rapporti tra gli Enti pubblici e le imprese o i professionisti tra i professionisti e la CCIAA, vedi invio della Comunicazione Unica, rapporti con i Comuni o altri Enti anche locali, vedi in caso di appalti di gara) ma anche con i **privati** (nei rapporti tra imprese per l'invio di contratti, fatture elettroniche, gestione delle reti, per la convocazione di Consigli, Assemblee e Giunte, nei rapporti tra imprese e professionisti e tra gli stessi professionisti) per le quali **il mittente necessita della prova dell'invio e del ricevimento, o meno, del messaggio da parte del destinatario**.

Gli studi professionali, come pure i nostri clienti, dovranno dotarsi per tempo della casella di posta PEC per la Comunicazione Unica della CCIAA. La Comunicazione Unica è prevista per adempimenti relativi all'avvio di un'attività presso il registro imprese, l'agenzia entrate, l'INPS e l'INAIL, come indicato dall'articolo 9 del D.L. N. 7 del 31/01/2007 convertito in Legge il 02/04/2007 N. 40 e prevede l'indicazione di entrambe le e-mail certificate. L'attuazione pratica della normativa è ancora in fase sperimentale in alcune città ma diventerà definitiva nei prossimi mesi anche presso la CCIAA di Brescia.

Già l'utilizzo della PEC è stato reso obbligatorio per gli intermediari finanziari (comprese le holding di partecipazione) per le comunicazioni con l'Agenzia delle Entrate.

In definitiva a breve ogni studio dovrà dotarsi almeno di una casella di posta PEC per tutti i rapporti con la P.A., anche riguardo al prossimo obbligo di trasmissione della fattura elettronica, salvo che non si utilizzi un terzo *outsourcer*.

La normativa che disciplina l'invio certificato di documenti informatici è contenuta nel D.P.R. 68/2005, nel Codice dell'amministrazione digitale Decreto Legislativo n. 82 /2005, nel D.P.R. 513/1997 e nel T.U. 445/2000.

2. CARATTERISTICA DELLA CERTIFICAZIONE DELLA TRASMISSIONE ELETTRONICA

La PEC offre la sicurezza del recapito, certificando la validità dell'invio, della trasmissione e della ricezione. In sostanza la certificazione non è relativa alla lettura del messaggio da parte del destinatario, bensì agli eventi di invio del messaggio e di consegna dello stesso nella casella di PEC del destinatario, garantendo una certificazione di legge, senza firma fisica del destinatario.

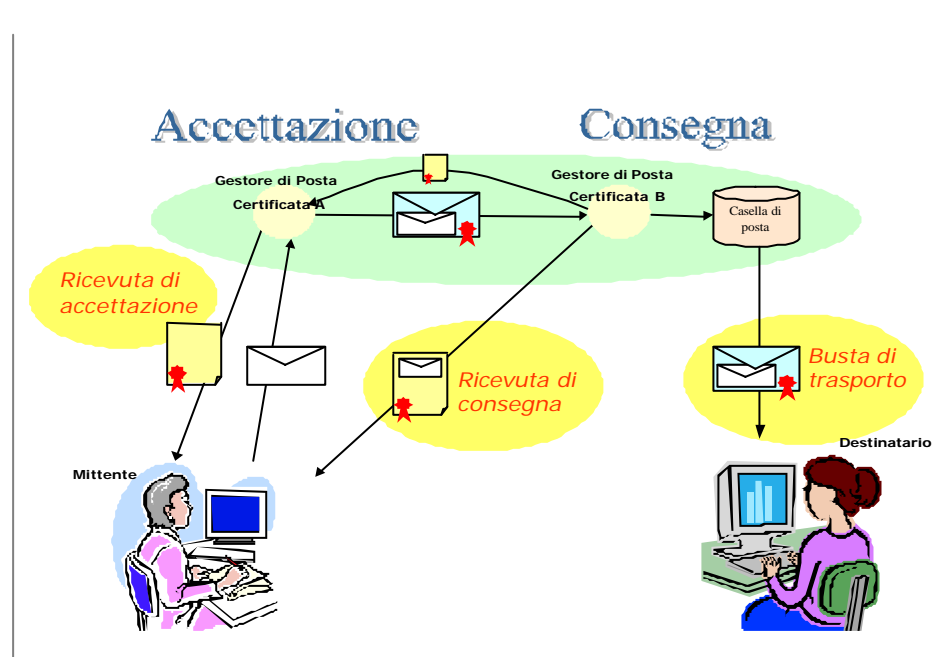
Per il mittente certifica :

