

Brescia, 02.03.2020

Agli interlocutori istituzionali

Oggetto: Attività di Front Office

Si fa seguito a quanto comunicato in data 25/02/2020 per comunicare che dalla data odierna sono riprese le attività di front-office.

Si segnala comunque l'opportunità, anche alla luce delle direttive emanate dai competenti Organi nazionali e regionali in fatto di prevenzione per la diffusione del COVID-19, di privilegiare qualora possibile il contatto telefonico o via e-mail.

Come di consueto gli Uffici saranno raggiungibili telefonicamente attraverso il centralino (N. 030.2434.1) o tramite l'utilizzo dei seguenti indirizzi e-mail:

- brescia@inail.it
 - brescia-premi@inail.it
 - brescia-prestazioni@inail.it
 - brescia-areamedica@inail.it
- Processo Aziende;
Processo Lavoratori;
Area Medico legale.

Si segnala che oltre ai consueti canali telefonici o e-mail in uso presso la Sede, è possibile utilizzare i seguenti canali:

- **contact center: numero 06.6001**
- **"Inail risponde", disponibile sul portale INAIL**

che garantiscono una pronta presa in carico delle segnalazioni pervenute.

Cordiali saluti

Il Direttore Territoriale
Ennio Bozzano