- l'invio della e-mail, con data e ora (**ricevuta di accettazione**) ;
- la consegna del messaggio con tutti gli allegati nella casella e-mail destinataria, con data e ora (**ricevuta di consegna**) diversamente da quanto accade nel caso della Raccomandata A/R

Per il destinatario certifica :

- la casella mittente non falsificabile ;
- l'appartenenza della casella mittente alla PEC ;
- l'integrità del messaggio ;
- la data e l'ora di invio ;

Nel caso in cui il messaggio risulti effettivamente consegnato in casella, **il destinatario non può negare l'avvenuta ricezione**, dato che la ricevuta di avvenuta consegna del messaggio, firmata ed inviata al mittente dal Gestore di PEC, scelto dal destinatario, riporta la data e l'ora in cui il messaggio è stato consegnato nella casella di PEC del destinatario, certificandone l'avvenuta consegna.



Fonte Infocert

3. CARATTERISTICHE DI OPPONIBILITA', INTEGRITA' E TRACCIABILITA' DEL DOCUMENTO

La PEC include diverse garanzie che la posta elettronica tradizionale non può offrire. La PEC garantisce le seguenti principali certificazioni :

- inalterabilità dell'indirizzo associato alla casella dalla quale si effettua l'invio del messaggio garantendo l'identità del mittente;
- inalterabilità dell'indirizzo associato alla casella alla quale si effettua l'invio del messaggio garantendo l'identità del destinatario;
- associazione fra il titolare del servizio e la relativa casella di posta elettronica certificata individuando in modo certo la provenienza, la trasmissione e la destinazione del messaggio;
- che le comunicazioni, così come il loro contenuto, sono firmate digitalmente dai gestori di PEC (responsabilità delle "terze parti") ;
- che gli invii effettuati sono a norma di legge e quindi opponibili a terzi ;
- che le trasmissioni avvenute sono archiviate per 30 mesi dai gestori di PEC in un apposito archivio informatico (Log file) ;
- orari di trasmissione con errori inferiori al secondo ;

4. CARATTERISTICHE DI SICUREZZA E AFFIDABILITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di PEC è dotato di tutte quelle precauzioni necessarie per una sicura gestione della trasmissione via internet dei messaggi e dei documenti allegati :

- **antivirus** in entrata ed in uscita dei messaggi ,
- diversi livelli di **firewall** con controlli **anti-intrusioni**.

L'accesso poi alla casella di posta elettronica è effettuato attraverso il sistema *SSL* (*Secure socket layer* ovvero **collegamento su protocollo sicuro**), un collegamento crittografato, che prevede certificati digitali, utilizzato per spedire dati in formato codificato tra due sistemi in rete. Durante un collegamento *SSL* (una connessione *https* fatta tramite il *browser* con "lucchetto"), tutti i dati inviati dall'utente al sito e viceversa sono crittografati e navigano in internet in formato codificato, rendendo impossibile una loro lettura da parte di terzi. A seconda di quale modalità si scelga per la lettura della propria casella di posta certificata si utilizzeranno i seguenti sistemi :

- sistema *pop3/imap* utilizzando il *client* di posta ;
- sistema *https* utilizzando *webmail*, anche mediante smart card.

In presenza di **virus** nelle e-mail inviate/ricevute il gestore di PEC è tenuto ad informare il mittente, bloccandone la trasmissione.

In caso il titolare della casella di posta certificata **smarrisca** una ricevuta, può chiederne duplicato rivolgendosi al proprio Gestore di PEC il quale, per legge, è obbligato a "registrare" e archiviare come già anticipato in un **Log file** tutte le operazioni relative alle trasmissioni effettuate per **30 mesi**. Il *Log file* è un registro informatico all'interno del quale vengono memorizzate tutte le operazioni relative alle trasmissioni effettuate (invio, ricezione, etc.) utile per la ricostruzione delle ricevute.

E' previsto comunque in opzione un sistema di **back-up** continuo e silenzioso tramite il quale si potrà effettuare il *restore* con recupero dei dati persi accidentalmente o a causa di virus.

E' prevista anche l'opzione per la **conservazione ottica** con una soluzione apposita a garanzia della conservazione digitale a norma dei messaggi.

Per quanto riguarda la **privacy** dei dati personali dei titolari di caselle PEC, i Gestori di PEC devono applicare tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy del trattamento dei dati personali. Lo stesso vale per le informazioni archiviate nel *Log file* delle trasmissioni.

5. CARATTERISTICA DI INTEROPERABILITA' DI UN INDIRIZZO PEC

Con una casella di Posta elettronica certificata è comunque possibile ricevere messaggi di posta elettronica ordinaria. E' possibile altresì inviare un messaggio certificato a chiunque abbia una casella di posta elettronica tradizionale, anche se in tal modo la trasmissione non ha valenza legale.

Facendo un paragone con la posta cartacea tradizionale :

- invio da **e-mail** a **e-mail** si ha una spedizione tipica di posta normale prioritaria ;
 - invio da **PEC** a **e-mail** si ha una raccomandata semplice (certezza dell'invio) ;
 - invio da **PEC** a **PEC** si ha una raccomandata AR (certezza dell'invio e della consegna) ;
- In quest'ultimo caso si avrà in più, rispetto alla posta, anche la certezza del contenuto .

E' possibile inviare messaggi di Posta Elettronica Certificata tra utenti che utilizzano Gestori di PEC differenti, in quanto la normativa impone ai differenti gestori di PEC di garantire la piena interoperabilità dei servizi offerti.

6. MODALITA' DI RICHIESTA

Per richiedere il servizio di Posta elettronica certificata occorre rivolgersi ad uno dei Gestori iscritti nell'elenco pubblico allegato in calce al vademecum. Il servizio di PEC può essere erogato solamente dalle aziende e dalle Pubbliche Amministrazioni iscritte in tale elenco pubblico tenuto dal CNIPA.

7. DICHIARAZIONE DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Per le imprese, la Posta elettronica certificata dovrà essere dichiarata all'interno della già citata Comunicazione unica del Registro Imprese, unitamente alle caselle di posta PEC dei professionisti (notai, avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro).

La stessa potrà essere revocata o variata in qualsiasi momento ma una volta indicata sarà punto di riferimento per tutti gli uffici dell'Amministrazione Pubblica (Agenzia delle Entrate, Registro Imprese, INPS, INAIL e Uffici enti locali, Questure o quant'altro per rilascio di autorizzazioni per lo svolgimento dell'attività di impresa).

8. COSTO PER L'ATTIVAZIONE

All'interno dei siti web dei Gestori elencati troverete le diverse condizioni economiche a cui ogni studio potrà aderire secondo le proprie esigenze.

Si consiglia di dotarsi di caselle di posta elettronica certificata con una capienza minima di almeno 1 GB di archivio storico e 100 MB per singolo messaggio.

ELENCO PUBBLICO DEI GESTORI PEC

(ai sensi del DPR 11 febbraio 2005, n. 68 - G.U. 28 aprile 2005, n. 97)

<p>Denominazione sociale Actalis S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Torquato Taramelli, 26 - 20124 Milano</p> <p>Rappresentante legale Antonio Amati, Ambrogio Zirattu</p> <p>Indirizzo internet http://www.actalis.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Amministrazione Provinciale di Nuoro</p> <p>Sede legale Piazza Italia, 22 - 08100 Nuoro (NU)</p> <p>Rappresentante legale Roberto Deriu</p> <p>Indirizzo internet http://www.progettonext.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 01/02/2008</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale Ancitel S.p.A.</p> <p>Sede legale Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma (RM)</p> <p>Rappresentante legale Antonio Cossu</p> <p>Indirizzo internet http://www.pec.ancitel.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 19/07/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale ARUBA PEC S.p.A.</p> <p>Sede legale P.zza Garibaldi, 8 - 52010 Soci (AR)</p> <p>Rappresentante legale Giorgio Cecconi</p> <p>Indirizzo internet http://pec.aruba.it/</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 12/10/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale Cedacri S.p.A.</p> <p>Sede legale Via del Conventino, 1 - 43044 Collecchio (PR)</p> <p>Rappresentante legale Sergio Capatti</p> <p>Indirizzo internet http://www.cedacri.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 09/02/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Consiglio Nazionale del Notariato</p> <p>Sede legale Via Flaminia, 160 - 00196 Roma</p> <p>Rappresentante legale Paolo Piccoli</p> <p>Indirizzo internet http://www.notariato.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale EDS Italia S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Medici del Vascello, 26 - 20138 Milano</p> <p>Rappresentante legale Carlo Anselmo Magistrelli</p> <p>Indirizzo internet www.eds.com/italy/</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 13/07/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Fastweb S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Caracciolo, 51 - Milano (MI)</p> <p>Rappresentante legale Stefano Parisi</p> <p>Indirizzo internet www.fastweb.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 04/10/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>

<p>Denominazione sociale I.NET S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Darwin, 85 – 20019 Settimo Milanese (MI)</p> <p>Rappresentante legale Enrico Casini, Roberto Galimberti</p> <p>Indirizzo internet http://www.inet.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 04/05/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Infocert S.p.A.</p> <p>Sede legale Via G.B. Morgagni, 30H – 00161 Roma</p> <p>Rappresentante legale Daniele Vaccarino</p> <p>Indirizzo internet http://www.legalmail.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 19/10/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale IN.TE.S.A. S.p.A.</p> <p>Sede legale Corso Orbassano 367 - 10137 Torino (TO).</p> <p>Rappresentante legale Antonio Taurisano</p> <p>Indirizzo internet http://trustedmail.intesa.it/</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 12/10/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale ITnet S.r.l.</p> <p>Sede legale Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma</p> <p>Rappresentante legale Gianni Signa</p> <p>Indirizzo internet http://www.it.net</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 30/03/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale IT Telecom S.r.l.</p> <p>Sede legale V.S.S. 148 Pontina, Km 29,100 - 00040 Pomezia (RM)</p> <p>Rappresentante legale Giovanni Carlo De Iacovo</p> <p>Indirizzo internet www.firmasicura.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale IWBank S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Cavriana, 20 - 20134 Milano (MI)</p> <p>Rappresentante legale Pasquale Casale</p> <p>Indirizzo internet http://www.iwbank.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 24/01/2008</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale Lombardia Integrata S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Don Minzoni, 24 - 20158 Milano</p> <p>Rappresentante legale Antonio Leoni</p> <p>Indirizzo internet http://www.lisit.it/</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 05/04/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Namirial S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Caduti sul Lavoro, 4 - 60019 Senigallia (AN)</p> <p>Rappresentante legale Claudio Gabellini</p> <p>Indirizzo internet http://www.namirial.com</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 27/02/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>

<p>Denominazione sociale Numera Sistemi e Informatica S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Quarto, 2 – 07100 Sassari</p> <p>Rappresentante legale Luigi Binaghi</p> <p>Indirizzo internet http://www.numera.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 27/07/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Poste Italiane S.p.A.</p> <p>Sede legale Viale Europa, 190 - 00144 Roma</p> <p>Rappresentante legale Vittorio Mincato, Massimo Sarmi</p> <p>Indirizzo internet http://www.poste.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 19/01/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale Postecom S.p.A.</p> <p>Sede legale Viale Europa, 175 - 00144 Roma</p> <p>Rappresentante legale Dario Cassinelli</p> <p>Indirizzo internet http://www.poste.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Regione Marche</p> <p>Sede legale Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona (AN)</p> <p>Dirigente Responsabile Sauro Brandoni</p> <p>Indirizzo internet http://www.postaraffaello.it http://www.cartaraffaello.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 19/10/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale Sogei – Società Generale d'Informatica S.p.A.</p> <p>Sede legale Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma</p> <p>Rappresentante legale Gilberto Ricci</p> <p>Indirizzo internet http://www.sogei.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 21/09/2006</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>Denominazione sociale Tecnopolis Csata S.c.a.r.l.</p> <p>Sede legale Str. Prov. Per Casamassima Km. 3 – 70010 Valenzano Bari</p> <p>Rappresentante legale Guido Pasquariello</p> <p>Indirizzo internet http://www.ru.par.puglia.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 14/06/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>
<p>Denominazione sociale TWT S.p.A.</p> <p>Sede legale Via A. Sangiorgio, 12 – 20145 Milano (MI)</p> <p>Rappresentante legale Marco Rodolfi, Michela Colli</p> <p>Indirizzo internet http://www.twt.it</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 26/06/2007</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo -----</p>	<p>GESTORI CESSATI</p> <p>Denominazione sociale EDS Pubblica Amministrazione S.p.A.</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo 31/12/2007 ore 23.59,58 EDS Italia S.p.A.</p> <p>Denominazione sociale InfoCamere - Società Consortile d'informatica delle Camere di Commercio italiane per azioni</p> <p>Data di iscrizione all'elenco 22/12/2005</p> <p>Data di cessazione ed eventuale gestore sostitutivo 15/01/2008 ore 15.00 Infocert S.p.A.</p>